

入院患者さま 満足度調査 結果報告書

令和8年3月

甲南医療センター

目 次

I. 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2

II. 調査対象者の属性

1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 診療科目	4

III. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由	5
2. 院内施設面満足度	6
3. 病室環境面満足度	7
4. 接遇面満足度	8
5. 診療面満足度	9
6. 総合満足度 (Patient Satisfaction Index)	10
7. 総合評価点	11
8. 重視度と満足度のポートフォリオ分析	12
9. 紹介・推薦意向	13
10. 調査結果の推移	14

クロス集計表	集計表 -1 ~ 12
--------	-------------

(別冊) 自由意見集

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者さま
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 各病棟にて心身とものご様子において、ご記入いただけそうな患者様を対象とし、退院の近い方を優先に配布し院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収した。
- ・調査時期 : 令和8年2月9日～令和8年3月6日の間にアンケート票を配布。
- ・サンプル数 : 配布数…………… 500 件
有効回収数…………… 306 件
有効回収率…………… 61.2%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な評価を明らかにするため、同内容のアンケートを実施した調査病院平均との比較データも記載している。
《調査病院の概要》実施病院数： 107 病院 (公立病院：46 病院、公的病院：28 病院、医療法人等：33 病院)
平均病床数：415 床 平均入院患者数：787 人／日 平均科目数：21.1 科 平均職員数：699 人
- ・また当院の前回入院患者調査結果(令和7年1月27日～令和7年2月28日実施、サンプル数：348件)との比較データも記載している。
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・満足度設問は、以下の5段階の満足度回答に対応する係数を乗じてインデックス(加重平均値による満足指標)を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)

- ・集計分析機関：(株)サーベイリサーチセンター

4. 使用調查票

小石川局
承認
8911

差出有効期限
2026年3月
31日まで
(切手不要)

東京都文京区後楽1-1-3
衛サーベイリサーチセンター 7階
患者アンケート事務局 KN2係

112-8719

入

男

女

歳

科

●患者さまご本人の性別、年齢と、入院された診療科をお聞かせください。

男

女

歳

科

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

アンケートご協力のお願い

当院では、入院された方々からご意見を伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、患者さまに対するサービス等の充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。
なお、本アンケートは外部機関に委託して実施しています。

甲南医療センター
院長 具 英成

ご記入にあたってのお願い

・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
・アンケートのご記入は、なるべくご退院の前後をお願いします。
・ご記入は患者さまご本人にお願いします。
患者さまご本人が、ご高齢で記入が困難な場合や、お子さまの場合には、ご家族または保護者の方がご記入ください。
・ご記入後は、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。
お帰り後にご記入の場合は、2・3日のうちに、お近くのポストにご投函ください。

入院患者さまアンケート

●当院の選択理由を、次の中から3つ以内でお聞かせください。

1 医療施設や設備が良いから
2 良い医師がいるから
3 言葉使いや態度など対応が良いから
4 評判が良いから
5 すぐ入院できるから

6 他の医療機関からの紹介で
7 救急受け入れで
8 家族や知人のすすめで
9 家や通院先などから近いから
10 交通の便が良いから
11 その他

●次の各項目について、当院の満足度を、5点満点で右の番号に○印でお書きください。

建物の外観やつくり

5

4

3

2

1

0

医療機器等の設備

5

4

3

2

1

0

トイレ、洗面、給湯等の設備

5

4

3

2

1

0

売店、食堂、自動販売機

5

4

3

2

1

0

整理整頓や清掃状態

5

4

3

2

1

0

院内施設面全般について

5

4

3

2

1

0

病室の居心地(清潔さ・広さなど)

5

4

3

2

1

0

ベッド、寝具、ベッド周り設備

5

4

3

2

1

0

冷暖房や照明

5

4

3

2

1

0

食事の内容

5

4

3

2

1

0

食事時間や起床・消灯時間

5

4

3

2

1

0

病室環境面全般について

5

4

3

2

1

0

事務職員の言葉使いや態度

5

4

3

2

1

0

看護師の言葉使いや態度

5

4

3

2

1

0

医師の言葉使いや態度

5

4

3

2

1

0

検査・放射線技師の言葉使いや態度

5

4

3

2

1

0

フライバシーへの配慮

5

4

3

2

1

0

接遇面全般について

5

4

3

2

1

0

看護師の説明のわかりやすさ

5

4

3

2

1

0

看護師の採血や介助の手際よさ

5

4

3

2

1

0

医師への質問や相談のしやすさ

5

4

3

2

1

0

医師の病状や検査結果の説明

5

4

3

2

1

0

医師の病状に対する処置の適切さ

5

4

3

2

1

0

診療サービス面全般について

5

4

3

2

1

0

●総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。

点くらい(100点満点でご記入ください)

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1.是非
したい

2.まあ
したい

3.あまり
したくない

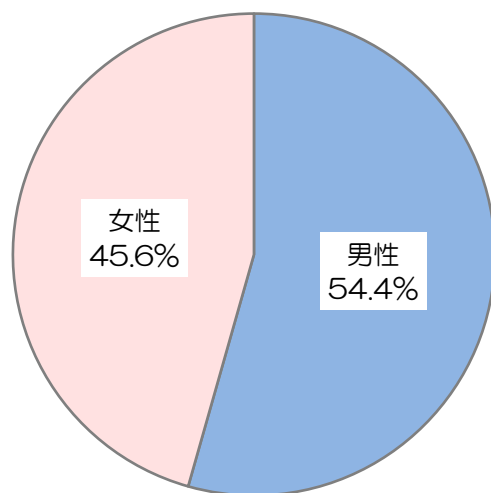
4.全く
したくない

裏面もお忘れなくご記入願います。ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が54.4%、「女性」が45.6%で男性が多い。
女性の割合は、前回調査(50.5%)に比べ、4.9%減少。



有効回答者数：285人

(調査病院平均)
男性：50.5%
女性：49.5%

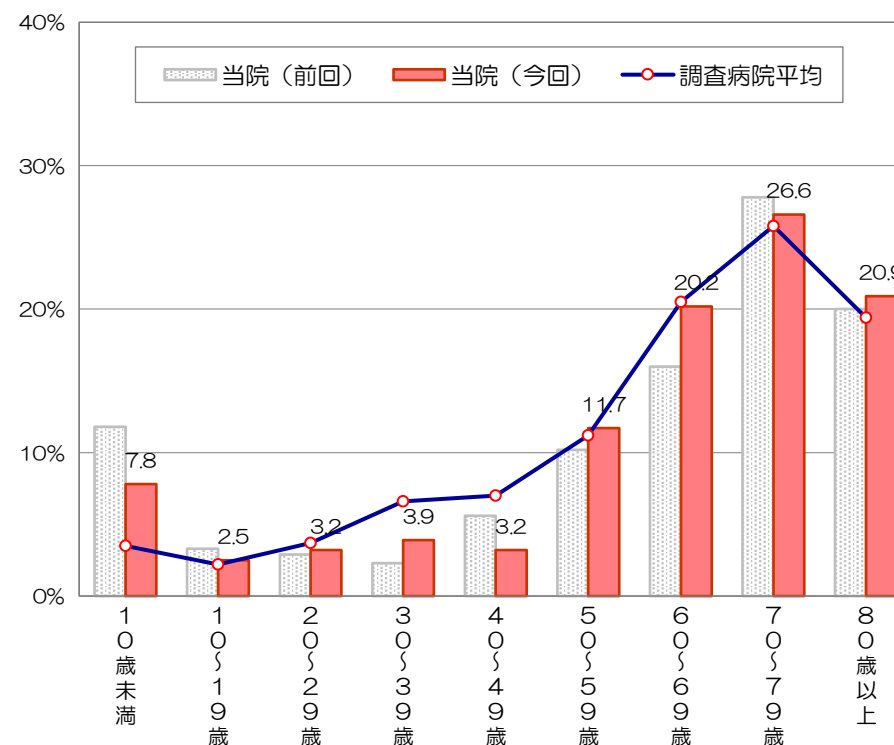
(前回調査)
男性：49.5%
女性：50.5%

2. 年齢

対象者の平均年齢は61.6歳。調査病院平均に比べ、0.5歳若い。
前回調査の平均年齢に比べ、3.2歳高くなった。
「70～79歳」の人の割合が26.6%で最も高く、次いで「80歳以上」が20.9%、「60～69歳」が20.2%。
調査病院平均に比べ、「10歳未満」の割合が高く(+4.3%)、「40～49歳」の割合が低い(-3.8%)。

有効回答者数：282人

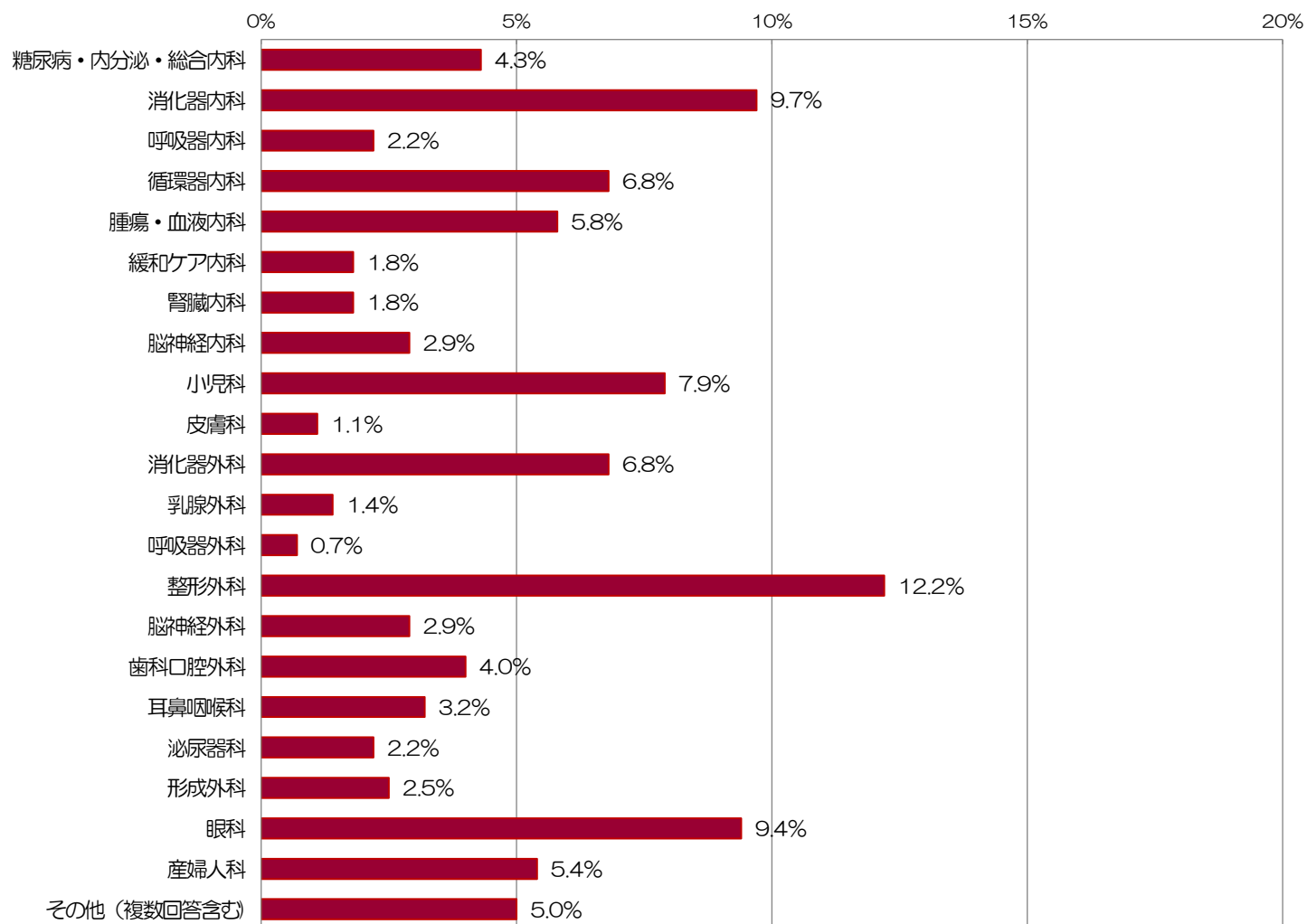
当院平均：61.6歳 (-0.5歳) 前回：58.4歳
調査病院平均：62.1歳



3. 診療科目

対象者の診療科目は「整形外科」が12.2%を占める。
次いで、「消化器内科」が9.7%、「眼科」が9.4%、「小児科」が7.9%、「循環器内科」が6.8%と続く。

(有効回答者数：278人)



