

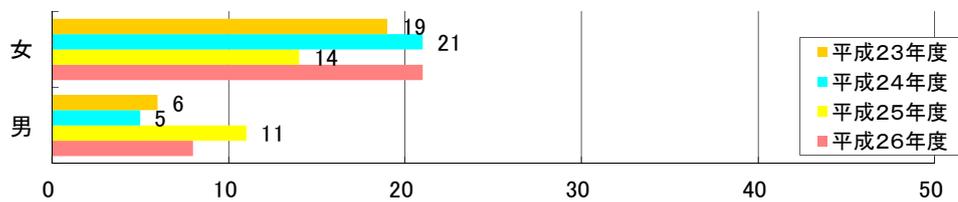


甲南介護老人保健施設・利用者さま満足度調査

□ 対象者数 29 名

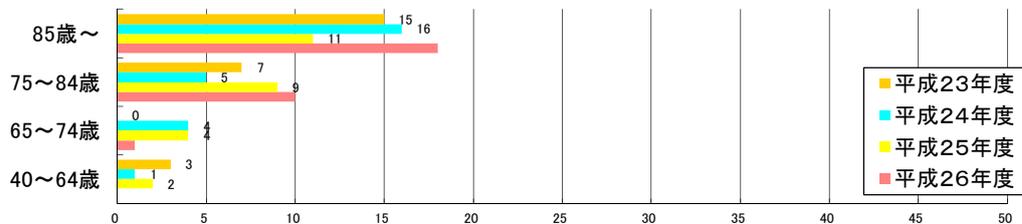
□ 性別

	男	女	無回答	回答計	回答率
平成26年度	8	21	0	29	100.0%
平成25年度	11	14	3	28	89.3%
平成24年度	5	21	0	26	100.0%
平成23年度	6	19	0	25	100.0%



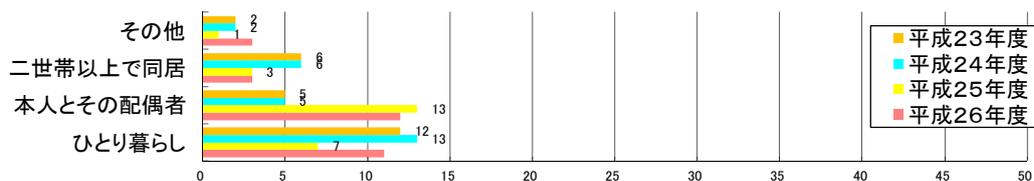
□ 年齢

	40～64歳	65～74歳	75～84歳	85歳～	無回答	回答計	回答率
平成26年度	0	1	10	18	0	29	100.0%
平成25年度	2	4	9	11	2	28	92.9%
平成24年度	1	4	5	16	0	26	100.0%
平成23年度	3	0	7	15	0	25	100.0%



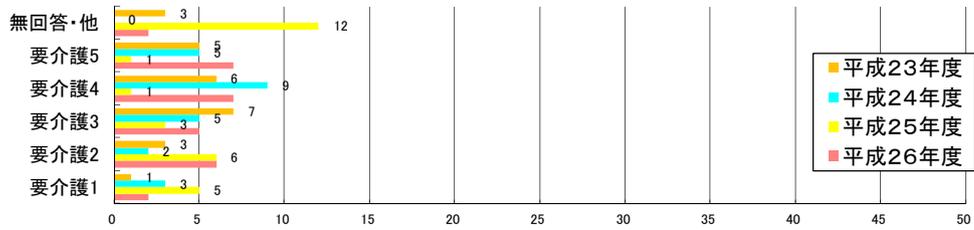
□ 家族構成

	ひとり暮らし	本人とその配偶者	二世帯以上で同居	その他	無回答	回答計	回答率
平成26年度	11	12	3	3	0	29	100.0%
平成25年度	7	13	3	1	4	28	85.7%
平成24年度	13	5	6	2	0	26	100.0%
平成23年度	12	5	6	2	0	25	100.0%



□ 要介護度

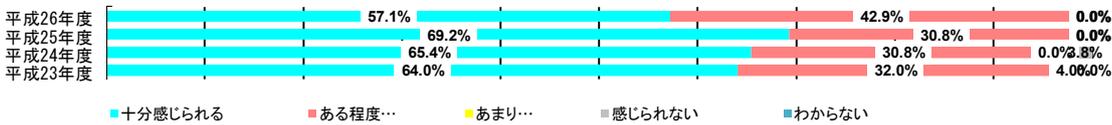
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答・他	回答計	回答率
平成26年度	2	6	5	7	7	2	29	93.1%
平成25年度	5	6	3	1	1	12	28	57.1%
平成24年度	3	2	5	9	5	0	24	100.0%
平成23年度	1	3	7	6	5	3	25	88.0%



