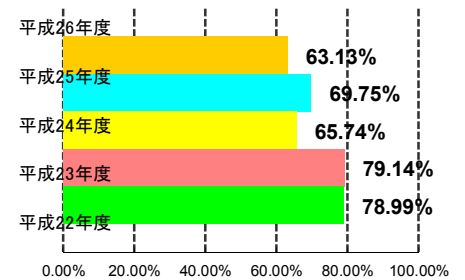


# 甲南病院・入院

## (1) 対象者の情報

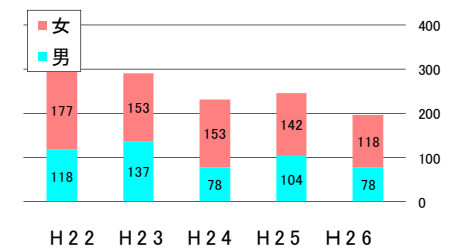
### □ 患者数・調査票回収状況

	対象患者数	調査票回収状況		回収率の前年度対比
		回収枚数	回収率	
平成26年度	320	202	63.13%	↓ 6.62%
平成25年度	357	249	69.75%	↓ 13.4%
平成24年度	359	236	65.74%	↓ 4.12%
平成23年度	374	296	79.14%	↓ 4.12%
平成22年度	376	297	78.99%	↑ 4.93%



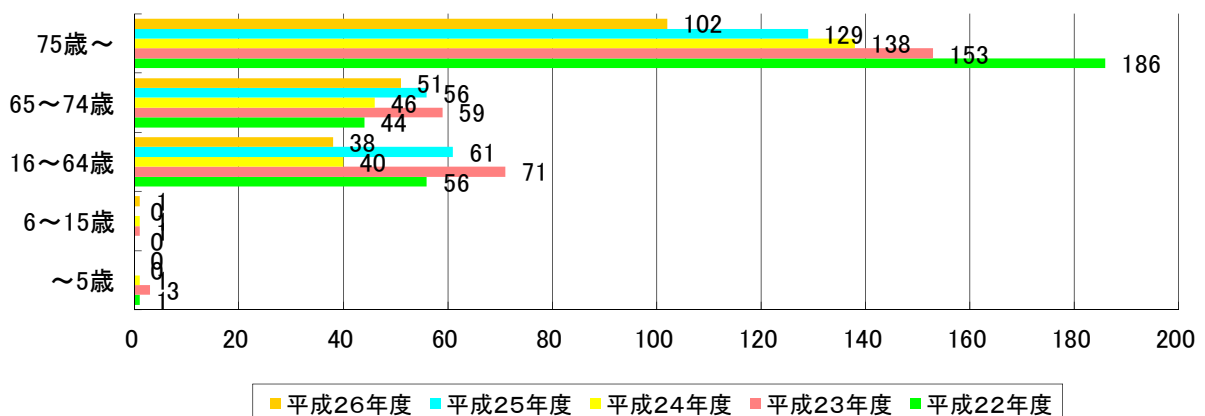
### □ 性別

	男	女	無回答	回答計	回答率
平成26年度	78	118	6	202	97.0%
平成25年度	104	142	3	249	98.8%
平成24年度	78	153	5	236	97.9%
平成23年度	137	153	6	296	98.0%
平成22年度	118	177	2	297	99.3%



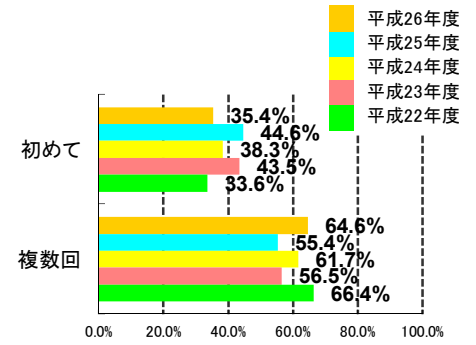
### □ 年齢

	～5歳	6～15歳	16～64歳	65～74歳	75歳～	無回答	回答計	回答率
平成26年度	0	1	38	51	102	10	202	95.0%
平成25年度	0	0	61	56	129	3	249	98.8%
平成24年度	1	1	40	46	138	10	236	95.8%
平成23年度	3	1	71	59	153	9	296	97.0%
平成22年度	1	0	56	44	186	10	297	96.6%



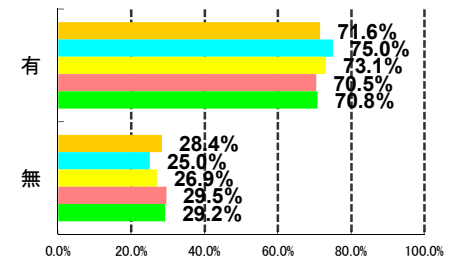
□ 当院の入院経験

	初めて	複数回	無回答	回答計	回答率
平成26年度	67	122	13	202	93.6%
平成25年度	108	134	7	249	97.2%
平成24年度	87	140	9	236	96.2%
平成23年度	124	161	11	296	96.3%
平成22年度	98	194	5	297	98.3%



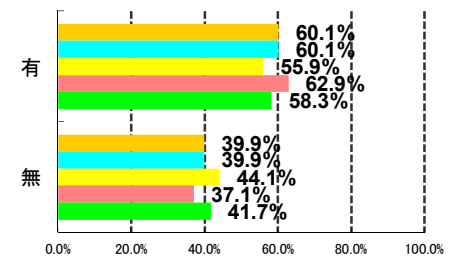
□ 他院の入院経験

	有	無	無回答	回答計	回答率
平成26年度	131	52	19	202	90.6%
平成25年度	177	59	13	249	94.8%
平成24年度	160	59	17	236	92.8%
平成23年度	196	82	18	296	93.9%
平成22年度	199	82	16	297	94.6%