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

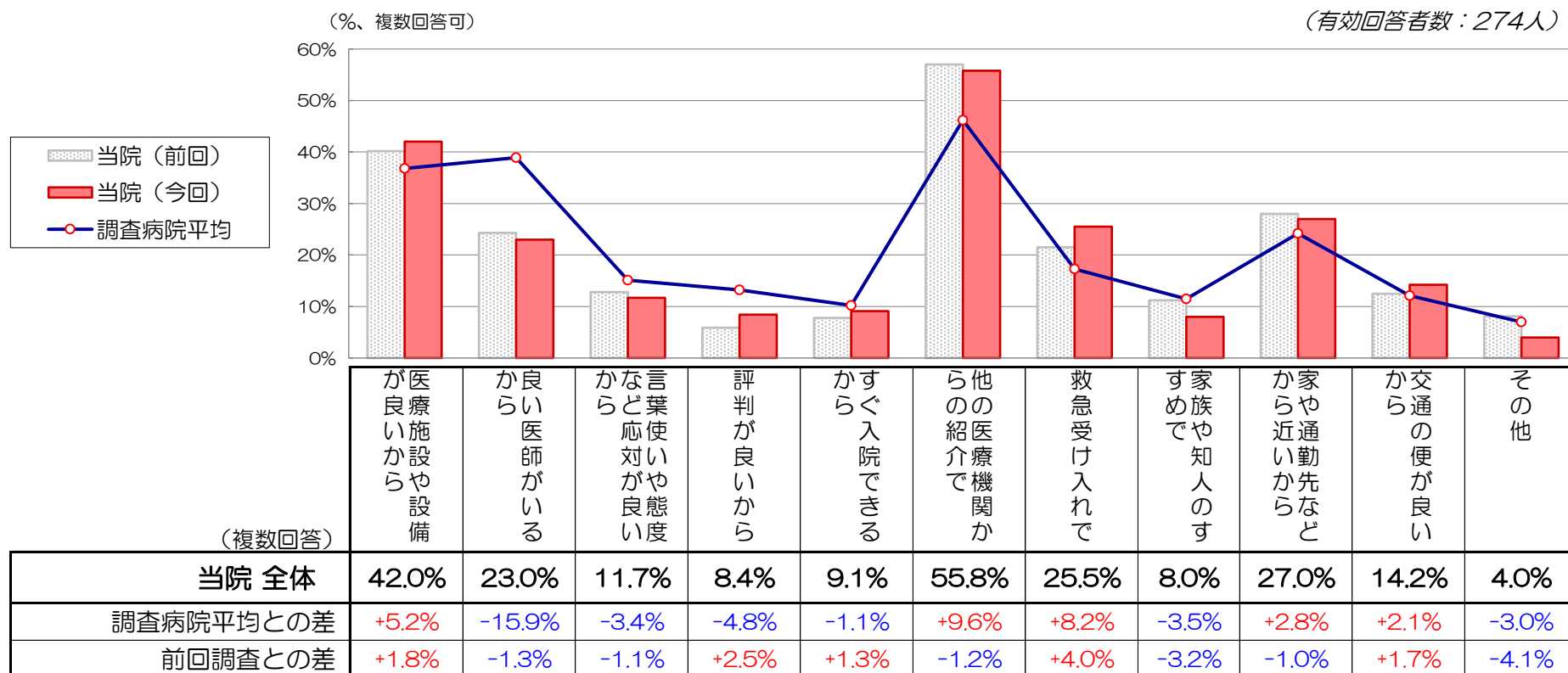
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が55.8%で最も高く、次いで「医療施設や設備が良いから」が42.0%、

「家や通勤先などから近いから」が27.0%、「救急受け入れで」が25.5%であった。

調査病院平均に比べ、「他の医療機関からの紹介で」(+9.6%)、「救急受け入れで」(+8.2%)、「医療施設や設備が良いから」(+5.2%)が高い。一方で、「良い医師がいるから」(-15.9%)が低い。

前回調査に比べ「救急受け入れで」(+4.0%)が増加。



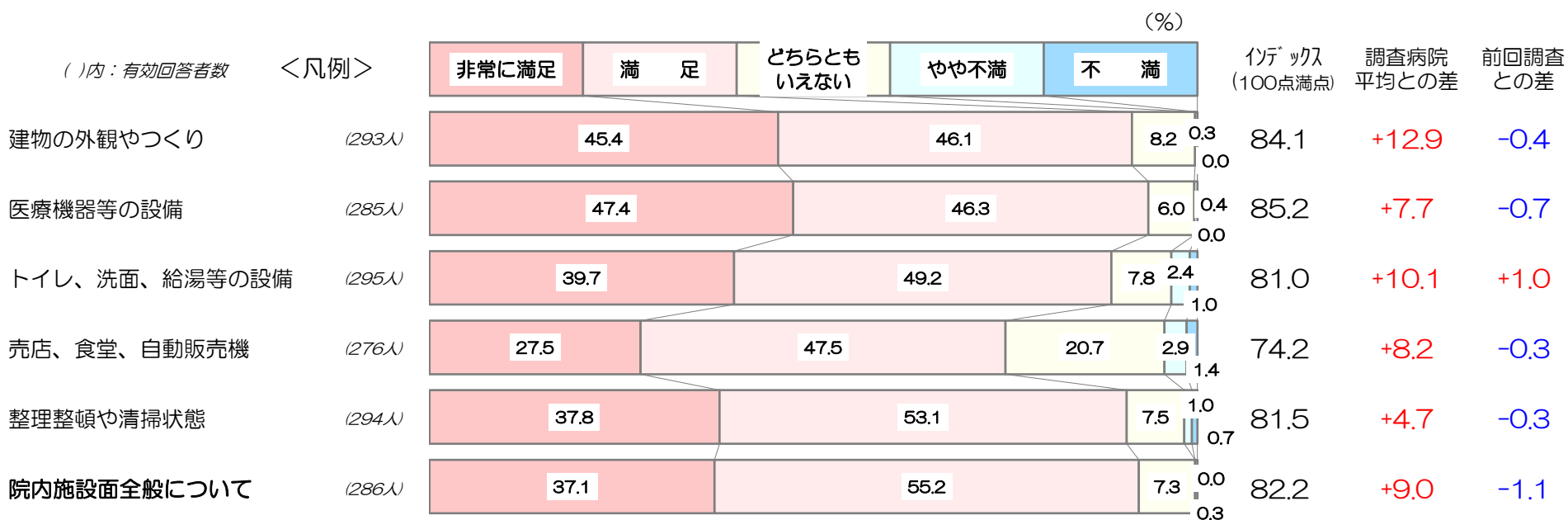
2. 院内施設面満足度

『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が37.1%、「満足」が55.2%で、全体の92.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.3%と、ほとんどみられない。
 満足度（インデックス）は82.2で、調査病院平均に比べ、9.0ポイント高い。前回調査からは、1.1ポイント減少。

項目別には、『医療機器等の設備』（85.2）、『建物の外観やつくり』（84.1）、『整理整頓や清掃状態』（81.5）で
 ‘満足’の割合が9割以上を占めた（各93.7%、91.5%、90.9%）。

調査病院平均との比較では、すべての項目で調査病院平均を上回った。
 中でも『建物の外観やつくり』（84.1）で12.9ポイント、『トイレ、洗面、給湯等の設備』（81.0）で10.1ポイント上回った。

前回調査との比較では、±1.0ポイント以下の増減と大きな変化は見られなかった。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

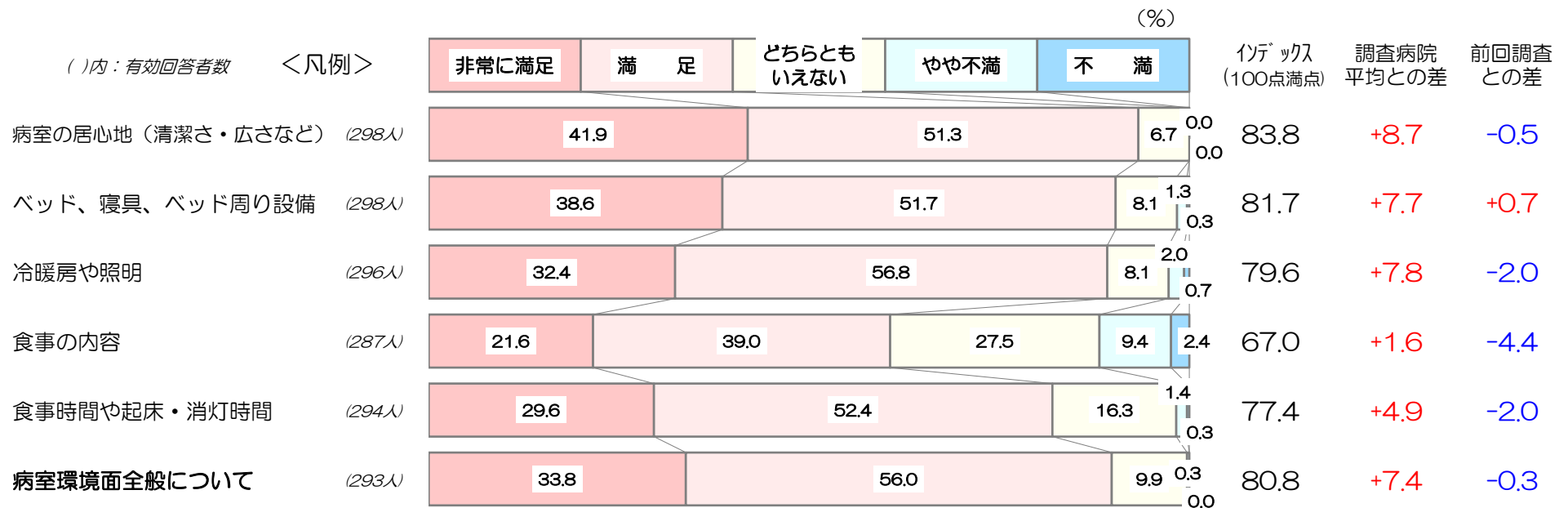
3. 病室環境面満足度

『病室環境面全般について』は「非常に満足」の割合が33.8%、「満足」が56.0%で、全体の89.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.3%と、ほとんどみられない。
 満足度（インデックス）は80.8で、調査病院平均に比べ、7.4ポイント高い。前回調査からは、0.3ポイント減少。

項目別には、『病室の居心地（清潔さ・広さなど）』（83.8）、『ベッド、寝具、ベッド周り設備』（81.7）で‘満足’の割合が9割以上を占めた。
 一方で『食事の内容』（67.0）で‘不満’の割合が11.8%とやや高い。

調査病院平均との比較では、すべての項目で調査病院を上回った（+1.6～+8.7）。

前回調査との比較では、『食事の内容』（67.0）が4.4ポイント減少した。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

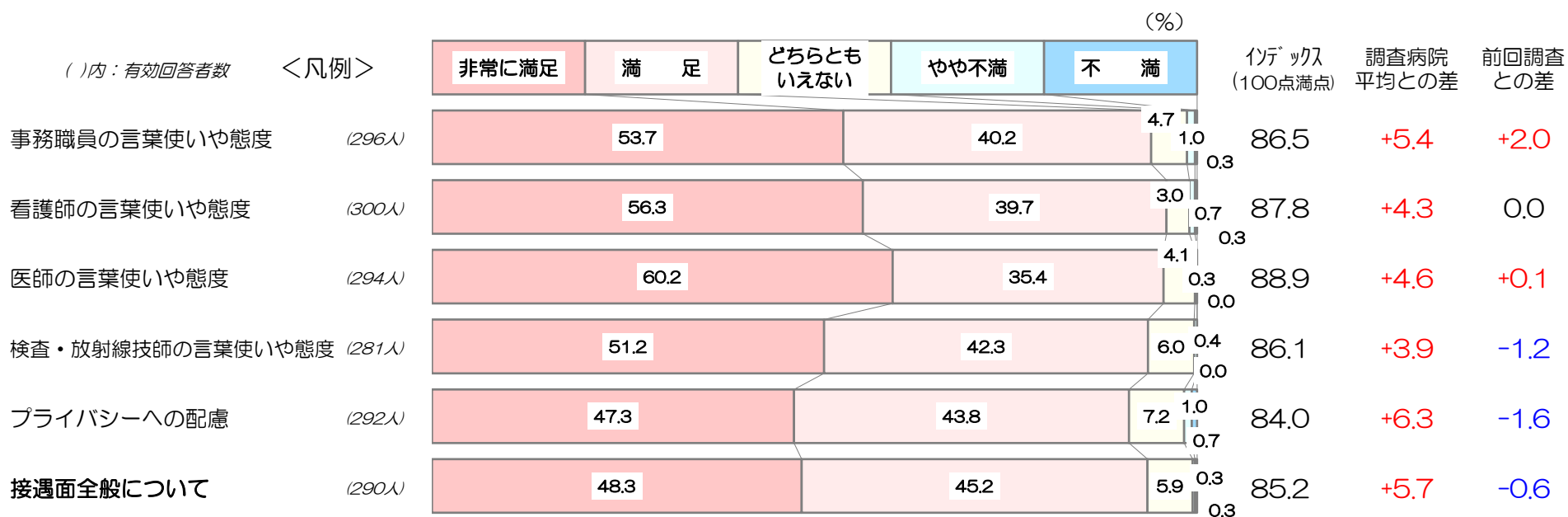
4. 接遇面満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が48.3%、「満足」が45.2%で、全体の93.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.6%と、ほとんどみられない。
 満足度（インデックス）は85.2で、調査病院平均に比べ、5.7ポイント高い。前回調査からは、0.6ポイント減少。