施設のサービス内容等について

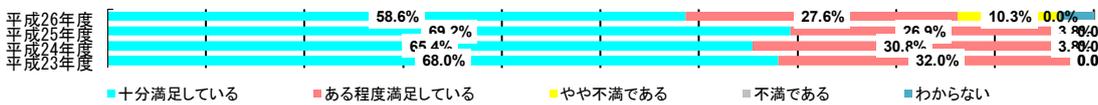
① 職員のお世話の仕方に対して、「さすがプロだ」と感じられますか

	十分感じられる	ある程度感じられる	あまり感じられない	感じられない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	12	0	0	0	1	29	96.6%
平成25年度	18	8	0	0	0	2	28	92.9%
平成24年度	17	8	0	1	0	0	26	100.0%
平成23年度	16	8	1	0	0	0	25	100.0%



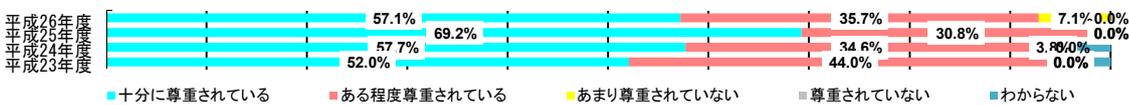
② 職員の態度や言葉づかい等に満足していますか

	十分満足している	ある程度満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	8	3	0	1	0	29	100.0%
平成25年度	18	7	1	0	0	2	28	92.9%
平成24年度	17	8	1	0	0	0	26	100.0%
平成23年度	17	8	0	0	0	0	25	100.0%



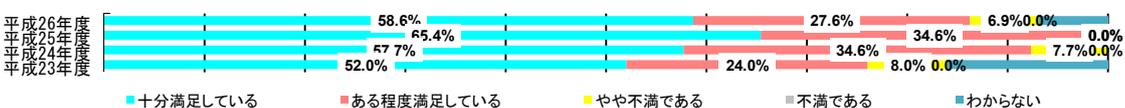
③ サービス内容には、利用者さまやご家族の意向が尊重されていますか

	十分に尊重されている	ある程度尊重されている	あまり尊重されていない	尊重されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	10	2	0	0	1	29	96.6%
平成25年度	18	8	0	0	0	2	28	92.9%
平成24年度	15	9	1	0	1	0	26	100.0%
平成23年度	13	11	0	0	1	0	25	100.0%



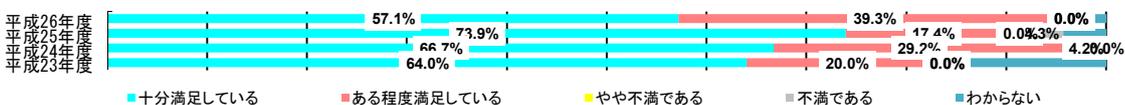
④ 利用者さまの苦情や相談をよく聞き、サービス改善に結びつける等満足のいく対応をしていますか

	十分満足している	ある程度満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	8	2	0	2	0	29	100.0%
平成25年度	17	9	0	0	0	2	28	92.9%
平成24年度	15	9	2	0	0	0	26	100.0%
平成23年度	13	6	2	0	4	0	25	100.0%



⑤ ご家族への連絡や行事の案内、ご家族との外出や外泊について満足のいく働きかけがありますか

	十分満足している	ある程度満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	11	0	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	17	4	0	1	1	5	28	82.1%
平成24年度	16	7	1	0	0	0	24	100.0%
平成23年度	16	5	0	0	4	0	25	100.0%



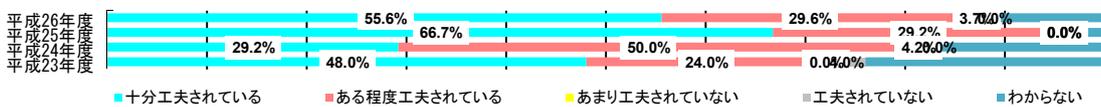
⑥ 安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	13	10	0	0	5	1	29	96.6%
平成25年度	10	3	0	0	3	12	28	57.1%
平成24年度	8	6	1	0	9	0	24	100.0%
平成23年度	9	8	0	0	8	0	25	100.0%