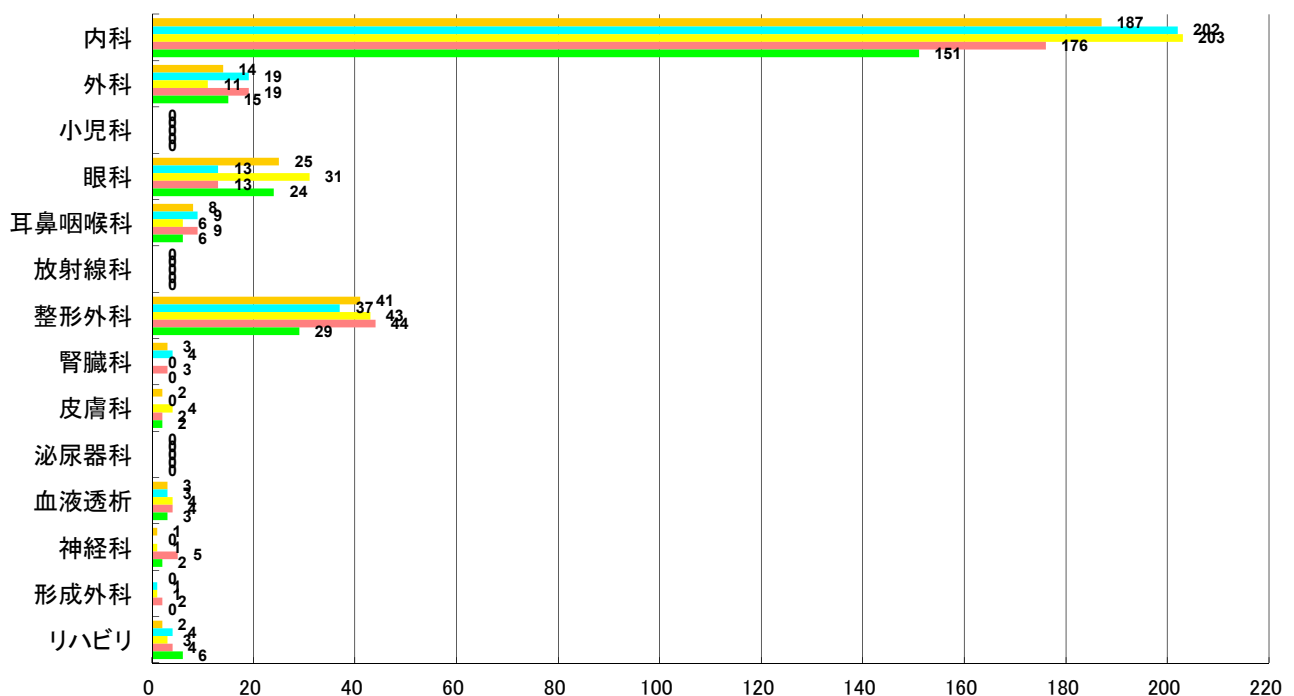


□ 入院予約の有無

	有	無	無回答	回答計	回答率
平成26年度	92	61	49	202	75.7%
平成25年度	116	77	56	249	77.5%
平成24年度	99	78	59	236	75.0%
平成23年度	149	88	59	296	80.1%
平成22年度	141	101	55	297	81.5%

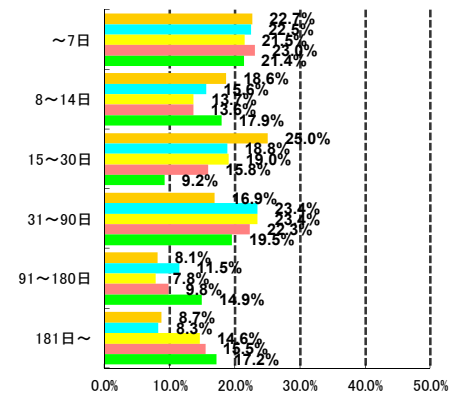


□ 診療科目



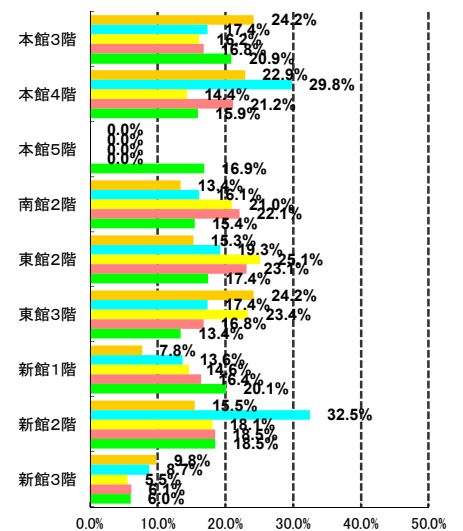
□ 入院期間

	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
～7日	39	49	44	61	56
8～14日	32	34	28	36	47
15～30日	43	41	39	42	24
31～90日	29	51	48	59	51
91～180日	14	25	16	26	39
181日～	15	18	30	41	45



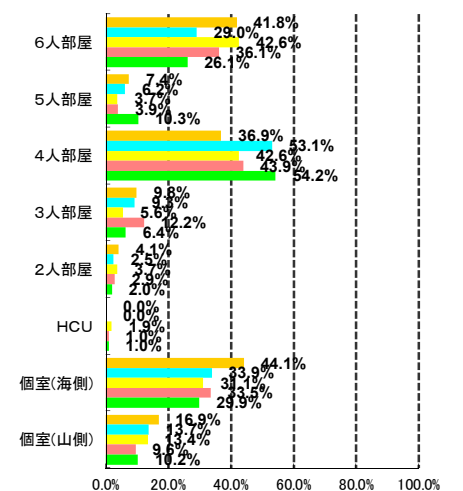
□ 入院病棟

	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
本館3階	38	28	27	35	42
本館4階	36	48	24	44	32
本館5階					34
南館2階	21	26	35	46	31
東館2階	24	31	42	48	35
東館3階	38	28	39	35	27
新館1階	10	21	24	34	40
新館2階	17	51	31	37	38
新館3階	12	15	10	13	11