項目別には、すべての項目で‘満足’の割合が9割以上を占めている。
 又、‘不満’の割合も全体的に少ない。

調査病院平均との比較では、すべての項目で調査病院平均を上回った（+3.9～+6.3）。

前回調査との比較では、±2.0ポイント未満の増減と大きな変化は見られなかった。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

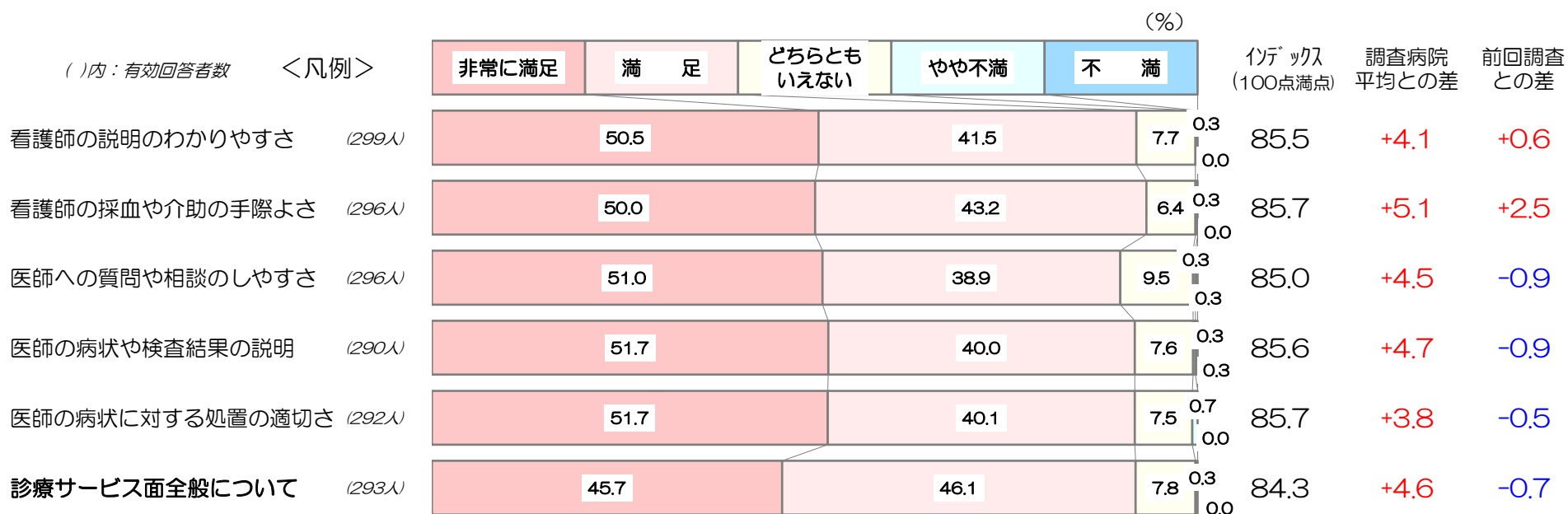
5. 診療面満足度

『診療サービス面全般について』は「非常に満足」の割合が45.7%、「満足」が46.1%で、全体の91.8%が「満足」と感じている。
 「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.3%と、ほとんどみられない。
 満足度（インデックス）は84.3で、調査病院平均に比べ、4.6ポイント高い。前回調査からは、0.7ポイント減少。

項目別には、すべての項目で「満足」の割合が約9割を占めている。
 又、「不満」の割合も少ない。

調査病院平均との比較では、すべての項目で調査病院平均を上回った（+3.8～+5.1）。

前回調査との比較では、『看護師の採血や介助の手際よさ』（85.7）が2.5ポイント増加。



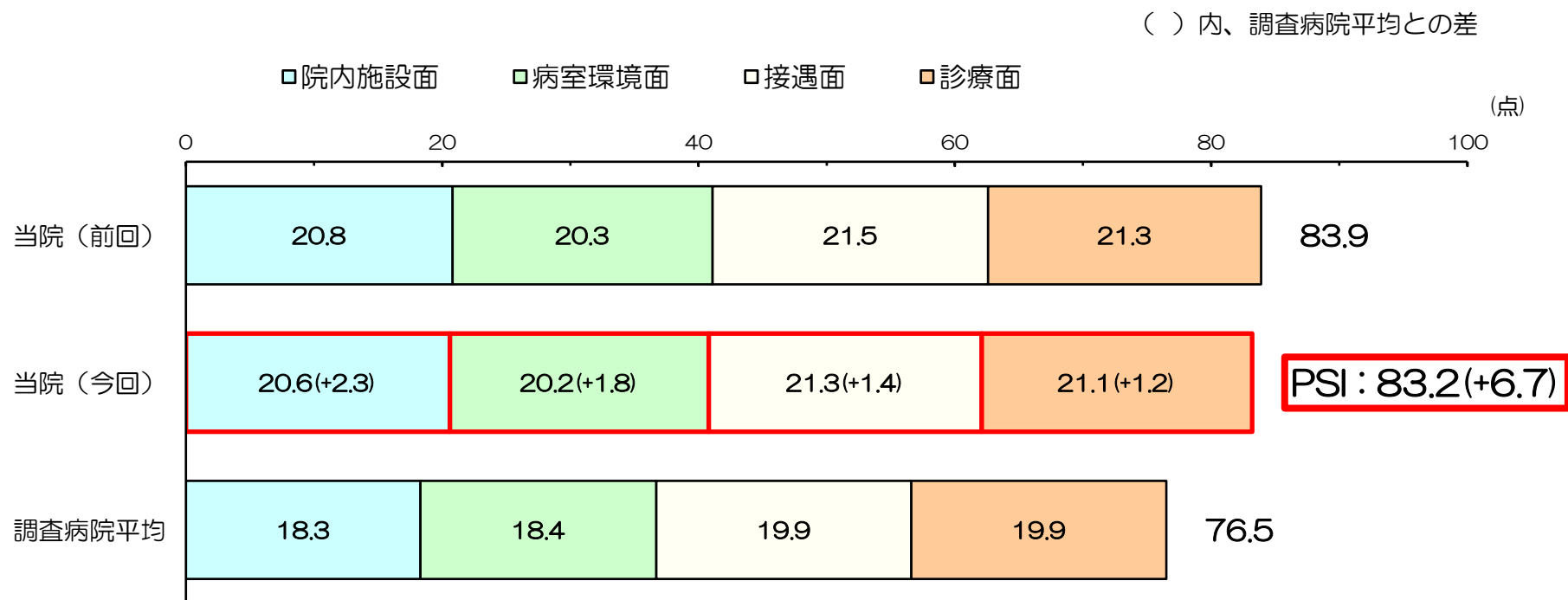
*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

6. 総合満足度《PSI -Patient Satisfaction Index- 》

当院の総合満足度（PSI）は83.2点で、調査病院平均に比べ、6.7ポイント高い。（PSIの算出方法はページ下段参照）
 前回調査のPSI（83.9）からは、0.7ポイントの減少。

PSIを構成する要素別には、調査病院平均に比べ、すべての要素で高い。
 （「院内施設面(+2.3)」、「病室環境面(+1.8)」、「接遇面(+1.4)」、「診療面(+1.2)」）

前回調査との比較では、すべての要素で低い。
 （「院内施設面(-0.2)」、「病室環境面(-0.1)」、「接遇面(-0.2)」、「診療面(-0.2)」）



＜総合満足度（PSI）の算出方法＞

「院内施設面全般について」、「病室環境面全般について」、「接遇面全般について」、「診療サービス面全般について」のインデックス値をそれぞれ1/4して合計。

7. 総合評価点（100点満点での回答値）

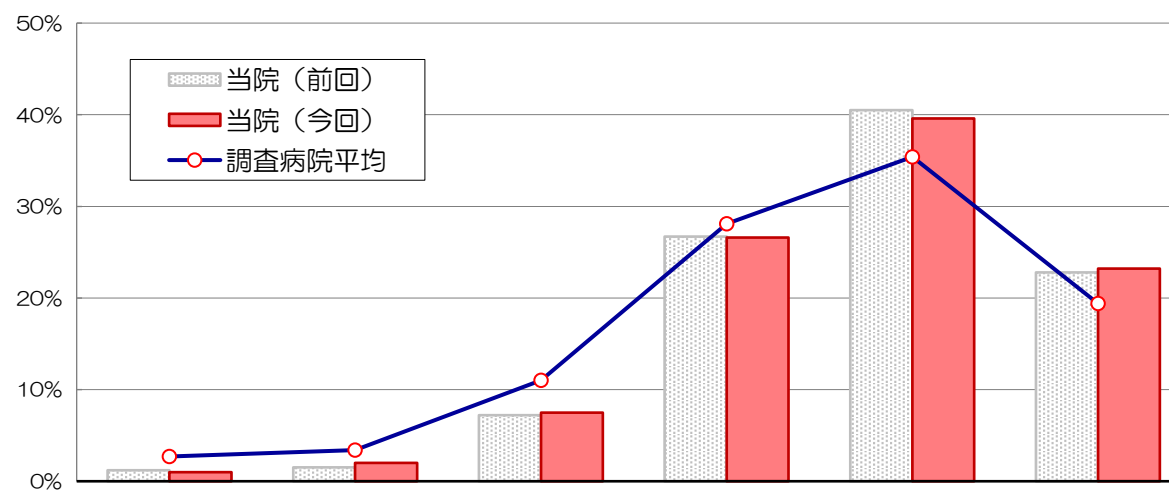
100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は88.0点で、調査病院平均と比べ、2.4点高かった。平均点は、前回調査とほぼ同様であった(-0.1点)

「86～95点」と答えた人の割合が39.6%で最も高く、次いで「76～85点」が26.6%、「96点以上」が23.2%。

調査病院平均に比べ、「86～95点」(+4.2%)、「96点以上」(+3.8%)、の割合が高く、「66～75点」(-3.5%)、「55点以下」(-1.7%)、「76～85点」(-1.5%)、「56～65点」(-1.4%)、の割合が低い。

前回調査との比較では、すべての項目で±1.0%未満の増減と大きな変化は見られなかった。

(有効回答者数：293人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均点
当院 全体	1.0%	2.0%	7.5%	26.6%	39.6%	23.2%	88.0点
調査病院平均との差	-1.7%	-1.4%	-3.5%	-1.5%	+4.2%	+3.8%	+2.4点
前回調査との差	-0.2%	+0.5%	+0.3%	-0.1%	-0.9%	+0.4%	-0.1点

