

# 予約変更についてのお知らせ

2026年7月1日(水)より予約変更に関して以下のように変更いたします。  
ご理解、ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

## ■電話での受付時間について

患者さま予約変更専用ダイヤル (078-862-5489)

【変更前】 平日9:00~16:00

【変更後】 **平日13:00~16:00**

Web(24時間受付可)による予約変更も承っております。  
合わせてご利用下さい。



[やくばと]



## ■予約日当日の変更について

**予約日当日の診察・検査の変更はお受けいたしません。** 前日(平日のみ)までにご連絡をいただくか、予約日翌日以降(30日以内)に電話にて予約の取り直しをお願いいたします。

## ■予約変更可能期間について

今までは薬の足りる範囲で期間に制限を設けることなく変更を承っていましたが、**最初の予約日から3か月先までの変更**といたします。(例:7月の予約であれば10月まで、11月の予約であれば翌年の2月まで変更が可能です)

## ■予約の取り直し可能期間について

来院できなかった予約に関しての予約の取り直しは、**最初の予約日から30日以内**(例:7月6日が来院できなかった予約日の場合、8月5日まで)**に連絡をいただいた場合のみ**承ります。30日を経過してご連絡をいただいても取り直しはいたしませんので、その際には予約のない状態で受付時間内に来院いただくか、お近くのクリニック様等よりご紹介の上ご受診下さい。予約の取り直しの場合も、**最初の予約日(来院できなかった予約日)から3か月先までの日にちで取り直し**をいたします。

当院では予約診療を基本としており、次回受診日の予約は治療計画に基づき医師が決定しております。医師が必要と判断した診察日に確実に受診していただくために、**患者様のご都合による診察・検査予約の変更・キャンセルはできるだけお控え下さい。**