□ 入院病室

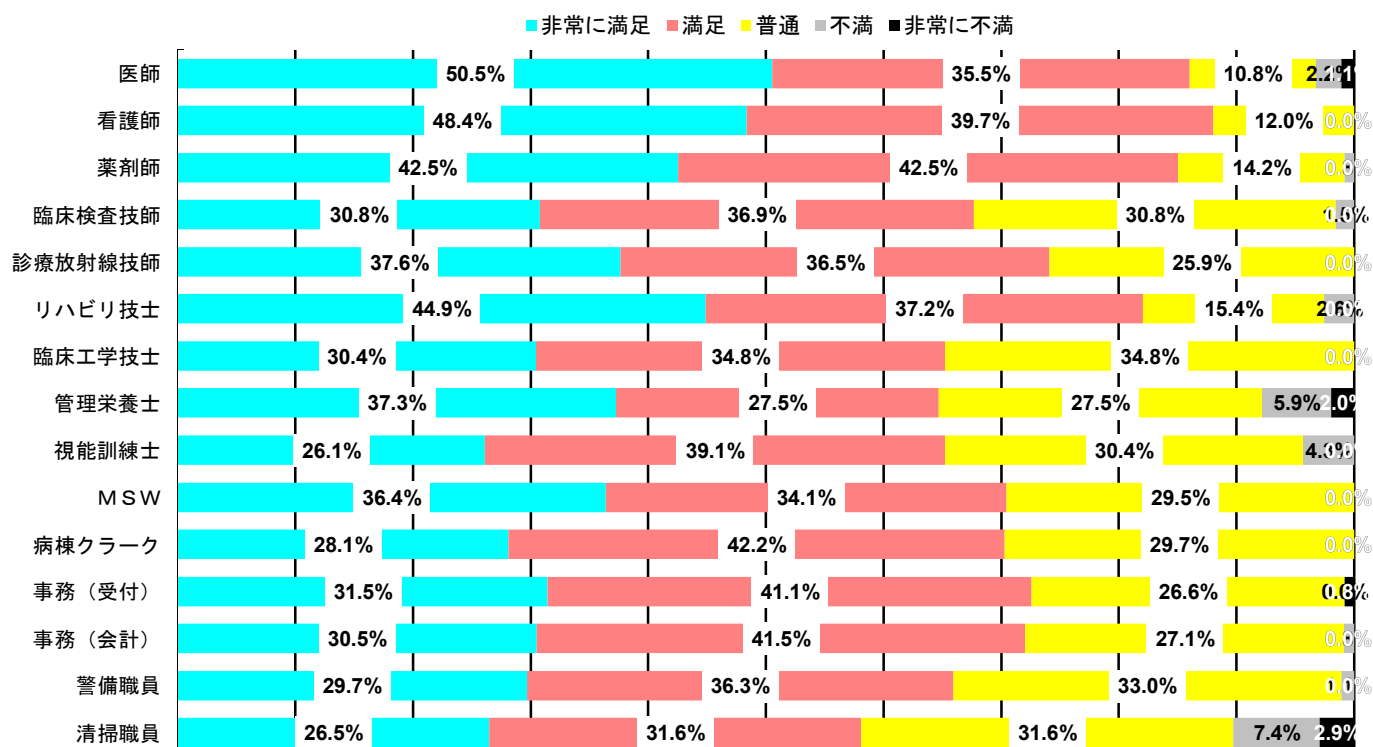
	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
6人部屋	51	47	69	74	53
5人部屋	9	10	6	8	21
4人部屋	45	86	69	90	110
3人部屋	12	15	9	25	13
2人部屋	5	4	6	6	4
HCU	0	0	3	2	2
個室(海側)	56	59	42	66	64
個室(山側)	24	26	20	20	22



## (2) 職員の対応に関する満足度

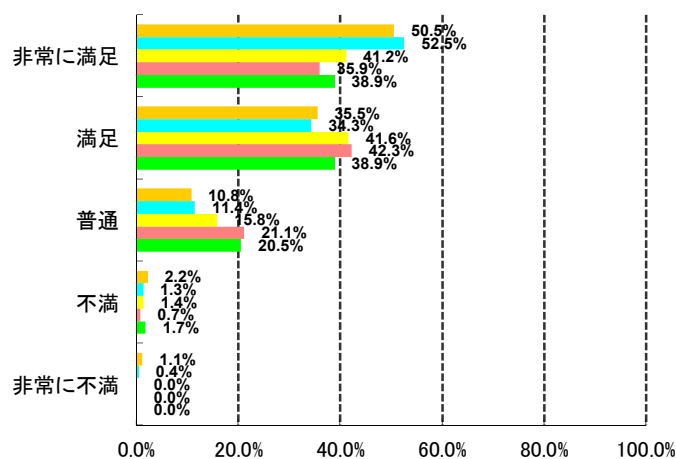
## □ 職種毎の平成26年度調査結果

		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
1	医師	94	66	20	4	2	11	5	202	97.5%
2	看護師	89	73	22	0	0	12	6	202	97.0%
3	薬剤師	54	54	18	1	0	64	11	202	94.6%
4	臨床検査技師	20	24	20	1	0	123	14	202	93.1%
5	診療放射線技師	32	31	22	0	0	103	14	202	93.1%
6	リハビリ技士	35	29	12	2	0	110	14	202	93.1%
7	臨床工学技士	7	8	8	0	0	166	13	202	93.6%
8	管理栄養士	19	14	14	3	1	138	13	202	93.6%
9	視能訓練士	6	9	7	1	0	161	18	202	91.1%
10	M S W	16	15	13	0	0	146	12	202	94.1%
11	病棟クラーク	18	27	19	0	0	124	14	202	93.1%
12	事務(受付)	39	51	33	0	1	71	7	202	96.5%
13	事務(会計)	36	49	32	1	0	77	7	202	96.5%
14	警備職員	27	33	30	1	0	99	12	202	94.1%
15	清掃職員	36	43	43	10	4	56	10	202	95.0%



## □ 医師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	94	66	20	4	2	11	5	202	97.5%
平成25年度	124	81	27	3	1	8	5	249	98.0%
平成24年度	91	92	35	3	0	5	10	236	95.8%
平成23年度	102	120	60	2	0	5	7	296	97.6%
平成22年度	112	112	59	5	0	2	7	297	97.6%



全職種中看護師に次ぐ満足度高評価。

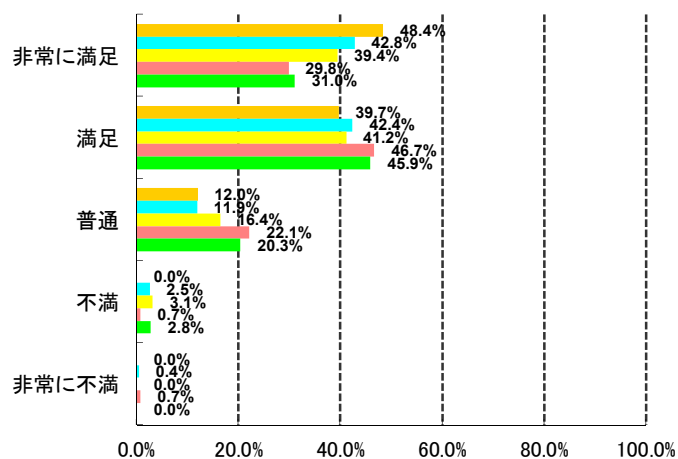
5年連続で[非常に満足][満足]の合計比率が、80%前後を推移している。

(患者さまからのご意見)

○医師及び看護師に対しては不満は殆どない。

## □ 看護師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	89	73	22	0	0	12	6	202	97.0%
平成25年度	101	100	28	6	1	7	6	249	97.6%
平成24年度	89	93	37	7	0	0	10	236	95.8%
平成23年度	85	133	63	2	2	3	8	296	97.3%
平成22年度	90	133	59	8	0	1	6	297	98.0%