8. 重視度と満足度のポートフォリオ分析

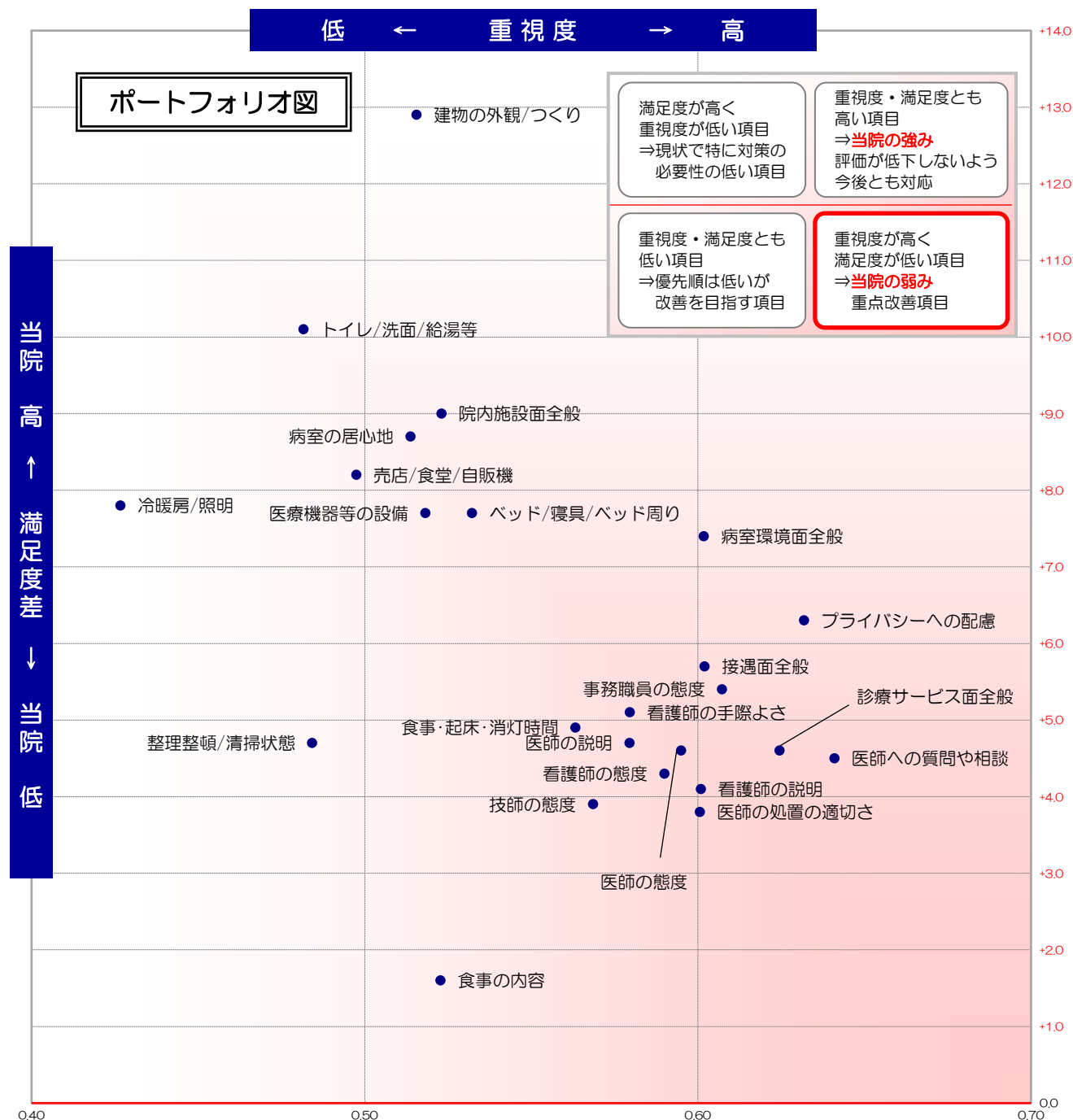
各個別評価項目について、当院の総合評価点との相関係数(=重視度*1)と、当院と調査病院平均との満足度差(*2)を座標上にプロットした。

重視度が高く、かつ満足度が調査病院平均に比べ低い項目(図の右下)が、優先度の高い改善項目と考えられます。

*1: 重視度=当院の総合評価点との相関係数
(相関係数の大きいほど、総合評価点との関係が強い)

*2: 満足度差=当院満足度-調査病院平均

質問項目		(*1) 重視度	(*2) 満足度差
院内施設面	建物の外観/つくり	0.52	+12.9
	医療機器等の設備	0.52	+7.7
	トイレ/洗面/給湯等	0.48	+10.1
	売店/食堂/自販機	0.50	+8.2
	整理整頓/清掃状態	0.48	+4.7
	院内施設面全般	0.52	+9.0
病室環境面	病室の居心地	0.51	+8.7
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.53	+7.7
	冷暖房/照明	0.43	+7.8
	食事の内容	0.52	+1.6
	食事・起床・消灯時間	0.56	+4.9
	病室環境面全般	0.60	+7.4
接遇面	事務職員の態度	0.61	+5.4
	看護師の態度	0.59	+4.3
	医師の態度	0.59	+4.6
	技師の態度	0.57	+3.9
	プライバシーへの配慮	0.63	+6.3
	接遇面全般	0.60	+5.7
診療面	看護師の説明	0.60	+4.1
	看護師の手際よさ	0.58	+5.1
	医師への質問や相談	0.64	+4.5
	医師の説明	0.58	+4.7
	医師の処置の適切さ	0.60	+3.8
	診療サービス面全般	0.62	+4.6



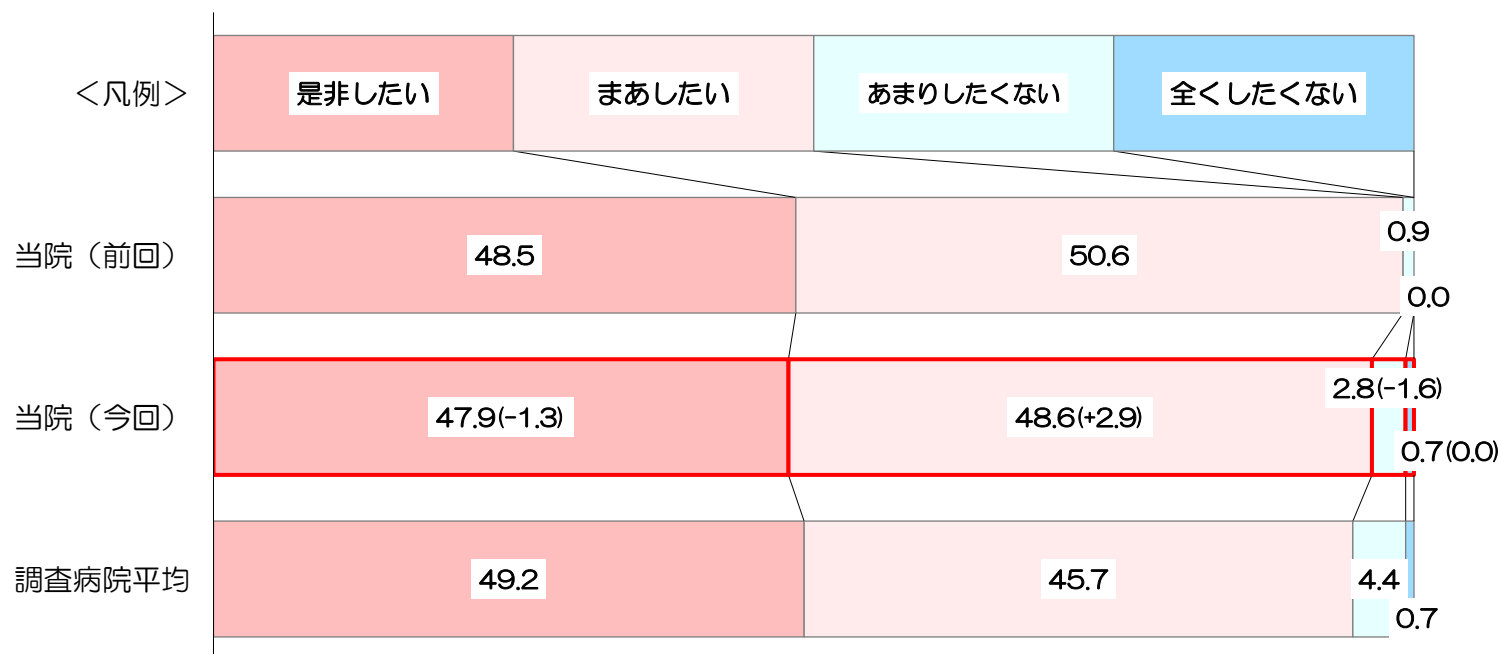
9. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が47.9%、「まあしたい」が48.6%、「あまりしたくない」が2.8%、「全くしたくない」が0.7%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(49.2%)に比べ、ほぼ同様(-1.3%)。前回調査(48.5%)からは、0.6%減少。

(有効回答者数：286人)

単位：%、() 内、調査病院平均との差



10. 調査結果の推移

今回

		1	2	3
実施時期		R5	R6	R7
有効回収数		351件	348件	306件
性別	男性	49.2%	49.5%	54.4%
	女性	50.8%	50.5%	45.6%
年齢	平均	62.6歳	58.4歳	61.6歳

当院の選択理由（MA）	医療施設や設備が良いから	39.5%	40.2%	42.0%
	良い医師がいるから	27.5%	24.3%	23.0%
	言葉使いや態度など対応が良いから	11.1%	12.8%	11.7%
	評判が良いから	8.3%	5.9%	8.4%
	すぐ入院できるから	8.3%	7.8%	9.1%
	他の医療機関からの紹介で	50.9%	57.0%	55.8%
	救急受け入れで	27.2%	21.5%	25.5%
	家族や知人のすすめで	8.3%	11.2%	8.0%
	家や通勤先などから近いから	28.4%	28.0%	27.0%
その他	交通の便が良いから	11.7%	12.5%	14.2%
	その他	6.8%	8.1%	4.0%

紹介・推薦意向	是非したい	47.6%	48.5%	47.9%
	まあしたい	47.6%	50.6%	48.6%
	あまりしたくない	4.5%	0.9%	2.8%
	全くしたくない	0.3%	0.0%	0.7%

総合	総合評価点（100点式回答平均）	87.9	88.1	88.0
	総合満足度（PSI平均）	82.4	83.9	83.2

経年での最大値

経年での最小値

今回

（満足度：1～5）

		1	2	3
実施時期		R5	R6	R7
院内施設面	建物の外観やつくり	84.6	84.5	84.1
	医療機器等の設備	85.9	85.9	85.2
	トイレ、洗面、給湯等の設備	81.4	80.0	81.0
	売店、食堂、自動販売機	74.8	74.5	74.2
	整理整頓や清掃状態	82.6	81.8	81.5
院内施設面全般について		82.1	83.3	82.2
病室環境面	病室の居心地（清潔さ・広さなど）	82.9	84.3	83.8
	ベッド、寝具、ベッド周り設備	79.8	81.0	81.7
	冷暖房や照明	79.6	81.6	79.6
	食事の内容	67.9	71.4	67.0
	食事時間や起床・消灯時間	78.9	79.4	77.4
	病室環境面全般について	80.3	81.1	80.8
接遇面	事務職員の言葉使いや態度	85.3	84.5	86.5
	看護師の言葉使いや態度	86.6	87.8	87.8
	医師の言葉使いや態度	87.4	88.8	88.9
	検査・放射線技師の言葉使いや態度	85.9	87.3	86.1
	プライバシーへの配慮	82.8	85.6	84.0
	接遇面全般について	82.8	85.8	85.2
診察面	看護師の説明のわかりやすさ	85.1	84.9	85.5
	看護師の採血や介助の手際よさ	83.7	83.2	85.7
	医師への質問や相談のしやすさ	86.0	85.9	85.0
	医師の病状や検査結果の説明	86.3	86.5	85.6
	医師の病状に対する処置の適切さ	86.9	86.2	85.7
診療サービス面全般について		84.2	85.0	84.3

クロス集計表

=目次=

	ページ		ページ
回答者の属性		接遇面満足度	
性別 -----	1	事務職員の言葉使いや態度 -----	8
年齢 -----	1	看護師の言葉使いや態度 -----	8
診療科目 -----	2	医師の言葉使いや態度 -----	8
		検査・放射線技師の言葉使いや態度 ----	9
		プライバシーへの配慮 -----	9
当院の選択理由		接遇面全般について -----	9
当院の選択理由 -----	3		
		診療サービス面満足度	
院内施設面満足度		看護師の説明のわかりやすさ -----	10
建物の外観やつくり -----	4	看護師の採血や介助の手際よさ -----	10
医療機器等の設備 -----	4	医師への質問や相談のしやすさ -----	10
トイレ、洗面、給湯等の設備 -----	4	医師の病状や検査結果の説明 -----	11
売店、食堂、自動販売機 -----	5	医師の病状に対する処置の適切さ -----	11
整理整頓や清掃状態 -----	5	診療サービス面全般について -----	11
院内施設面全般について -----	5		
		総合評価点／紹介・推薦意向／総合満足度	
病室環境面満足度		総合評価点 -----	12
病室の居心地（清潔さ・広さなど） ----	6	紹介・推薦意向 -----	12
ベッド、寝具、ベッド周りの設備 ----	6	総合満足度（PSI） -----	12
冷暖房や照明 -----	6		
食事の内容 -----	7		
食事時間や起床・消灯時間 -----	7		
病室環境面全般について -----	7		

性別

性別		有効回答者数	男性	女性
上段：回答数（人） 下段：構成比（％）				
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計				
全 体		285	54.4	45.6
性別	男 性	155	100.0	0.0
	女 性	130	0.0	100.0
性 年 齢	男女 0～14歳	25	72.0	28.0
	男性 15～54歳	19	100.0	0.0
	男性 55～69歳	38	100.0	0.0
	男性 70歳以上	78	100.0	0.0
	女性 15～54歳	32	0.0	100.0
	女性 55～69歳	32	0.0	100.0
	女性 70歳以上	55	0.0	100.0
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	58.3	41.7
	消化器内科	26	65.4	34.6
	呼吸器内科	6	33.3	66.7
	循環器内科	19	78.9	21.1
	腫瘍・血液内科	16	56.2	43.8
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0
	腎臓内科	5	40.0	60.0
	脳神経内科	8	75.0	25.0
	小児科	22	72.7	27.3
	皮膚科	3	66.7	33.3
	消化器外科	19	57.9	42.1
	乳腺外科	4	0.0	100.0
	呼吸器外科	2	100.0	0.0
	整形外科	33	39.4	60.6
	脳神経外科	8	75.0	25.0
	歯科口腔外科	11	54.5	45.5
	耳鼻咽喉科	9	44.4	55.6
	泌尿器科	6	83.3	16.7
	形成外科	7	57.1	42.9
	眼科	25	40.0	60.0
	産婦人科	14	0.0	100.0
	その他（複数回答含む）	14	78.6	21.4

