

2025年度 食事アンケート結果報告

～対象者・実施日・目的～

【対象者・食種】	一般食（常食・軟食・食欲低下食） 治療食（塩分調整食・エネルギー塩分調整食・コレステロール塩分調整食・貧血食・蛋白調整食・脂質繊維調整食）を提供している患者さん ※形態加工きざみは除く
【対象者数】	配布数 141枚 回収率 140/141枚（93.4%） 有効回答数 138枚
【実施日】	2025年5月20日、10月7日
【目的】	食事に対する満足度の把握を行う。また、嗜好の調査・把握を行い、より満足度の高い食事の提供とサービスの向上を計る。

～質問内容とその結果について～

【質問内容】

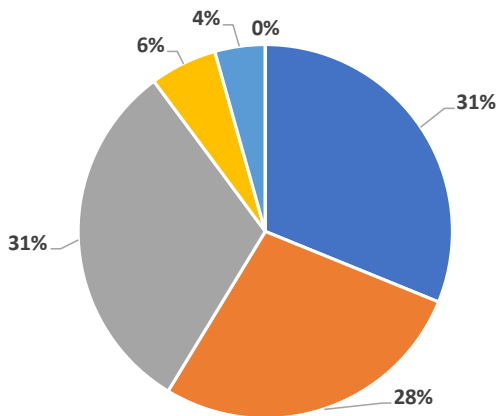
「総合満足度」、「味付け」、「彩り・盛りつけ」、「おかずの食感・硬さ」、「量」、「温度」、については5つの選択肢の中から回答頂きました。選択肢は下記の通りです。

- 総合満足度 : 満足、やや満足、普通、やや不満、不満
- 味付け : 濃い、やや濃い、丁度良い、やや薄い、薄い
- 彩り・盛りつけ : 良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い
- おかずの食感・硬さ : 硬い、やや硬い、丁度良い、やや軟らかい、軟らかい
- 量 : 多い、やや多い、丁度良い、やや少ない、少ない
- 温度 : 良い、やや良い、普通、やや悪い、悪い

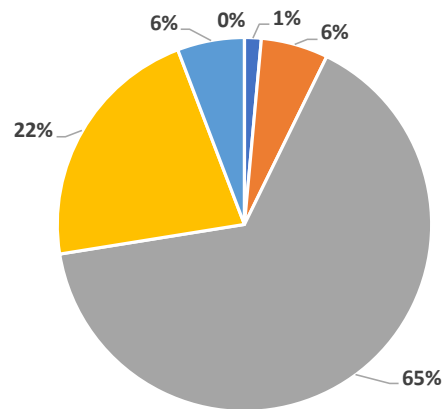
「その他、ご意見」は自由記載にて回答頂きました。

【結果】

■ 総合満足度



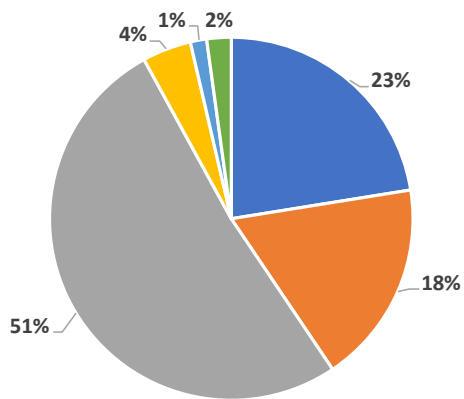
■ 味付け



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

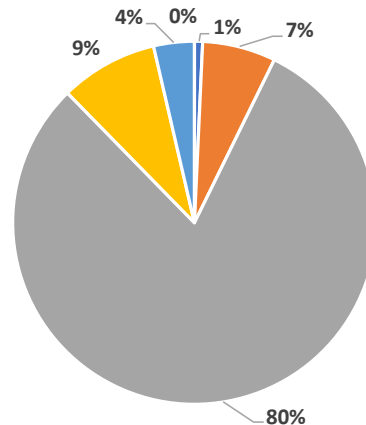
■ 濃い ■ やや濃い ■ 丁度良い ■ やや薄い ■ 薄い

■ 彩り・盛りつけ



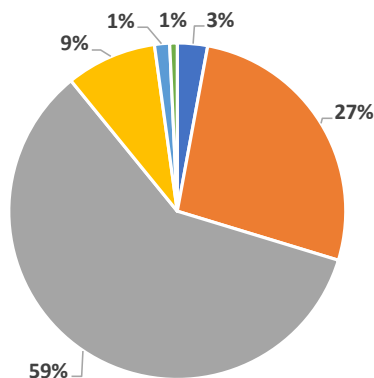
■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 未回答