全職種中満足度最高評価。  
同時に、3病院中満足度最高評価。

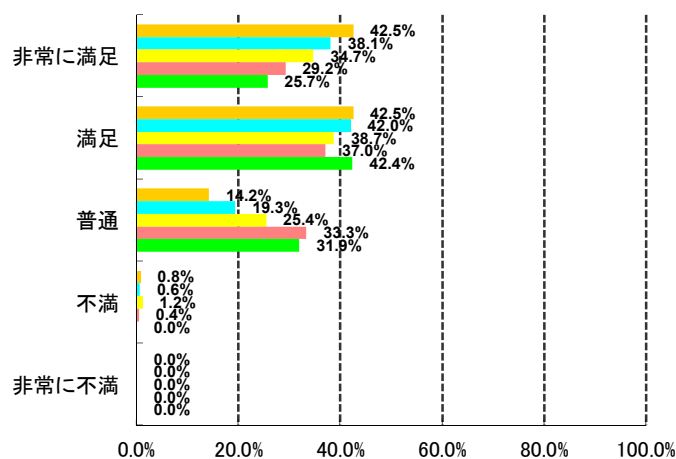
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、75~80%が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

○看護師さん、ヘルパーさん、いつも明るく献身的に嫌な顔一つせず、対応して下さる姿に頭が下がります。  
○看護師さんが、皆さん元気で明るくて、過ごしやすかった。  
○家族が入院しておりますが、いつも先生方、看護師の皆様のお親切なお気持ちに救われています。有難うございます。

## □ 薬剤師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	54	54	18	1	0	64	11	202	94.6%
平成25年度	67	74	34	1	0	63	10	249	96.0%
平成24年度	60	67	44	2	0	31	32	236	86.4%
平成23年度	71	90	81	1	0	31	22	296	92.6%
平成22年度	54	89	67	0	0	42	45	297	84.8%



[非常に満足][満足]の合計比率が、例年65%前後で推移だが本年度85%と躍進。職種比較上位2番の医師との差異は1%。

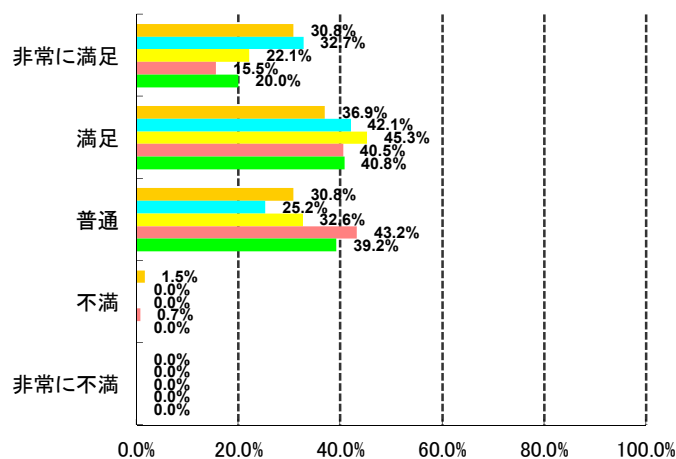
全職種中、医師・看護師に次ぐ満足度高評価となった。同職種3病院中最も高い評価。

(患者さまからのご意見)

○医師、看護師、薬剤師の方は、皆様充分対応していただき、感謝しています。

## □ 臨床検査技師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	20	24	20	1	0	123	14	202	93.1%
平成25年度	35	45	27	0	0	126	16	249	93.6%
平成24年度	21	43	31	0	0	77	64	236	72.9%
平成23年度	23	60	64	1	0	94	54	296	81.8%
平成22年度	26	53	51	0	0	86	81	297	72.7%



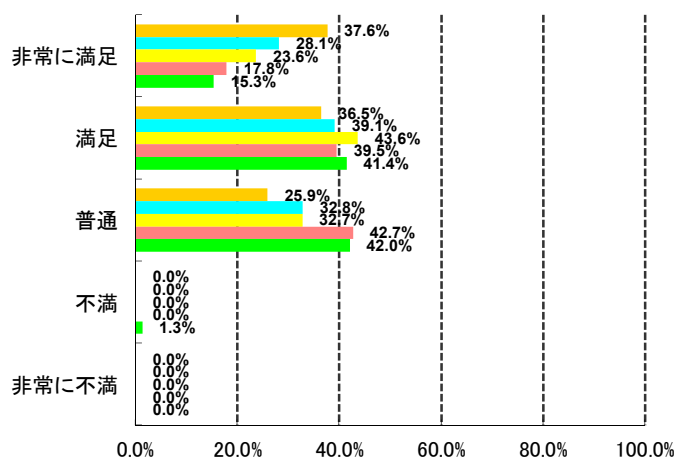
[非常に満足][満足]の合計比率が、毎年65%前後で推移。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は少ない。

(患者さまからのご意見)

## □ 診療放射線技師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	32	31	22	0	0	103	14	202	93.1%
平成25年度	36	50	42	0	0	105	16	249	93.6%
平成24年度	26	48	36	0	0	66	60	236	74.6%
平成23年度	28	62	67	0	0	87	52	296	82.4%
平成22年度	24	65	66	2	0	56	84	297	71.7%



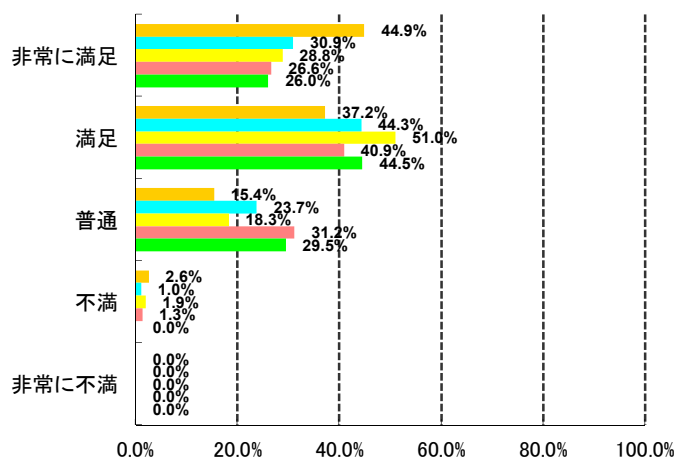
[非常に満足][満足]の合計比率が、毎年60%前後で推移。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は少ない。

(患者さまからのご意見)

## □ リハビリ技士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	35	29	12	2	0	110	14	202	93.1%
平成25年度	30	43	23	1	0	135	17	249	93.2%
平成24年度	30	53	19	2	0	67	65	236	72.5%
平成23年度	41	63	48	2	0	82	60	296	79.7%
平成22年度	38	65	43	0	0	68	83	297	72.1%