年齢

有効回答者数	0 ～ 4 歳	5 ～ 9 歳	10 ～ 14 歳	15 ～ 19 歳	20 ～ 24 歳	25 ～ 29 歳	30 ～ 34 歳	35 ～ 39 歳	40 ～ 44 歳	45 ～ 49 歳	50 ～ 54 歳	55 ～ 59 歳	60 ～ 64 歳	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80歳以上	平均（歳）
282	6.7	1.1	1.1	1.4	2.5	0.7	2.5	1.4	1.8	1.4	6.7	5.0	7.8	12.4	8.9	17.7	20.9	61.6
153	8.5	2.0	1.3	0.7	2.6	0.0	1.3	0.7	0.7	0.7	5.9	4.6	8.5	11.8	9.8	19.0	22.2	61.9
126	4.8	0.0	0.8	2.4	2.4	1.6	4.0	2.4	3.2	2.4	7.1	5.6	6.3	13.5	7.1	16.7	19.8	61.2
25	76.0	12.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
19	0.0	0.0	0.0	5.3	21.1	0.0	10.5	5.3	5.3	5.3	47.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.4
38	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.4	34.2	47.4	0.0	0.0	0.0	63.6
78	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.2	37.2	43.6	79.9
32	0.0	0.0	0.0	9.4	9.4	6.2	15.6	9.4	12.5	9.4	28.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5
32	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.9	25.0	53.1	0.0	0.0	0.0	63.7
55	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.4	38.2	45.5	80.2
12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	16.7	33.3	72.6
26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	11.5	11.5	11.5	19.2	26.9	7.7	68.5
6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	16.7	69.3
19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	15.8	42.1	73.8
16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	0.0	6.2	0.0	0.0	6.2	12.5	31.2	6.2	18.8	12.5	66.8
5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	73.8
5	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	54.4
8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	0.0	67.8
21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	81.3
19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	31.6	5.3	15.8	15.8	68.9
4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	64.8
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	67.5
33	0.0	0.0	6.1	0.0	6.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	9.1	3.0	3.0	9.1	15.2	15.2	30.3	65.4
8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	0.0	12.5	37.5	73.2
11	0.0	0.0	0.0	27.3	18.2	9.1	9.1	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	30.4
9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	22.2	60.7
6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	82.2
7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	55.3
26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	3.8	19.2	15.4	26.9	19.2	71.9
15	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	20.0	6.7	13.3	13.3	0.0	0.0	6.7	13.3	6.7	0.0	6.7	47.8
13	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	15.4	38.5	70.8

診療科目

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） ＊無回答及び 「わからない・ 該当しない」は 除外して集計		有効 回答 者数	内糖 尿病 ・内分 泌・総 合	消化 器内 科	呼吸 器内 科	循環 器内 科	腫瘍 ・血液 内科	緩和 ケア内 科	腎臓 内科	脳神 経内 科	小児 科	皮膚 科	消化 器外 科	乳腺 外科	呼吸 器外 科	整形 外科	脳神 経外 科	歯科 口腔 外科	耳鼻 咽喉 科	泌尿 器科	形成 外科	眼科	産婦 人科	その他 （複数 回答含 む）
全 体		278	4.3	9.7	2.2	6.8	5.8	1.8	1.8	2.9	7.9	1.1	6.8	1.4	0.7	12.2	2.9	4.0	3.2	2.2	2.5	9.4	5.4	5.0
性 別	男 性	150	4.7	11.3	1.3	10.0	6.0	1.3	1.3	4.0	10.7	1.3	7.3	0.0	1.3	8.7	4.0	4.0	2.7	3.3	2.7	6.7	0.0	7.3
	女 性	124	4.0	7.3	3.2	3.2	5.6	2.4	2.4	1.6	4.8	0.8	6.5	3.2	0.0	16.1	1.6	4.0	4.0	0.8	2.4	12.1	11.3	2.4
性 年 齢	男女 0～14歳	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	4.0
	男性 15～54歳	18	5.6	11.1	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	16.7	5.6	27.8	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6
	男性 55～69歳	38	7.9	15.8	2.6	7.9	13.2	0.0	0.0	13.2	0.0	0.0	15.8	0.0	2.6	2.6	5.3	2.6	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0
	男性 70歳以上	75	4.0	12.0	1.3	14.7	5.3	2.7	2.7	1.3	0.0	2.7	5.3	0.0	1.3	10.7	4.0	0.0	2.7	6.7	2.7	9.3	0.0	10.7
	女性 15～54歳	32	3.1	3.1	3.1	3.1	6.2	3.1	6.2	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	6.2	0.0	15.6	6.2	0.0	6.2	3.1	31.2	0.0
	女性 55～69歳	32	3.1	9.4	3.1	6.2	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	9.4	0.0	12.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	6.2	3.1
	女性 70歳以上	51	5.9	9.8	3.9	2.0	3.9	2.0	2.0	3.9	0.0	2.0	5.9	2.0	0.0	23.5	2.0	0.0	5.9	2.0	0.0	15.7	3.9	3.9
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	消化器内科	27	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	呼吸器内科	6	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	循環器内科	19	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	腫瘍・血液内科	16	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	緩和ケア内科	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	腎臓内科	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	脳神経内科	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小児科	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	皮膚科	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	消化器外科	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	呼吸器外科	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	整形外科	34	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	脳神経外科	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	歯科口腔外科	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	耳鼻咽喉科	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	泌尿器科	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	形成外科	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	眼科	26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	産婦人科	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他（複数回答含む）	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

当院の選択理由（複数回答）

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効 回答 者数	医 療 施 設 や 設 備 が 良 い	良 い 医 師 が い る か ら	言 葉 使 い か ら 態 度 な ど 応	評 判 が 良 い か ら	す ぐ 入 院 で き る か ら	他 の 医 療 機 関 か ら の 紹	救 急 受 け 入 れ で	家 族 や 知 人 の す す め で	家 か ら 通 勤 先 な ど か ら 近	交 通 の 便 が 良 い か ら	そ の 他
全 体		274	42.0	23.0	11.7	8.4	9.1	55.8	25.5	8.0	27.0	14.2	4.0
性 別	男 性	137	42.3	21.9	14.6	6.6	9.5	57.7	29.2	5.1	26.3	16.8	2.9
	女 性	121	40.5	24.0	9.1	9.1	8.3	54.5	20.7	11.6	28.1	12.4	5.0
性 年 齢	男女 0～14歳	24	16.7	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5	29.2	4.2	25.0	16.7	0.0
	男性 15～54歳	18	22.2	16.7	0.0	5.6	16.7	83.3	11.1	16.7	22.2	16.7	11.1
	男性 55～69歳	35	42.9	28.6	17.1	8.6	5.7	48.6	37.1	0.0	31.4	14.3	2.9
	男性 70歳以上	66	54.5	25.8	18.2	7.6	12.1	45.5	31.8	4.5	24.2	18.2	1.5
	女性 15～54歳	32	31.2	21.9	3.1	6.2	3.1	62.5	15.6	18.8	37.5	6.2	9.4
	女性 55～69歳	32	50.0	28.1	12.5	6.2	6.2	56.2	21.9	6.2	25.0	9.4	3.1
	女性 70歳以上	46	45.7	28.3	10.9	15.2	15.2	41.3	19.6	10.9	26.1	19.6	2.2
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	8	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	37.5	87.5	0.0	12.5	12.5	0.0
	消化器内科	22	59.1	18.2	18.2	9.1	9.1	45.5	31.8	13.6	36.4	4.5	13.6
	呼吸器内科	6	66.7	16.7	33.3	16.7	0.0	50.0	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0
	循環器内科	15	60.0	13.3	6.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	46.7	0.0	0.0
	腫瘍・血液内科	15	66.7	46.7	13.3	6.7	6.7	53.3	26.7	0.0	46.7	6.7	0.0
	緩和ケア内科	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0
	腎臓内科	3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	脳神経内科	8	25.0	12.5	0.0	0.0	25.0	37.5	62.5	0.0	37.5	25.0	0.0
	小児科	21	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	95.2	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0
	皮膚科	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3
	消化器外科	19	42.1	26.3	5.3	0.0	10.5	47.4	31.6	5.3	36.8	31.6	5.3
	乳腺外科	4	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	呼吸器外科	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0
	整形外科	32	46.9	28.1	12.5	12.5	12.5	28.1	37.5	6.2	25.0	15.6	3.1
	脳神経外科	8	62.5	62.5	50.0	0.0	12.5	37.5	25.0	0.0	12.5	12.5	0.0
	歯科口腔外科	11	36.4	45.5	0.0	0.0	9.1	81.8	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0
	耳鼻咽喉科	9	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	11.1	11.1	22.2	0.0
	泌尿器科	6	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0
	形成外科	6	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	16.7	33.3	0.0
	眼科	25	40.0	28.0	0.0	28.0	8.0	76.0	0.0	8.0	24.0	16.0	4.0
	産婦人科	15	33.3	6.7	13.3	6.7	0.0	80.0	6.7	0.0	20.0	20.0	13.3
	その他（複数回答含む）	13	53.8	15.4	23.1	7.7	15.4	46.2	38.5	15.4	7.7	15.4	0.0

建物の外観やつくり

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
全 体		293	45.4	46.1	8.2	0.3	0.0	84.1
性 別	男 性	153	41.2	51.0	7.8	0.0	0.0	83.3
	女 性	123	48.8	41.5	8.9	0.8	0.0	84.6
性 年 齢	男女 0～14歳	24	41.7	54.2	4.2	0.0	0.0	84.4
	男性 15～54歳	19	63.2	36.8	0.0	0.0	0.0	90.8
	男性 55～69歳	38	50.0	42.1	7.9	0.0	0.0	85.5
	男性 70歳以上	76	32.9	55.3	11.8	0.0	0.0	80.3
	女性 15～54歳	32	62.5	34.4	3.1	0.0	0.0	89.8
	女性 55～69歳	32	56.2	37.5	3.1	3.1	0.0	86.7
	女性 70歳以上	49	36.7	49.0	14.3	0.0	0.0	80.6
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	11	36.4	27.3	36.4	0.0	0.0	75.0
	消化器内科	23	56.5	39.1	4.3	0.0	0.0	88.0
	呼吸器内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	循環器内科	19	31.6	57.9	10.5	0.0	0.0	80.3
	腫瘍・血液内科	16	56.2	31.2	12.5	0.0	0.0	85.9
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	腎臓内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	脳神経内科	8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	84.4
	小児科	21	38.1	57.1	4.8	0.0	0.0	83.3
	皮膚科	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	消化器外科	18	27.8	55.6	16.7	0.0	0.0	77.8
	乳腺外科	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	33	48.5	36.4	15.2	0.0	0.0	83.3
	脳神経外科	8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	歯科口腔外科	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2
	耳鼻咽喉科	9	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	77.8
	泌尿器科	6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
	形成外科	7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	85.7
	眼科	26	46.2	46.2	3.8	3.8	0.0	83.7
	産婦人科	15	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	その他（複数回答含む）	14	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	85.7

医療機器等の設備

有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
285	47.4	46.3	6.0	0.4	0.0	85.2
150	42.7	48.7	8.0	0.7	0.0	83.3
119	52.1	43.7	4.2	0.0	0.0	87.0
24	41.7	54.2	4.2	0.0	0.0	84.4
19	47.4	47.4	5.3	0.0	0.0	85.5
36	55.6	38.9	5.6	0.0	0.0	87.5
76	36.8	51.3	10.5	1.3	0.0	80.9
30	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	92.5
32	53.1	40.6	6.2	0.0	0.0	86.7
47	42.6	51.1	6.4	0.0	0.0	84.0
10	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0
25	44.0	56.0	0.0	0.0	0.0	86.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
18	27.8	66.7	5.6	0.0	0.0	80.6
16	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	87.5
5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	85.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
21	33.3	61.9	4.8	0.0	0.0	82.1
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
18	38.9	61.1	0.0	0.0	0.0	84.7
3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
30	53.3	33.3	13.3	0.0	0.0	85.0
8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
11	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	90.9
9	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	80.6
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
26	50.0	42.3	7.7	0.0	0.0	85.6
14	64.3	35.7	0.0	0.0	0.0	91.1
14	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	85.7