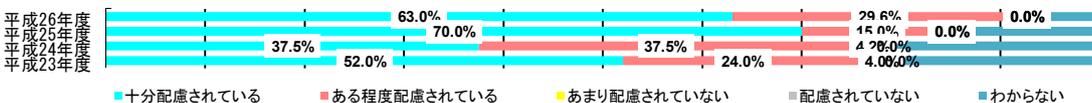
⑦ 食事は献立味付けの工夫や楽しい雰囲気作り等の食事を楽しむ工夫がされていますか

	十分工夫されている	ある程度工夫されている	あまり工夫されていない	工夫されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	8	1	0	3	2	29	93.1%
平成25年度	16	7	0	0	1	4	28	85.7%
平成24年度	7	12	1	0	4	0	24	100.0%
平成23年度	12	6	0	1	6	0	25	100.0%



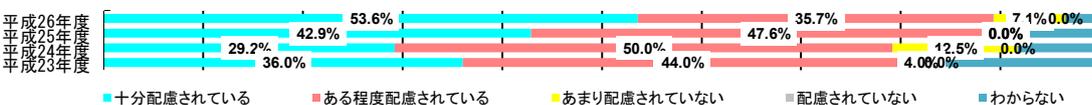
⑧ 排せつ時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	8	0	0	2	2	29	93.1%
平成25年度	14	3	0	0	3	8	28	71.4%
平成24年度	9	9	1	0	5	0	24	100.0%
平成23年度	13	6	1	0	5	0	25	100.0%



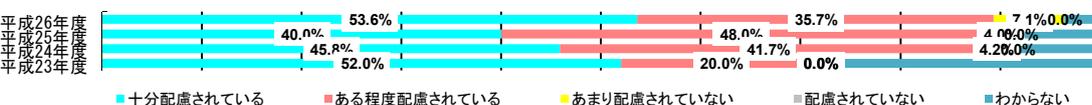
⑨ みだしなみや理美容について利用者さまの好みや意向が配慮されていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	10	2	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	9	10	0	0	2	7	28	75.0%
平成24年度	7	12	3	0	2	0	24	100.0%
平成23年度	9	11	1	0	4	0	25	100.0%



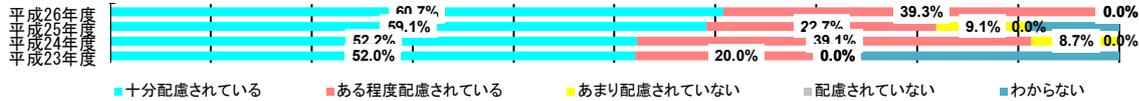
⑩ 行事やレクリエーション等は、利用者さまが参加しやすいように計画され、意向が配慮されていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	10	2	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	10	12	1	0	2	3	28	89.3%
平成24年度	11	10	1	0	2	0	24	100.0%
平成23年度	13	5	0	0	7	0	25	100.0%



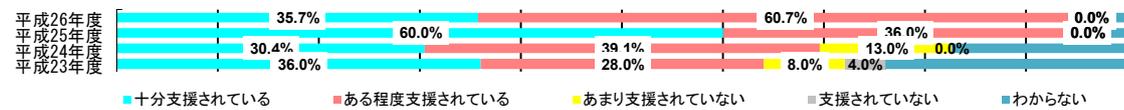
⑪ 利用者さまが居室やベッドから移動し、ご自分でできることはして頂けるような配慮がされていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	11	0	0	0	1	29	96.6%
平成25年度	13	5	2	0	2	6	28	78.6%
平成24年度	12	9	2	0	0	0	23	100.0%
平成23年度	13	5	0	0	7	0	25	100.0%



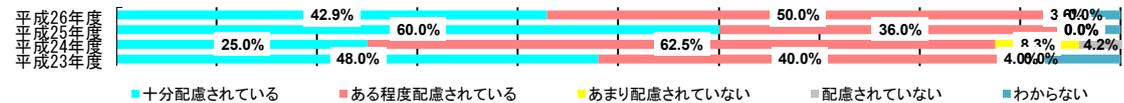
⑫ 普段の生活に必要な機能訓練、日常生活訓練（リハビリ）に積極的に取り組むための支援がされていますか