[非常に満足][満足]の合計比率が、毎年75%前後で推移。

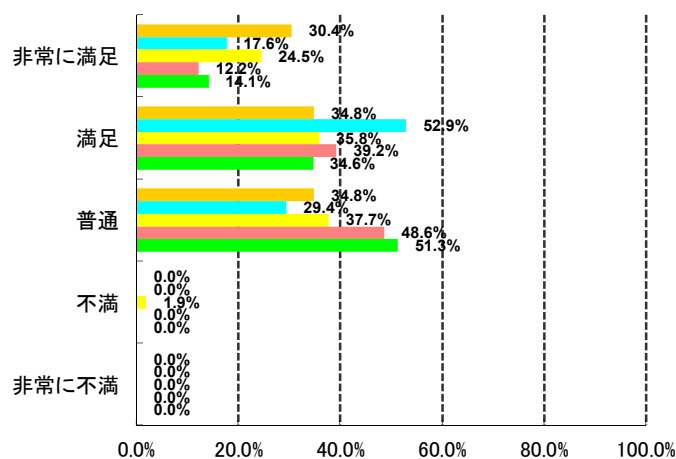
5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は少ない。

(患者さまからのご意見)

○リハビリの先生、細かく本人に合わせてリハビリして頂けて自宅復帰に自信が出てきます。  
○担当して下さいる先生、及びリハビリ技士さんにつきましては、満足し有り難く思っています。

□ 臨床工学技士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	7	8	8	0	0	166	13	202	93.6%
平成25年度	6	18	10	0	0	194	21	249	91.6%
平成24年度	13	19	20	1	0	94	89	236	62.3%
平成23年度	9	29	36	0	0	136	86	296	70.9%
平成22年度	11	27	40	0	0	111	108	297	63.6%



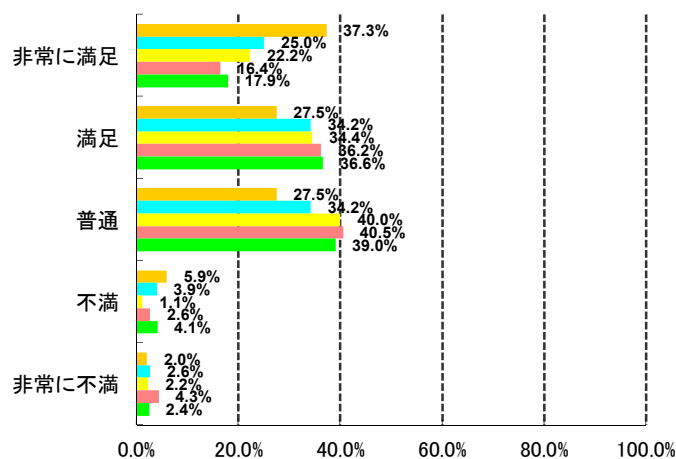
[非常に満足][満足]の合計比率が、毎年50%前後で推移。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は皆無に等しい。

(患者さまからのご意見)

□ 管理栄養士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	14	14	3	1	138	13	202	93.6%
平成25年度	19	26	26	3	2	156	17	249	93.2%
平成24年度	20	31	36	1	2	74	72	236	69.5%
平成23年度	19	42	47	3	5	112	68	296	77.0%
平成22年度	22	45	48	5	3	87	87	297	70.7%



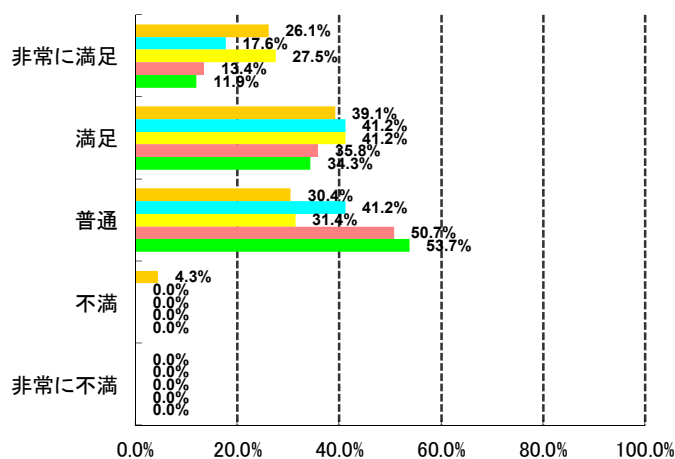
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)



## □ 視能訓練士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	9	7	1	0	161	18	202	91.1%
平成25年度	6	14	14	0	0	194	21	249	91.6%
平成24年度	14	21	16	0	0	96	89	236	62.3%
平成23年度	9	24	34	0	0	138	91	296	69.3%
平成22年度	8	23	36	0	0	114	116	297	60.9%



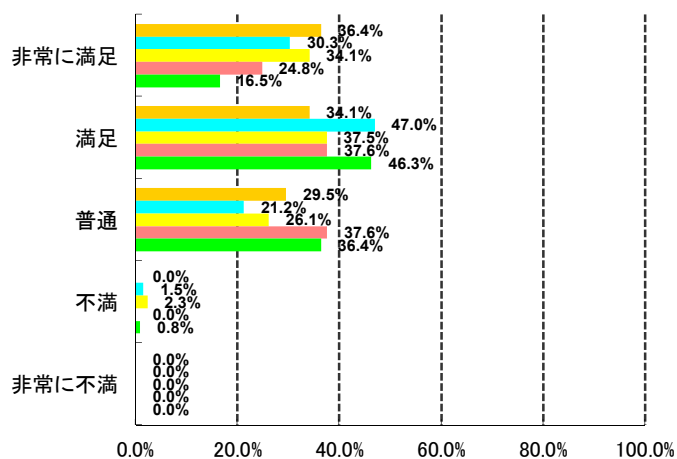
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、半数前後が[非常に満足][満足]と回答している。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声はほぼない。

(患者さまからのご意見)

## □ MSWの対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	15	13	0	0	146	12	202	94.1%
平成25年度	20	31	14	1	0	162	21	249	91.6%
平成24年度	30	33	23	2	0	69	79	236	66.5%
平成23年度	29	44	44	0	0	104	75	296	74.7%
平成22年度	20	56	44	1	0	75	101	297	66.0%



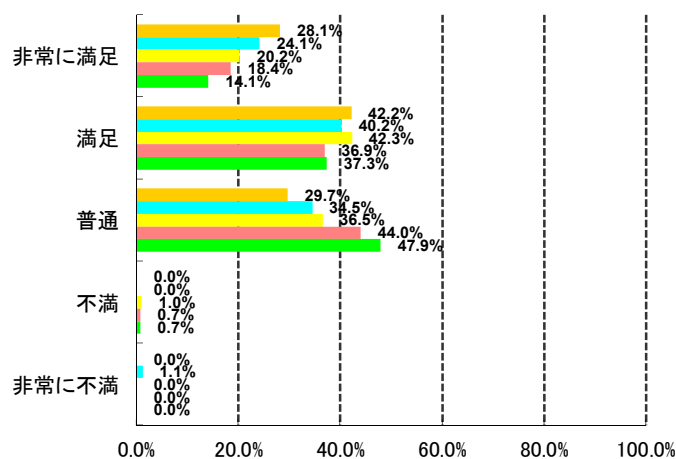
[非常に満足][満足]の合計比率が、毎年65%前後で推移。同職種3病院中最も高い評価。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は少ない。