トイレ、洗面、給湯等の設備

有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
295	39.7	49.2	7.8	2.4	1.0	81.0
154	37.0	50.6	9.1	3.2	0.0	80.4
124	41.9	48.4	6.5	1.6	1.6	81.9
24	33.3	54.2	12.5	0.0	0.0	80.2
19	57.9	26.3	10.5	5.3	0.0	84.2
38	50.0	31.6	15.8	2.6	0.0	82.2
77	29.9	62.3	3.9	3.9	0.0	79.5
30	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0	85.0
30	46.7	46.7	3.3	3.3	0.0	84.2
54	35.2	51.9	7.4	1.9	3.7	78.2
12	41.7	41.7	8.3	8.3	0.0	79.2
26	46.2	42.3	7.7	3.8	0.0	82.7
6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
18	22.2	66.7	11.1	0.0	0.0	77.8
14	42.9	35.7	7.1	14.3	0.0	76.8
5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	85.0
5	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	70.0
8	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0	71.9
22	31.8	54.5	13.6	0.0	0.0	79.5
3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	50.0
19	21.1	73.7	5.3	0.0	0.0	78.9
4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
33	36.4	54.5	6.1	0.0	3.0	80.3
8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	87.5
11	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	90.9
8	12.5	62.5	12.5	12.5	0.0	68.8
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	62.5
25	52.0	44.0	4.0	0.0	0.0	87.0
15	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
14	35.7	57.1	7.1	0.0	0.0	82.1

売店、食堂、自動販売機

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効 回答者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
全 体		276	27.5	47.5	20.7	2.9	1.4	74.2
性 別	男 性	146	24.7	48.6	21.2	3.4	2.1	72.6
	女 性	115	28.7	46.1	21.7	2.6	0.9	74.8
性 年 齢	男女 0～14歳	25	32.0	48.0	16.0	4.0	0.0	77.0
	男性 15～54歳	18	33.3	61.1	5.6	0.0	0.0	81.9
	男性 55～69歳	37	40.5	29.7	21.6	8.1	0.0	75.7
	男性 70歳以上	72	13.9	55.6	23.6	2.8	4.2	68.1
	女性 15～54歳	30	46.7	40.0	10.0	0.0	3.3	81.7
	女性 55～69歳	32	28.1	50.0	18.8	3.1	0.0	75.8
	女性 70歳以上	42	16.7	47.6	33.3	2.4	0.0	69.6
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	11	45.5	27.3	18.2	0.0	9.1	75.0
	消化器内科	20	25.0	45.0	25.0	5.0	0.0	72.5
	呼吸器内科	6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
	循環器内科	18	11.1	55.6	16.7	5.6	11.1	62.5
	腫瘍・血液内科	16	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	71.9
	緩和ケア内科	5	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0	60.0
	腎臓内科	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	脳神経内科	8	12.5	50.0	37.5	0.0	0.0	68.8
	小児科	22	31.8	45.5	18.2	4.5	0.0	76.1
	皮膚科	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
	消化器外科	15	6.7	73.3	20.0	0.0	0.0	71.7
	乳腺外科	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	30	30.0	53.3	16.7	0.0	0.0	78.3
	脳神経外科	7	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	78.6
	歯科口腔外科	11	45.5	45.5	9.1	0.0	0.0	84.1
	耳鼻咽喉科	8	0.0	62.5	37.5	0.0	0.0	65.6
	泌尿器科	6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
	形成外科	7	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	64.3
	眼科	25	20.0	52.0	24.0	4.0	0.0	72.0
	産婦人科	14	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	82.1
	その他（複数回答含む）	14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	76.8

整理整頓や清掃状態

有効 回答者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
294	37.8	53.1	7.5	1.0	0.7	81.5
153	33.3	56.9	7.8	1.3	0.7	80.2
125	40.8	50.4	8.0	0.8	0.0	82.8
25	36.0	52.0	8.0	0.0	4.0	79.0
19	47.4	52.6	0.0	0.0	0.0	86.8
38	44.7	47.4	5.3	2.6	0.0	83.6
77	26.0	62.3	10.4	1.3	0.0	78.2
32	50.0	43.8	3.1	3.1	0.0	85.2
32	50.0	43.8	6.2	0.0	0.0	85.9
50	30.0	56.0	14.0	0.0	0.0	79.0
12	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
25	28.0	68.0	4.0	0.0	0.0	81.0
6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
18	33.3	55.6	0.0	11.1	0.0	77.8
16	50.0	43.8	6.2	0.0	0.0	85.9
5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1
22	36.4	50.0	9.1	0.0	4.5	78.4
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
19	15.8	73.7	10.5	0.0	0.0	76.3
4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	37.5	53.1	6.2	0.0	3.1	80.5
8	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2
11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2
9	11.1	66.7	22.2	0.0	0.0	72.2
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6
26	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
15	60.0	26.7	6.7	6.7	0.0	85.0
14	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6

院内施設面全般について

有効 回答者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
286	37.1	55.2	7.3	0.0	0.3	82.2
152	30.9	61.2	7.9	0.0	0.0	80.8
119	44.5	47.9	6.7	0.0	0.8	83.8
25	32.0	68.0	0.0	0.0	0.0	83.0
19	47.4	47.4	5.3	0.0	0.0	85.5
38	42.1	47.4	10.5	0.0	0.0	82.9
75	25.3	65.3	9.3	0.0	0.0	79.0
31	54.8	41.9	3.2	0.0	0.0	87.9
31	54.8	38.7	3.2	0.0	3.2	85.5
46	30.4	56.5	13.0	0.0	0.0	79.3
11	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0	81.8
23	30.4	60.9	8.7	0.0	0.0	80.4
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
18	27.8	61.1	11.1	0.0	0.0	79.2
16	50.0	43.8	6.2	0.0	0.0	85.9
5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0
4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2
8	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2
22	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0	81.8
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
17	23.5	70.6	5.9	0.0	0.0	79.4
4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	40.6	46.9	12.5	0.0	0.0	82.0
8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	84.4
11	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	90.9
8	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	78.1
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6
25	40.0	48.0	8.0	0.0	4.0	80.0
15	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	88.3
14	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6

病室の居心地（清潔さ・広さなど）								
上段：回答数（人） 下段：構成比（％） ＊無回答及び 「わからない・ 該当しない」は 除外して集計		有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
全 体		298	41.9	51.3	6.7	0.0	0.0	83.8
性 別	男 性	154	32.5	60.4	7.1	0.0	0.0	81.3
	女 性	127	52.0	40.9	7.1	0.0	0.0	86.2
性 年 齢	男女 0～14歳	25	32.0	60.0	8.0	0.0	0.0	81.0
	男性 15～54歳	19	31.6	68.4	0.0	0.0	0.0	82.9
	男性 55～69歳	38	39.5	50.0	10.5	0.0	0.0	82.2
	男性 70歳以上	77	32.5	59.7	7.8	0.0	0.0	81.2
	女性 15～54歳	32	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
	女性 55～69歳	32	56.2	34.4	9.4	0.0	0.0	86.7
	女性 70歳以上	52	44.2	46.2	9.6	0.0	0.0	83.7
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	41.7	33.3	25.0	0.0	0.0	79.2
	消化器内科	26	38.5	50.0	11.5	0.0	0.0	81.7
	呼吸器内科	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	循環器内科	19	36.8	57.9	5.3	0.0	0.0	82.9
	腫瘍・血液内科	16	56.2	37.5	6.2	0.0	0.0	87.5
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	腎臓内科	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	脳神経内科	8	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2
	小児科	22	31.8	63.6	4.5	0.0	0.0	81.8
	皮膚科	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	消化器外科	19	31.6	63.2	5.3	0.0	0.0	81.6
	乳腺外科	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	83.3
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	34	41.2	50.0	8.8	0.0	0.0	83.1
	脳神経外科	8	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	84.4
	歯科口腔外科	11	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0	88.6
	耳鼻咽喉科	9	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	77.8
	泌尿器科	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	形成外科	6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
	眼科	25	48.0	44.0	8.0	0.0	0.0	85.0
	産婦人科	15	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	その他（複数回答含む）	14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9

ベッド、寝具、ベッド周り設備							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
298	38.6	51.7	8.1	1.3	0.3	81.7	
154	32.5	57.8	7.8	1.3	0.6	80.0	
126	43.7	46.8	7.9	1.6	0.0	83.1	
25	28.0	64.0	8.0	0.0	0.0	80.0	
19	47.4	42.1	5.3	5.3	0.0	82.9	
38	36.8	57.9	5.3	0.0	0.0	82.9	
77	29.9	57.1	10.4	1.3	1.3	78.2	
32	56.2	37.5	3.1	3.1	0.0	86.7	
32	43.8	50.0	6.2	0.0	0.0	84.4	
51	37.3	51.0	9.8	2.0	0.0	80.9	
12	33.3	41.7	25.0	0.0	0.0	77.1	
26	30.8	50.0	19.2	0.0	0.0	77.9	
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
19	26.3	57.9	10.5	0.0	5.3	75.0	
16	56.2	31.2	12.5	0.0	0.0	85.9	
4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
8	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2	
22	27.3	68.2	4.5	0.0	0.0	80.7	
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	
19	15.8	78.9	5.3	0.0	0.0	77.6	
3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
33	42.4	45.5	9.1	3.0	0.0	81.8	
8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
11	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	81.8	
9	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	80.6	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0	
26	46.2	46.2	7.7	0.0	0.0	84.6	
14	57.1	35.7	0.0	7.1	0.0	85.7	
14	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	85.7	

冷暖房や照明							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
296	32.4	56.8	8.1	2.0	0.7	79.6	
153	26.8	60.8	9.2	2.6	0.7	77.6	
126	36.5	54.0	7.9	1.6	0.0	81.3	
25	32.0	64.0	0.0	4.0	0.0	81.0	
19	31.6	63.2	5.3	0.0	0.0	81.6	
38	31.6	52.6	7.9	5.3	2.6	76.3	
76	26.3	59.2	13.2	1.3	0.0	77.6	
32	46.9	43.8	6.2	3.1	0.0	83.6	
32	31.2	56.2	12.5	0.0	0.0	79.7	
51	31.4	60.8	5.9	2.0	0.0	80.4	
12	33.3	41.7	16.7	8.3	0.0	75.0	
26	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
18	16.7	72.2	11.1	0.0	0.0	76.4	
16	50.0	25.0	18.8	6.2	0.0	79.7	
5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0	
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
8	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	75.0	
22	31.8	63.6	0.0	4.5	0.0	80.7	
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	
19	26.3	73.7	0.0	0.0	0.0	81.6	
3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
33	33.3	51.5	12.1	0.0	3.0	78.0	
8	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0	
11	36.4	45.5	9.1	0.0	9.1	75.0	
9	11.1	77.8	11.1	0.0	0.0	75.0	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
6	16.7	66.7	0.0	16.7	0.0	70.8	
26	38.5	50.0	7.7	3.8	0.0	80.8	
15	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
14	28.6	64.3	7.1	0.0	0.0	80.4	

食事の内容								
上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *無回答及び 「わからない・ 該当しない」は 除外して集計		有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
全 体		287	21.6	39.0	27.5	9.4	2.4	67.0
性 別	男 性	149	21.5	35.6	30.2	10.1	2.7	65.8
	女 性	121	19.8	44.6	24.0	9.9	1.7	67.8
性 年 齢	男女 0～14歳	24	29.2	41.7	20.8	8.3	0.0	72.9
	男性 15～54歳	19	26.3	52.6	15.8	5.3	0.0	75.0
	男性 55～69歳	37	37.8	18.9	29.7	13.5	0.0	70.3
	男性 70歳以上	74	10.8	36.5	36.5	10.8	5.4	59.1
	女性 15～54歳	31	22.6	48.4	29.0	0.0	0.0	73.4
	女性 55～69歳	29	20.7	41.4	17.2	17.2	3.4	64.7
	女性 70歳以上	50	18.0	40.0	28.0	12.0	2.0	65.0
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	11	18.2	45.5	27.3	9.1	0.0	68.2
	消化器内科	23	26.1	30.4	26.1	17.4	0.0	66.3
	呼吸器内科	6	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0	58.3
	循環器内科	18	5.6	44.4	16.7	16.7	16.7	51.4
	腫瘍・血液内科	16	43.8	6.2	37.5	12.5	0.0	70.3
	緩和ケア内科	5	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0	60.0
	腎臓内科	5	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	60.0
	脳神経内科	8	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0	62.5
	小児科	21	33.3	42.9	19.0	4.8	0.0	76.2
	皮膚科	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
	消化器外科	15	20.0	46.7	26.7	6.7	0.0	70.0
	乳腺外科	4	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	62.5
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	34	17.6	47.1	26.5	5.9	2.9	67.6
	脳神経外科	7	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	75.0
	歯科口腔外科	11	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	79.5
	耳鼻咽喉科	9	0.0	33.3	44.4	22.2	0.0	52.8
	泌尿器科	6	16.7	50.0	16.7	0.0	16.7	62.5
	形成外科	7	0.0	42.9	28.6	28.6	0.0	53.6
	眼科	24	20.8	37.5	25.0	12.5	4.2	64.6
	産婦人科	15	33.3	26.7	33.3	6.7	0.0	71.7
	その他（複数回答含む）	13	7.7	53.8	30.8	7.7	0.0	65.4