■ おかずの食感・硬さ



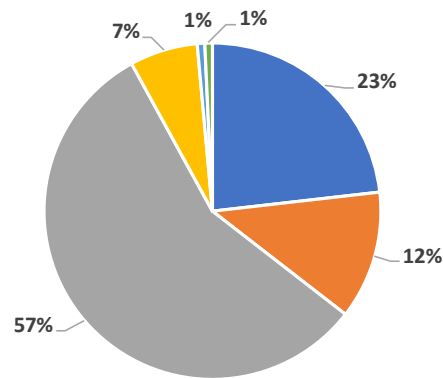
■ 硬い ■ やや硬い ■ 丁度良い ■ やや軟らかい ■ 軟らかい ■ 未回答

■ 量



■ 多い ■ やや多い ■ 丁度良い ■ やや少ない ■ 少ない ■ 未回答

■ 温度



■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 未回答

■ 自由記述 (57人)

■ プラス評価 (29件)

【 】内は複数の場合の件数

- ・ ご馳走様【2件】 ・ 良し ・ とても美味しかったです 手術前なので半量と言われ残念
- ・ 食事の温度は満足でした ・ 手造り感が良いと思う ・ いつもありがとうございます
- ・ 毎食おいしく食ってます ありがとうございます ごちそうさまです
- ・ 食事を作る人にいつも感謝しています ・ 工夫されていて美味しくいただきました
- ・ 5年前より格段に良くなっています ・ マカロニサラダがいろんなものが入っていてよかった
- ・ メリハリがあり、美味しくいただいています
- ・ 材料をうまく吟味されていておいしくいただいています 特に好きなのはカレー系シチュー系です
- ・ 昨日のカレー美味しかったです 久しぶりに good です
- ・ 朝のクロワッサンは大変美味です ・ お粥が美味しい
- ・ 魚は少し苦手なのですが、ここの魚料理はどれも美味しかったです
- ・ 私は、和食が大好きで、魚料理が大好きです 入院食は、和食が多く、魚料理も多いので、とても満足しています いつも美味しい食事をありがとうございます
- ・ お魚は骨もなくて食べやすかったです
- ・ 消化によさそうなものが多く食べやすかったです 嫌いな魚もおいしく完食できました ありがとうございます

- ・初めての入院で病院食でしたが、思っていたより味付けがしっかりしていて野菜などの付け合わせも工夫しており、家で真似してみたいと思いました
- ・工夫して作られています 家庭で参考になる面もあり、美味しくいただいております
- ・腎臓で入院しているので味付け・量など参考にしています
- ・美味しく頂きました ありがとうございます 家での食生活を反省しました 野菜の大きさと切り方が小さく食べやすかった
- ・ICU、HCUにて栄養士さんから要望を聞いていただき大変満足しています
- ・副食の量は丁度良いですが、個人的に主食の量が多かったので、栄養士さんに相談して減らしていただくことになりました ありがとうございます

■ マイナス評価（16件）

- ・全く美味しくなかったです 食事のおかげで早く退院したいです
- ・味がおいしくない 口に合わない
- ・ごはんが非常にまずい
- ・米が美味しくない パンが甘い 新鮮な野菜は生なので難しい？パンにお茶は不要では？牛乳があるので
- ・朝食の無塩パンが食べづらい
- ・冷凍の青菜は美味しくない あじの照り焼きはのどが詰まりそうになった
- ・お茶の味がどうも合わなくて残してしまっています お茶葉、お湯以外の味がするようで自分には合いませんでした
- ・全体的に薄味ですが、少しやや濃い味の時がある(炒め物の時)
- ・和え物にしても炒め物にしても味がぼやけている、何を食べているかわからない、ごま油たらしたり酸味たらしたらいいのに
- ・甘味が少ないように感じる ・油物が少ない
- ・野菜はいいのですが、緑が多すぎる 続きすぎる
- ・食材なのか、料理の調理法なのかで匂いが気になった日があり、食欲がなくなってしまうのが残念でした
- ・5月10日の食事が多かった 食べ過ぎて2~3日食べられなかった
- ・取っ手のついたコップの茶渋が気になります