(患者さまからのご意見)

## □ 病棟クランクの対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	18	27	19	0	0	124	14	202	93.1%
平成25年度	21	35	30	0	1	142	20	249	92.0%
平成24年度	21	44	38	1	0	58	74	236	68.6%
平成23年度	26	52	62	1	0	84	71	296	76.0%
平成22年度	20	53	68	1	0	59	96	297	67.7%



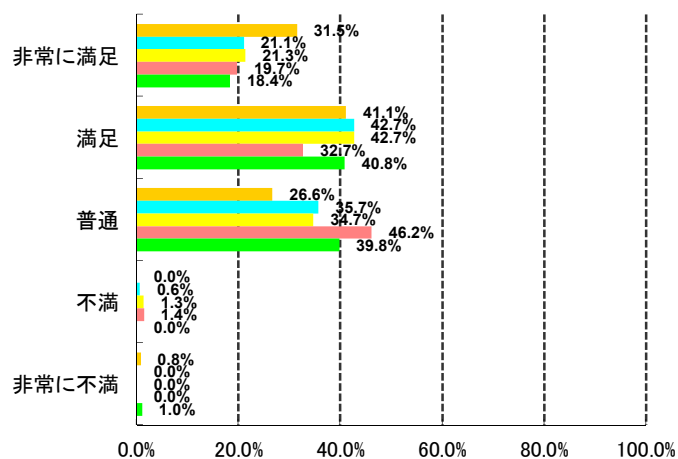
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。

同職種3病院中最も高い評価。

(患者さまからのご意見)

## □ 事務（受付）の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	39	51	33	0	1	71	7	202	96.5%
平成25年度	36	73	61	1	0	62	16	249	93.6%
平成24年度	32	64	52	2	0	36	50	236	78.8%
平成23年度	41	68	96	3	0	51	37	296	87.5%
平成22年度	36	80	78	0	2	39	62	297	79.1%

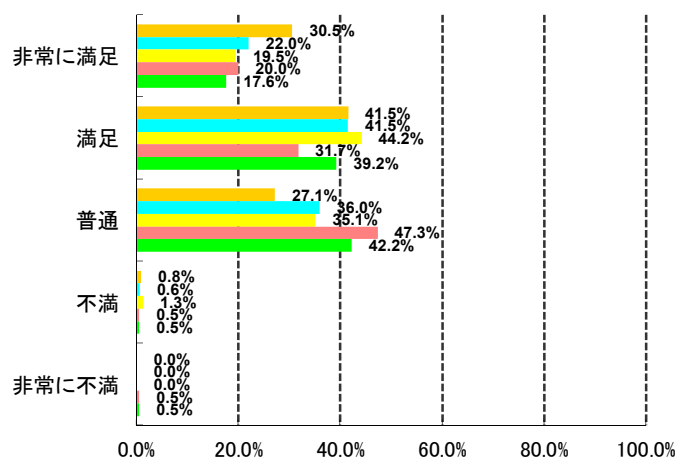


例年、半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。調査以来初めて70%台となり昨年から続いて、上昇が顕著。

(患者さまからのご意見)

## □ 事務（会計）の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	36	49	32	1	0	77	7	202	96.5%
平成25年度	36	68	59	1	0	71	14	249	94.4%
平成24年度	30	68	54	2	0	37	45	236	80.9%
平成23年度	41	65	97	1	1	54	37	296	87.5%
平成22年度	35	78	84	1	1	36	62	297	79.1%

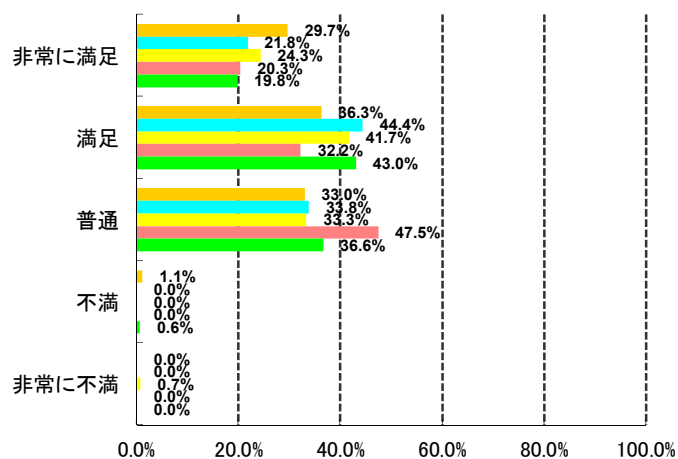


例年、半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。  
調査以来初めて70%台となり、上昇が顕著。

(患者さまからのご意見)

## □ 警備職員の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	27	33	30	1	0	99	12	202	94.1%
平成25年度	29	59	45	0	0	103	13	249	94.8%
平成24年度	35	60	48	0	1	49	43	236	81.8%
平成23年度	36	57	84	0	0	73	46	296	84.5%
平成22年度	34	74	63	1	0	56	69	297	76.8%

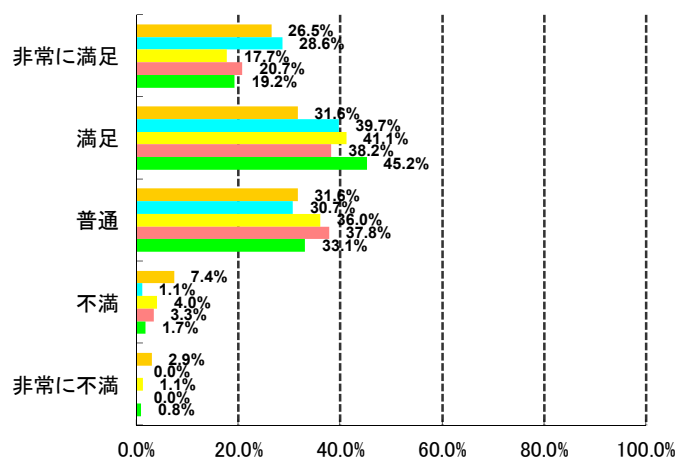


半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

## □ 清掃職員の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	36	43	43	10	4	56	10	202	95.0%
平成25年度	54	75	58	2	0	44	16	249	93.6%
平成24年度	31	72	63	7	2	25	36	236	84.7%
平成23年度	50	92	91	8	0	28	27	296	90.9%
平成22年度	46	108	79	4	2	16	42	297	85.9%