食事時間や起床・消灯時間							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
294	29.6	52.4	16.3	1.4	0.3	77.4	
150	26.7	54.7	16.7	1.3	0.7	76.3	
126	31.0	51.6	15.9	1.6	0.0	78.0	
22	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	81.8	
19	31.6	68.4	0.0	0.0	0.0	82.9	
38	39.5	34.2	23.7	2.6	0.0	77.6	
75	20.0	58.7	18.7	1.3	1.3	73.7	
32	43.8	50.0	6.2	0.0	0.0	84.4	
31	25.8	51.6	22.6	0.0	0.0	75.8	
53	24.5	52.8	18.9	3.8	0.0	74.5	
12	25.0	41.7	33.3	0.0	0.0	72.9	
26	26.9	53.8	15.4	3.8	0.0	76.0	
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
19	21.1	47.4	26.3	0.0	5.3	69.7	
16	50.0	25.0	18.8	6.2	0.0	79.7	
5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	75.0	
5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	
8	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	75.0	
19	36.8	52.6	10.5	0.0	0.0	81.6	
3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	
18	11.1	66.7	22.2	0.0	0.0	72.2	
4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	68.8	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
33	30.3	54.5	12.1	3.0	0.0	78.0	
8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	84.4	
11	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0	86.4	
9	11.1	55.6	33.3	0.0	0.0	69.4	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
7	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	71.4	
25	24.0	52.0	20.0	4.0	0.0	74.0	
15	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	88.3	
13	15.4	61.5	23.1	0.0	0.0	73.1	

病室環境面全般について							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
293	33.8	56.0	9.9	0.3	0.0	80.8	
151	27.8	61.6	9.9	0.7	0.0	79.1	
125	38.4	52.0	9.6	0.0	0.0	82.2	
25	32.0	64.0	4.0	0.0	0.0	82.0	
19	36.8	57.9	5.3	0.0	0.0	82.9	
36	38.9	47.2	13.9	0.0	0.0	81.2	
76	23.7	64.5	10.5	1.3	0.0	77.6	
32	56.2	37.5	6.2	0.0	0.0	87.5	
31	35.5	54.8	9.7	0.0	0.0	81.5	
51	27.5	58.8	13.7	0.0	0.0	78.4	
12	25.0	41.7	33.3	0.0	0.0	72.9	
26	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8	
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
17	17.6	70.6	5.9	5.9	0.0	75.0	
16	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	84.4	
4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8	
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1	
22	31.8	63.6	4.5	0.0	0.0	81.8	
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	
18	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
4	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
33	33.3	57.6	9.1	0.0	0.0	81.1	
8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	84.4	
10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0	
9	11.1	77.8	11.1	0.0	0.0	75.0	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
7	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0	67.9	
25	36.0	48.0	16.0	0.0	0.0	80.0	
15	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	86.7	
14	14.3	78.6	7.1	0.0	0.0	76.8	

事務職員の言葉使いや態度

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
全 体		296	53.7	40.2	4.7	1.0	0.3	86.5
性 別	男 性	151	51.0	42.4	6.0	0.7	0.0	85.9
	女 性	127	55.1	40.2	3.1	0.8	0.8	87.0
性 年 齢	男女 0～14歳	25	60.0	32.0	8.0	0.0	0.0	88.0
	男性 15～54歳	19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
	男性 55～69歳	38	60.5	34.2	5.3	0.0	0.0	88.8
	男性 70歳以上	74	39.2	51.4	8.1	1.4	0.0	82.1
	女性 15～54歳	31	77.4	22.6	0.0	0.0	0.0	94.4
	女性 55～69歳	31	54.8	35.5	6.5	0.0	3.2	84.7
	女性 70歳以上	54	42.6	53.7	1.9	1.9	0.0	84.3
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0	81.2
	消化器内科	25	52.0	44.0	4.0	0.0	0.0	87.0
	呼吸器内科	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	循環器内科	19	36.8	52.6	10.5	0.0	0.0	81.6
	腫瘍・血液内科	15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	腎臓内科	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	95.0
	脳神経内科	8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	小児科	22	63.6	31.8	4.5	0.0	0.0	89.8
	皮膚科	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	消化器外科	18	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	乳腺外科	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	33	51.5	36.4	9.1	3.0	0.0	84.1
	脳神経外科	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
	歯科口腔外科	11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	95.5
	耳鼻咽喉科	9	44.4	44.4	11.1	0.0	0.0	83.3
	泌尿器科	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	形成外科	7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
	眼科	25	52.0	36.0	8.0	0.0	4.0	83.0
	産婦人科	14	78.6	14.3	0.0	7.1	0.0	91.1
	その他（複数回答含む）	14	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	85.7

看護師の言葉使いや態度

有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
300	56.3	39.7	3.0	0.7	0.3	87.8
154	50.6	45.5	3.2	0.6	0.0	86.5
128	61.7	35.2	2.3	0.8	0.0	89.5
25	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0	91.0
19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
38	60.5	36.8	2.6	0.0	0.0	89.5
77	39.0	54.5	5.2	1.3	0.0	82.8
32	93.8	6.2	0.0	0.0	0.0	98.4
31	54.8	41.9	3.2	0.0	0.0	87.9
54	46.3	48.1	3.7	1.9	0.0	84.7
12	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
26	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
19	47.4	52.6	0.0	0.0	0.0	86.8
15	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0	93.3
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	87.5
22	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	90.9
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
18	27.8	72.2	0.0	0.0	0.0	81.9
4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
34	55.9	35.3	5.9	0.0	2.9	85.3
8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
9	44.4	44.4	0.0	11.1	0.0	80.6
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
7	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	82.1
26	46.2	50.0	3.8	0.0	0.0	85.6
15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	96.7
14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9

医師の言葉使いや態度

有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	やや 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
294	60.2	35.4	4.1	0.3	0.0	88.9
154	55.8	38.3	5.2	0.6	0.0	87.3
123	65.0	32.5	2.4	0.0	0.0	90.7
25	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0	91.0
19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
38	63.2	31.6	5.3	0.0	0.0	89.5
77	48.1	42.9	7.8	1.3	0.0	84.4
30	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	97.5
31	67.7	29.0	3.2	0.0	0.0	91.1
52	48.1	48.1	3.8	0.0	0.0	86.1
12	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0	81.2
25	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0	91.0
6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
18	50.0	38.9	11.1	0.0	0.0	84.7
15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	95.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
22	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	90.9
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
19	42.1	47.4	10.5	0.0	0.0	82.9
4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
34	58.8	29.4	8.8	2.9	0.0	86.0
8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	97.7
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
7	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	82.1
26	57.7	42.3	0.0	0.0	0.0	89.4
13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	96.2
14	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5

検査・放射線技師の言葉使いや態度

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
＊無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全 体		281	51.2	42.3	6.0	0.4	0.0	86.1
性別	男 性	148	45.9	46.6	6.8	0.7	0.0	84.5
	女 性	117	56.4	38.5	5.1	0.0	0.0	87.8
性 年 齢	男女 0～14歳	22	59.1	36.4	0.0	4.5	0.0	87.5
	男性 15～54歳	18	72.2	27.8	0.0	0.0	0.0	93.1
	男性 55～69歳	38	57.9	34.2	7.9	0.0	0.0	87.5
	男性 70歳以上	74	33.8	56.8	9.5	0.0	0.0	81.1
	女性 15～54歳	27	85.2	14.8	0.0	0.0	0.0	96.3
	女性 55～69歳	29	51.7	44.8	3.4	0.0	0.0	87.1
	女性 70歳以上	51	43.1	47.1	9.8	0.0	0.0	83.3
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	41.7	33.3	25.0	0.0	0.0	79.2
	消化器内科	25	48.0	52.0	0.0	0.0	0.0	87.0
	呼吸器内科	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	循環器内科	18	27.8	61.1	11.1	0.0	0.0	79.2
	腫瘍・血液内科	15	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	腎臓内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	脳神経内科	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	87.5
	小児科	19	57.9	36.8	0.0	5.3	0.0	86.8
	皮膚科	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	消化器外科	19	31.6	57.9	10.5	0.0	0.0	80.3
	乳腺外科	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	34	52.9	35.3	11.8	0.0	0.0	85.3
	脳神経外科	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
	歯科口腔外科	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	95.0
	耳鼻咽喉科	9	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	86.1
	泌尿器科	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	形成外科	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
	眼科	20	55.0	35.0	10.0	0.0	0.0	86.2
	産婦人科	12	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
	その他（複数回答含む）	14	35.7	57.1	7.1	0.0	0.0	82.1

プライバシーへの配慮

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
292	47.3	43.8	7.2	1.0	0.7	84.0
153	43.8	47.1	8.5	0.0	0.7	83.3
122	49.2	41.8	6.6	1.6	0.8	84.2
24	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
38	50.0	36.8	13.2	0.0	0.0	84.2
77	32.5	55.8	10.4	0.0	1.3	79.5
32	68.8	28.1	3.1	0.0	0.0	91.4
31	41.9	45.2	9.7	0.0	3.2	80.6
48	39.6	50.0	6.2	4.2	0.0	81.2
12	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
26	34.6	61.5	3.8	0.0	0.0	82.7
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
19	31.6	52.6	15.8	0.0	0.0	78.9
15	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	88.3
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1
21	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0	90.5
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
17	35.3	58.8	5.9	0.0	0.0	82.4
3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	50.0	31.2	12.5	6.2	0.0	81.2
8	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	95.5
9	33.3	55.6	0.0	11.1	0.0	77.8
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
7	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0	75.0
25	48.0	32.0	16.0	0.0	4.0	80.0
15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
14	57.1	35.7	7.1	0.0	0.0	87.5

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
290	48.3	45.2	5.9	0.3	0.3	85.2
154	42.9	49.4	7.1	0.6	0.0	83.6
119	54.6	40.3	5.0	0.0	0.0	87.4
25	56.0	40.0	4.0	0.0	0.0	88.0
19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
38	52.6	39.5	7.9	0.0	0.0	86.2
77	29.9	59.7	9.1	1.3	0.0	79.5
32	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
30	50.0	46.7	3.3	0.0	0.0	86.7
46	43.5	45.7	10.9	0.0	0.0	83.2
12	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
26	38.5	61.5	0.0	0.0	0.0	84.6
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
18	22.2	61.1	16.7	0.0	0.0	76.4
14	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	89.3
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1
22	59.1	36.4	4.5	0.0	0.0	88.6
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
17	41.2	58.8	0.0	0.0	0.0	85.3
3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	56.2	31.2	9.4	0.0	3.1	84.4
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	97.7
9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
23	47.8	43.5	8.7	0.0	0.0	84.8
15	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0	91.7
14	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	85.7

看護師の説明のわかりやすさ

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
全 体		299	50.5	41.5	7.7	0.3	0.0	85.5
性 別	男 性	153	47.1	46.4	5.9	0.7	0.0	85.0
	女 性	128	53.1	37.5	9.4	0.0	0.0	85.9
性 年 齢	男女 0～14歳	25	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0	91.0
	男性 15～54歳	19	63.2	36.8	0.0	0.0	0.0	90.8
	男性 55～69歳	37	54.1	40.5	5.4	0.0	0.0	87.2
	男性 70歳以上	77	37.7	51.9	9.1	1.3	0.0	81.5
	女性 15～54歳	32	71.9	25.0	3.1	0.0	0.0	92.2
	女性 55～69歳	32	50.0	40.6	9.4	0.0	0.0	85.2
	女性 70歳以上	53	43.4	41.5	15.1	0.0	0.0	82.1
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	11	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0	81.8
	消化器内科	26	57.7	38.5	3.8	0.0	0.0	88.5
	呼吸器内科	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
	循環器内科	19	31.6	63.2	5.3	0.0	0.0	81.6
	腫瘍・血液内科	15	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0	91.7
	緩和ケア内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	腎臓内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	脳神経内科	8	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	75.0
	小児科	22	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	90.9
	皮膚科	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
	消化器外科	19	26.3	63.2	10.5	0.0	0.0	78.9
	乳腺外科	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	87.5
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	33	45.5	42.4	12.1	0.0	0.0	83.3
	脳神経外科	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
	歯科口腔外科	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2
	耳鼻咽喉科	9	44.4	22.2	33.3	0.0	0.0	77.8
	泌尿器科	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
	形成外科	7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6
	眼科	26	42.3	46.2	11.5	0.0	0.0	82.7
	産婦人科	15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	96.7
	その他（複数回答含む）	14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9