	十分支援されている	ある程度支援されている	あまり支援されていない	支援されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	10	17	0	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	15	9	0	0	1	3	28	89.3%
平成24年度	7	9	3	0	4	0	23	100.0%
平成23年度	9	7	2	1	6	0	25	100.0%



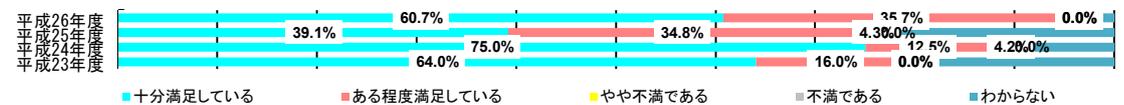
⑬ 生活の場として、心がやすらぐ雰囲気作りのために設備や対人関係において十分な気配りがされていますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	12	14	1	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	15	9	0	0	1	3	28	89.3%
平成24年度	6	15	2	1	0	0	24	100.0%
平成23年度	12	10	1	0	2	0	25	100.0%



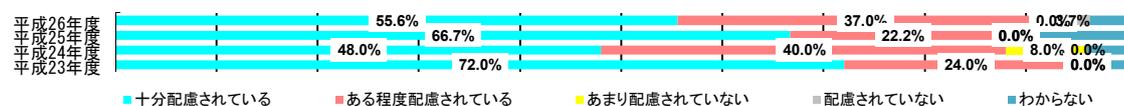
⑭ 健康状態の変化等の緊急時や事故が発生した時、満足な対応ができていましたか

	十分満足している	ある程度満足している	やや不満である	不満である	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	10	0	0	1	1	29	96.6%
平成25年度	9	8	1	0	5	5	28	82.1%
平成24年度	18	3	1	0	2	0	24	100.0%
平成23年度	16	4	0	0	5	0	25	100.0%



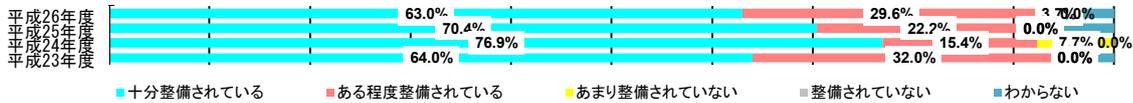
⑮ 利用者さまの日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか

	十分配慮されている	ある程度配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	10	0	1	1	2	29	93.1%
平成25年度	18	6	0	0	3	1	28	96.4%
平成24年度	12	10	2	0	1	0	25	100.0%
平成23年度	18	6	0	0	1	0	25	100.0%



⑯ 利用者さまが快適に過ごせるよう、ハード面は整備されていますか

	十分整備されている	ある程度整備されている	あまり整備されていない	整備されていない	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	8	1	0	1	2	29	93.1%
平成25年度	19	6	0	0	2	1	28	96.4%
平成24年度	20	4	2	0	0	0	26	100.0%
平成23年度	16	8	0	0	1	0	25	100.0%



【当施設で評価できる点はどこですか】

職員が明るいので気持ちが良い
 職員全員が温かく親切です
 入浴、食事、リハビリ
 スタッフの勤務に対する意欲的な姿勢がよい。レクリエーション等に工夫がみられる。
 利用者の要求に対するレスポンスが早い。
 希望する事に応じてくれている点
 何にもかも行き届いている。
 当事者に対しての思いやり
 気配り100点
 家庭的なふんいきが和み易い感じがしていいと思います。
 リハビリ計画にそってきちんと対応がなされている。ショートステイ、ロングステイも出来る。
 甲南病院と直結している。甲南訪問看護ステーションに相談出来る。
 毎日の日常生活が安心してしています。
 皆様が親切で一日楽しく過ごさせていただけいております。

【当施設で改善を求める点はどこですか】

トイレがもう少し多ければと希望します。
 送迎は十分検討されているが、日により能力を不足していると感じられる。例えば、直接来ると5分程度の距離ながらグルグル廻るため30～40分要することがままある。
 朝の時間の使い方の工夫がほしい。昼食後～レクリエーションの時間の使い方の工夫がほしい。
 レクリエーションのやり方の工夫がほしい。
 いそがしそうでのみにくい時がある。
 時間のつかい方について何もしないでぼーとしている時がたいくつです。
 今日始めてで分からないが先ず満足なものと思える。
 一日中座りっぱなしは疲れる。自分で出来ることは時間がかかっても自分でしたい。
 利用者同士の会話に乏しい。
 リハビリが人手不足です。