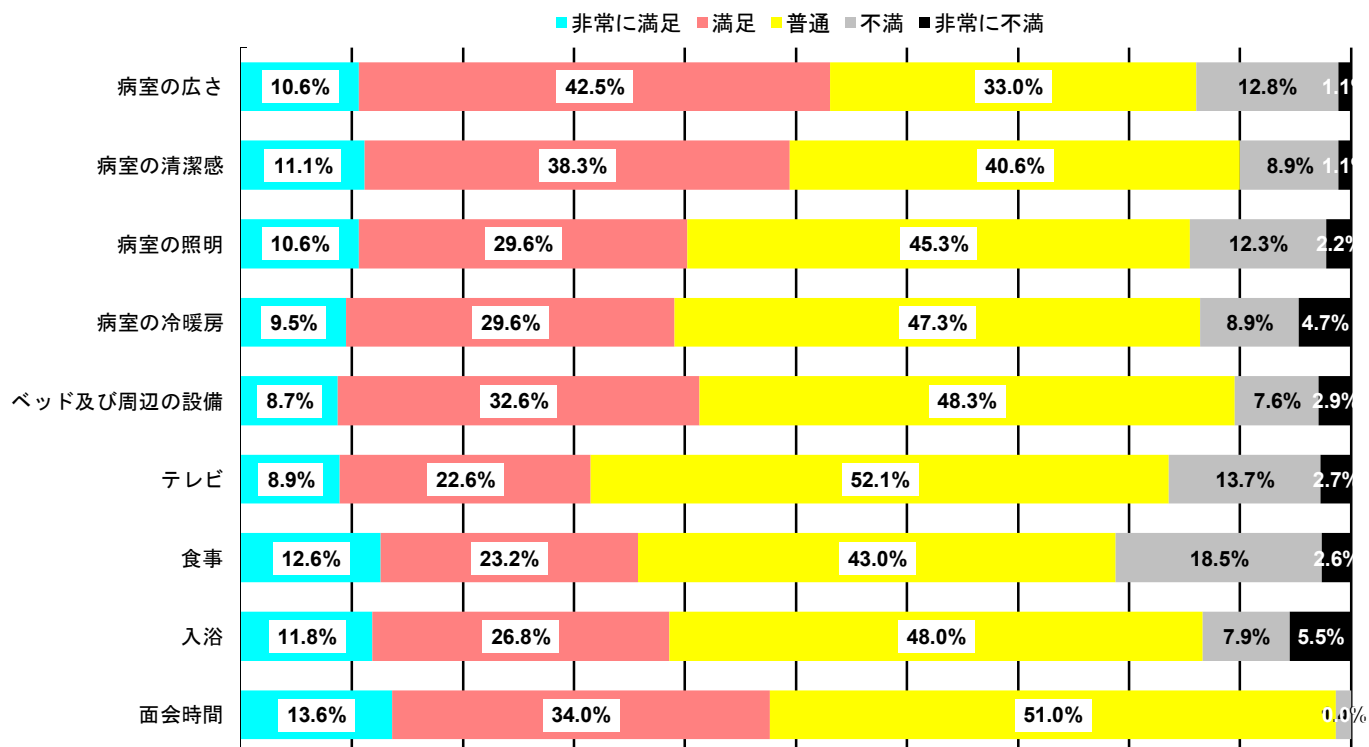
半数以上が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

## (3) 病室環境に関する満足度

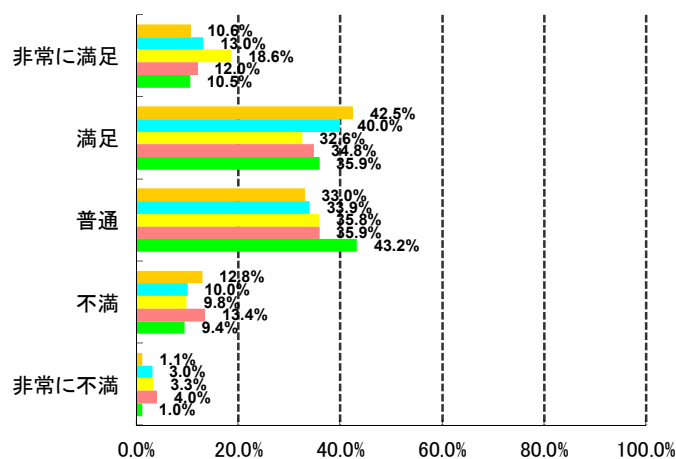
## □ 項目毎の平成26年度調査結果

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
病室の広さ	19	76	59	23	2	17	6	202	97.0%
病室の清潔感	20	69	73	16	2	15	7	202	96.5%
病室の照明	19	53	81	22	4	18	5	202	97.5%
病室の冷暖房	16	50	80	15	8	27	6	202	97.0%
ベッド及び 周辺の設備	15	56	83	13	5	24	6	202	97.0%
テレビ	13	33	76	20	4	46	10	202	95.0%
食 事	19	35	65	28	4	43	8	202	96.0%
入 浴	15	34	61	10	7	65	10	202	95.0%
面会時間	20	50	75	2	0	47	8	202	96.0%



## □ 病室の広さについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	76	59	23	2	17	6	202	97.0%
平成25年度	30	92	78	23	7	8	11	249	95.6%
平成24年度	40	70	77	21	7	2	19	236	91.9%
平成23年度	33	96	99	37	11	6	14	296	95.3%
平成22年度	30	103	124	27	3	4	6	297	98.0%



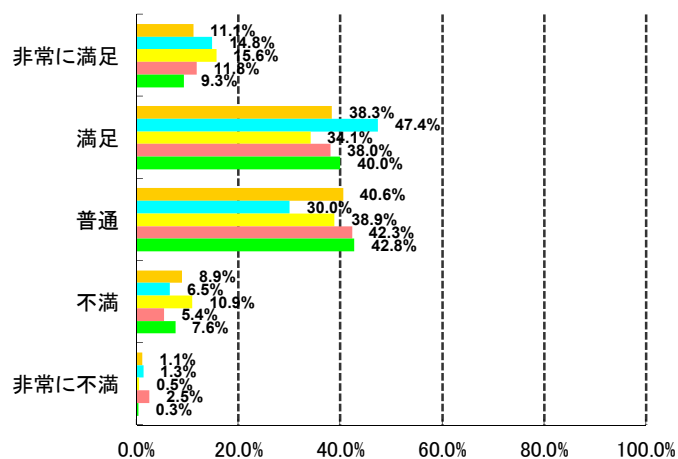
5年間で、若干満足度は低下するも、ほぼ同様の形で推移。

(患者さまからのご意見)