看護師の採血や介助の手際よさ

有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
296	50.0	43.2	6.4	0.3	0.0	85.7
154	46.1	46.1	7.1	0.6	0.0	84.4
124	52.4	41.9	5.6	0.0	0.0	86.7
25	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
19	57.9	42.1	0.0	0.0	0.0	89.5
38	57.9	31.6	10.5	0.0	0.0	86.8
77	36.4	53.2	9.1	1.3	0.0	81.2
30	66.7	30.0	3.3	0.0	0.0	90.8
30	46.7	46.7	6.7	0.0	0.0	85.0
53	45.3	47.2	7.5	0.0	0.0	84.4
11	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0	86.4
26	53.8	42.3	3.8	0.0	0.0	87.5
6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	91.7
19	31.6	52.6	15.8	0.0	0.0	78.9
16	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
8	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2
22	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0	88.6
3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
19	21.1	78.9	0.0	0.0	0.0	80.3
4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
34	50.0	38.2	11.8	0.0	0.0	84.6
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	95.5
9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
7	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0	75.0
23	52.2	39.1	8.7	0.0	0.0	85.9
13	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	90.4
14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9

医師への質問や相談のしやすさ

有効 回答者 数	非常 に満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デッ クス
296	51.0	38.9	9.5	0.3	0.3	85.0
154	48.1	40.9	11.0	0.0	0.0	84.3
125	52.8	37.6	8.0	0.8	0.8	85.2
25	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0	91.0
19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	92.1
38	60.5	23.7	15.8	0.0	0.0	86.2
77	36.4	49.4	14.3	0.0	0.0	80.5
31	74.2	22.6	3.2	0.0	0.0	92.7
32	50.0	40.6	6.2	0.0	3.1	83.6
51	39.2	47.1	11.8	2.0	0.0	80.9
11	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0	81.8
26	53.8	42.3	3.8	0.0	0.0	87.5
6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
19	36.8	47.4	15.8	0.0	0.0	80.3
16	75.0	18.8	6.2	0.0	0.0	92.2
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
8	37.5	25.0	37.5	0.0	0.0	75.0
22	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0	90.9
3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
19	36.8	47.4	15.8	0.0	0.0	80.3
3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
33	51.5	36.4	9.1	3.0	0.0	84.1
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6
11	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	95.5
9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
7	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	78.6
26	42.3	38.5	15.4	0.0	3.8	78.8
14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	96.4
14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9

医師の病状や検査結果の説明								
上段：回答数（人） 下段：構成比（％） ＊無回答及び 「わからない・ 該当しない」は 除外して集計		有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス
全 体		290	51.7	40.0	7.6	0.3	0.3	85.6
性 別	男 性	152	46.7	44.7	7.9	0.7	0.0	84.4
	女 性	120	55.8	35.8	7.5	0.0	0.8	86.5
性 年 齢	男女 0～14歳	25	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	90.0
	男性 15～54歳	19	63.2	36.8	0.0	0.0	0.0	90.8
	男性 55～69歳	38	55.3	31.6	10.5	2.6	0.0	84.9
	男性 70歳以上	75	38.7	50.7	10.7	0.0	0.0	82.0
	女性 15～54歳	30	70.0	26.7	3.3	0.0	0.0	91.7
	女性 55～69歳	30	60.0	33.3	3.3	0.0	3.3	86.7
	女性 70歳以上	49	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	82.1
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	11	45.5	18.2	36.4	0.0	0.0	77.3
	消化器内科	24	41.7	54.2	4.2	0.0	0.0	84.4
	呼吸器内科	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	循環器内科	18	44.4	44.4	5.6	5.6	0.0	81.9
	腫瘍・血液内科	16	81.2	12.5	6.2	0.0	0.0	93.8
	緩和ケア内科	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0
	腎臓内科	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	脳神経内科	8	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	78.1
	小児科	22	59.1	40.9	0.0	0.0	0.0	89.8
	皮膚科	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	消化器外科	18	38.9	55.6	5.6	0.0	0.0	83.3
	乳腺外科	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	呼吸器外科	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	33	51.5	33.3	15.2	0.0	0.0	84.1
	脳神経外科	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8
	歯科口腔外科	11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2
	耳鼻咽喉科	9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8
	泌尿器科	6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2
	形成外科	7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	85.7
	眼科	24	50.0	37.5	8.3	0.0	4.2	82.3
	産婦人科	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	94.2
	その他（複数回答含む）	14	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	85.7

医師の病状に対する処置の適切さ							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
292	51.7	40.1	7.5	0.7	0.0	85.7	
152	48.0	42.8	8.6	0.7	0.0	84.5	
124	54.0	37.9	7.3	0.8	0.0	86.3	
25	56.0	44.0	0.0	0.0	0.0	89.0	
19	57.9	31.6	10.5	0.0	0.0	86.8	
38	60.5	31.6	7.9	0.0	0.0	88.2	
75	41.3	46.7	10.7	1.3	0.0	82.0	
30	73.3	23.3	3.3	0.0	0.0	92.5	
31	54.8	38.7	6.5	0.0	0.0	87.1	
52	40.4	46.2	11.5	1.9	0.0	81.2	
11	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0	81.8	
25	56.0	36.0	8.0	0.0	0.0	87.0	
6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
18	38.9	61.1	0.0	0.0	0.0	84.7	
16	87.5	6.2	6.2	0.0	0.0	95.3	
5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0	
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
8	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	81.2	
22	54.5	45.5	0.0	0.0	0.0	88.6	
3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	
18	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6	
4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
34	44.1	44.1	8.8	2.9	0.0	82.4	
8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8	
11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2	
9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8	
6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3	
7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	85.7	
25	52.0	24.0	24.0	0.0	0.0	82.0	
13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	96.2	
14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9	

診療サービス面全般について							
有効 回 答 者 数	非 常 に 満 足	満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満	不 満	イン デ ッ ク ス	
293	45.7	46.1	7.8	0.3	0.0	84.3	
152	42.1	50.0	7.2	0.7	0.0	83.4	
125	48.0	42.4	9.6	0.0	0.0	84.6	
24	58.3	37.5	4.2	0.0	0.0	88.5	
19	57.9	31.6	5.3	5.3	0.0	85.5	
38	52.6	42.1	5.3	0.0	0.0	86.8	
76	31.6	59.2	9.2	0.0	0.0	80.6	
31	67.7	29.0	3.2	0.0	0.0	91.1	
32	43.8	50.0	6.2	0.0	0.0	84.4	
52	36.5	46.2	17.3	0.0	0.0	79.8	
11	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	79.5	
25	52.0	40.0	8.0	0.0	0.0	86.0	
6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
18	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
16	56.2	31.2	12.5	0.0	0.0	85.9	
5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1	
22	59.1	36.4	4.5	0.0	0.0	88.6	
3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	
19	31.6	63.2	5.3	0.0	0.0	81.6	
4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	93.8	
2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
33	36.4	48.5	15.2	0.0	0.0	80.3	
8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	90.6	
11	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	93.2	
9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8	
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
6	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	79.2	
26	46.2	34.6	15.4	3.8	0.0	80.8	
14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	96.4	
14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9	

総合評価点

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	5 5 点以下	5 6 ～ 6 5 点	6 6 ～ 7 5 点	7 6 ～ 8 5 点	8 6 ～ 9 5 点	9 6 点以上	平均（点）
＊無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計									
全 体		293	1.0	2.0	7.5	26.6	39.6	23.2	88.0
性別	男 性	154	1.9	2.6	9.1	24.0	41.6	20.8	87.2
	女 性	123	0.0	1.6	4.9	30.1	39.0	24.4	88.9
性 年 齢	男女 0～14歳	24	0.0	0.0	12.5	12.5	50.0	25.0	89.8
	男性 15～54歳	19	0.0	0.0	10.5	15.8	31.6	42.1	91.5
	男性 55～69歳	38	0.0	0.0	10.5	18.4	42.1	28.9	89.7
	男性 70歳以上	77	3.9	5.2	6.5	31.2	41.6	11.7	84.6
	女性 15～54歳	31	0.0	0.0	3.2	22.6	41.9	32.3	91.3
	女性 55～69歳	31	0.0	3.2	3.2	32.3	41.9	19.4	88.5
	女性 70歳以上	51	0.0	2.0	7.8	33.3	35.3	21.6	87.2
診 療 科 目	糖尿病・内分泌・総合内科	12	8.3	8.3	8.3	25.0	25.0	25.0	84.2
	消化器内科	26	0.0	0.0	7.7	26.9	57.7	7.7	88.0
	呼吸器内科	5	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	88.6
	循環器内科	19	0.0	0.0	21.1	42.1	21.1	15.8	84.7
	腫瘍・血液内科	15	0.0	0.0	6.7	13.3	53.3	26.7	91.0
	緩和ケア内科	5	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	20.0	85.0
	腎臓内科	4	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	85.8
	脳神経内科	8	0.0	0.0	12.5	50.0	25.0	12.5	83.4
	小児科	22	0.0	0.0	9.1	9.1	54.5	27.3	90.6
	皮膚科	3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	86.7
	消化器外科	18	0.0	11.1	5.6	27.8	38.9	16.7	85.4
	乳腺外科	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	95.0
	呼吸器外科	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	99.0
	整形外科	34	0.0	2.9	14.7	32.4	29.4	20.6	86.1
	脳神経外科	8	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	95.1
	歯科口腔外科	11	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	54.5	96.2
	耳鼻咽喉科	9	0.0	0.0	0.0	44.4	44.4	11.1	87.3
	泌尿器科	5	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	89.8
	形成外科	6	16.7	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	78.2
	眼科	26	0.0	3.8	7.7	30.8	42.3	15.4	86.6
	産婦人科	15	0.0	0.0	0.0	26.7	26.7	46.7	92.4
	その他（複数回答含む）	14	0.0	7.1	7.1	21.4	57.1	7.1	86.0

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
286	47.9	48.6	2.8	0.7
149	46.3	50.3	2.7	0.7
120	49.2	48.3	2.5	0.0
24	37.5	62.5	0.0	0.0
19	68.4	31.6	0.0	0.0
36	58.3	38.9	2.8	0.0
74	37.8	56.8	4.1	1.4
31	64.5	35.5	0.0	0.0
31	41.9	54.8	3.2	0.0
48	47.9	47.9	4.2	0.0
11	45.5	45.5	9.1	0.0
25	48.0	52.0	0.0	0.0
5	80.0	20.0	0.0	0.0
19	26.3	63.2	5.3	5.3
15	86.7	13.3	0.0	0.0
5	20.0	80.0	0.0	0.0
3	100.0	0.0	0.0	0.0
8	25.0	75.0	0.0	0.0
22	40.9	59.1	0.0	0.0
3	33.3	66.7	0.0	0.0
18	33.3	55.6	11.1	0.0
3	100.0	0.0	0.0	0.0
2	50.0	50.0	0.0	0.0
31	35.5	61.3	0.0	3.2
8	75.0	25.0	0.0	0.0
11	81.8	18.2	0.0	0.0
8	25.0	62.5	12.5	0.0
6	50.0	50.0	0.0	0.0
5	40.0	60.0	0.0	0.0
26	38.5	57.7	3.8	0.0
15	60.0	40.0	0.0	0.0
14	42.9	57.1	0.0	0.0

総合満足度（単位：100点満点）

院内施設面	病室環境面	接遇面	診療面	総合満足度
20.6	20.2	21.3	21.1	83.2
20.2	19.8	20.9	20.9	81.8
21.0	20.6	21.9	21.2	84.7
20.8	20.5	22.0	22.1	85.4
21.4	20.7	23.0	21.4	86.5
20.7	20.3	21.6	21.7	84.3
19.8	19.4	19.9	20.2	79.3
22.0	21.9	23.5	22.8	90.2
21.4	20.4	21.7	21.1	84.6
19.8	19.6	20.8	20.0	80.2
20.5	18.2	18.8	19.9	77.4
20.1	19.7	21.2	21.5	82.5
20.8	19.8	20.8	21.9	83.3
19.8	18.8	19.1	19.8	77.5
21.5	21.1	22.3	21.5	86.4
20.0	23.5	20.0	21.3	84.8
20.3	21.3	21.3	20.0	82.9
20.3	19.5	19.5	19.5	78.8
20.5	20.5	22.2	22.2	85.4
18.8	18.8	18.8	16.7	73.1
19.9	20.8	21.3	20.4	82.4
21.9	20.3	25.0	23.5	90.7
21.9	21.9	21.9	21.9	87.6
20.5	20.3	21.1	20.1	82.0
21.1	21.1	22.7	22.7	87.6
22.7	22.5	24.4	23.3	92.9
19.5	18.8	20.2	19.5	78.0
19.8	20.8	20.8	19.8	81.2
19.7	17.0	18.8	19.8	75.3
20.0	20.0	21.2	20.2	81.4
22.1	21.7	22.9	24.1	90.8
19.7	19.2	21.4	21.0	81.3

「院内施設面」、「病室環境面」「接遇面」、「診療面」のポイントは各全般設問のインデックス値を1/4して算出。
「総合満足度」はその合計。

入院患者さま満足度調査 報告書

企画・集計・分析

株式会社 サーベイリサーチセンター

病院CS事務局

〒112-0004 東京都文京区後楽1-1-3

TEL :03-5990-9252

FAX:03-5990-9250

Eメール: cs_hospital@surece.co.jp