■ 要望・アドバイス（19件）

- ・朝食を改善いただけるとより良いと思います
- ・朝のメニューがもう少しバラエティがあると嬉しい
- ・朝食に味噌汁が欲しいです（みなし味噌汁でもいいです）麦茶（味噌汁、スープ）はできれば今より温かいの希望で
- ・強いて言えば汁ものがあればいいと思った(10月7日昼食の感想)
- ・スープ、うどん等有れば ・たまにはラーメン等が食べたいです
- ・もう少ししょうがを使って魚の生臭みがないといいと思った
- ・出来ればお茶をもう少し濃くして頂けたら嬉しいです
- ・コーヒーやジュースなどが出るといいですね
- ・梅干しなど欲しい 変化が欲しい 味付けのりなど
- ・バナナが週に3本あれば
- ・肉も時々食べたい 野菜多い方がいい ・肉類を増やししてください
- ・少量のステーキや握り寿司を食べたいです キャベツやレタス等のお野菜もお願いしたいです

- ・パンの種類とジャムの種類が増えたらなと思います
- ・ご飯の量が朝昼多く、晩が少なくがいいのでは？
- ・食器が赤いのが気になるのでできれば青葉などが敷いてあると食欲が増すのでは、、、と
- ・器の大きさと位置関係のご配慮を
- ・ゆで野菜の塩っぱい所が時々あって、ゆでる時野菜をお湯にいれ、そのあと塩を上から入れているので、塩味の濃い部分があると感じる お湯に塩をいれ、溶けてから野菜を入れて見てはいかかでしょう 私は、塩味が好きなので、おかゆに混ぜて食べたが、他の人は、口から吐き出すほど塩っぱかった（塩の塊かと感じた）他人から食べさせてもらう人などに、当たってしまうと地獄だとも思います
- ・病状によって食事メニューが変化すると思いますが①～③段階クラスに分けて選択できるような食事内容にしてほしい

～ 食事アンケート結果をふまえて ～

今年度は昨年度までと異なり、アンケート内容や配布・回収方法を変更しました。内容は17項目から7項目(自由記述を含む)に変更し、配布・回収は食事のトレー上に乗せ、回収袋と直接での方法から、直接配布・回収へ変更しました。回収率は93%→99%へ増加しました。配布時に不在だった方への配布は控えたことが要因であると考えます。しかし、配布や回収に時間を要したことや、内容を変更したことで前年度との比較が困難な点もあったため、今後の運用を検討したいと思います。

昨年度との比較は以下の通りです。(昨年度と同じ選択肢の項目のみ)

総合満足度	2024年度	2025年度	彩り・盛り付け	2024年度	2025年度	温度	2024年度	2025年度
満足	30%	31%	良い	24%	23%	良い	30%	23%
やや満足	22%	28%	やや良い	15%	18%	やや良い	18%	12%
普通	37%	31%	普通	38%	51%	普通	34%	57%
やや不満	9%	6%	やや悪い	7%	4%	やや悪い	10%	7%
不満	4%	4%	悪い	3%	1%	悪い	3%	1%
未回答	2%	0%	未回答	3%	2%	未回答	6%	1%

総合満足度：満足・やや満足と回答した人がやや増加傾向でした。今年度は一般食（常・軟菜・ハーフ食）提供の人の回答率が33%→43%と増加したことも関係していると思われます。

彩り・盛り付け：良いと回答した人に大きな変化は見られませんでした。やや良いと回答した人は減少、普通と回答した人が増加しました。

温度：良い・やや良いと回答したが減少、普通と回答した人が増加しました。

例年のアンケート結果より、総合満足度と特に関連が高い項目は「味」「食感・硬さ」「彩り・盛り付け」です。昨年度のアンケート実施以降、「味」に対しては調味料配分の見直しや調理方法の変更など、「食感・硬さ」に対しては酵素を追加、食材の種類や切り方、加熱時間の変更などに取り組んでまいりました。今年度のアンケート結果を踏まえ、今後は盛り付け業務を調整して「彩り・盛り付け」にもアプローチしていこうと思います。また、総合満足度で不満・やや不満と回答した人（全体の10%）のうち約80%が味付けに対して薄い・やや薄いと回答しています。今後も決められた塩分量の中で、満足いただけるようにアクセントを効かせるなど引き続き「味」に対してのアプローチも継続していきます。

その他にも、沢山のご意見をいただきましたので、今後もより満足していただけるような給食提供を目指し、給食委託会社と調整・変更に取り組んでまいります。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。