● 部屋が狭い。暗い。

## □ 病室の清潔感について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	20	69	73	16	2	15	7	202	96.5%
平成25年度	34	109	69	15	3	10	9	249	96.4%
平成24年度	33	72	82	23	1	3	22	236	90.7%
平成23年度	33	106	118	15	7	5	12	296	95.9%
平成22年度	27	116	124	22	1	1	6	297	98.0%



満足度[非常に満足][満足]の比率の合計が50%前後を推移している。また[不満][非常に不満]の率も7.6%となり昨年来の10%台を切っている。

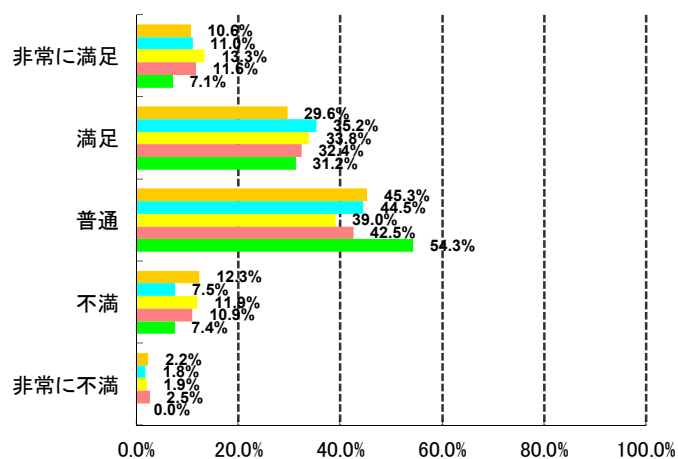
(患者さまからのご意見)

○ 病室もきれいで、居心地がいい。

● 病室のクーラーが汚れている。

## □ 病室の照明について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	53	81	22	4	18	5	202	97.5%
平成25年度	25	80	101	17	4	13	9	249	96.4%
平成24年度	28	71	82	25	4	2	24	236	89.8%
平成23年度	32	89	117	30	7	9	12	296	95.9%
平成22年度	20	88	153	21	0	5	10	297	96.6%



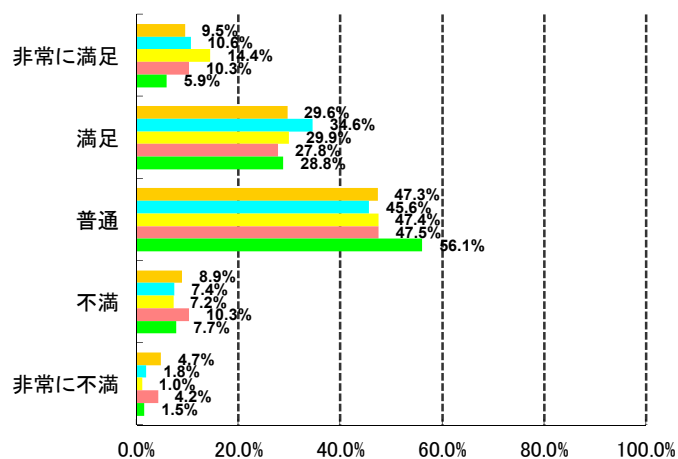
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

(患者さまからのご意見)

- 部屋が狭い。暗い。

## □ 病室の冷暖房について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	50	80	15	8	27	6	202	97.0%
平成25年度	23	75	99	16	4	22	10	249	96.0%
平成24年度	28	58	92	14	2	9	33	236	86.0%
平成23年度	27	73	125	27	11	16	17	296	94.3%
平成22年度	16	78	152	21	4	14	12	297	96.0%



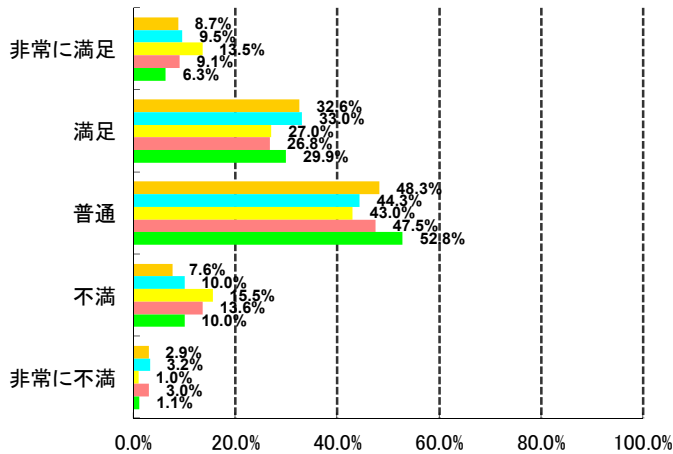
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

(患者さまからのご意見)

- 病室のクーラーが汚れている。

## □ ベッド及び周辺の設備について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	56	83	13	5	24	6	202	97.0%
平成25年度	21	73	98	22	7	16	12	249	95.2%
平成24年度	27	54	86	31	2	7	29	236	87.7%
平成23年度	24	71	126	36	8	9	22	296	92.6%
平成22年度	17	81	143	27	3	10	16	297	94.6%



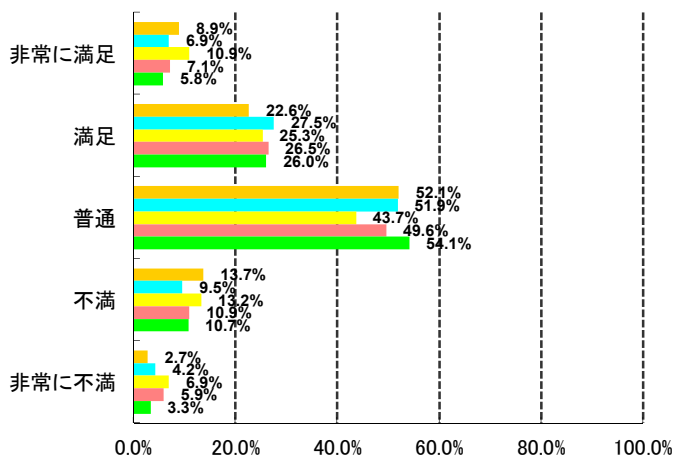
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

(患者さまからのご意見)

●大部屋について狭いのが仕方がないのですが・・・朝、一時でも外気の風を入れて頂き換気をして欲しい。

## □ テレビについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	13	33	76	20	4	46	10	202	95.0%
平成25年度	13	52	98	18	8	46	14	249	94.4%
平成24年度	19	44	76	23	12	22	40	236	83.1%
平成23年度	17	63	118	26	14	33	25	296	91.6%
平成22年度	14	63	131	26	8	34	21	297	92.9%



5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

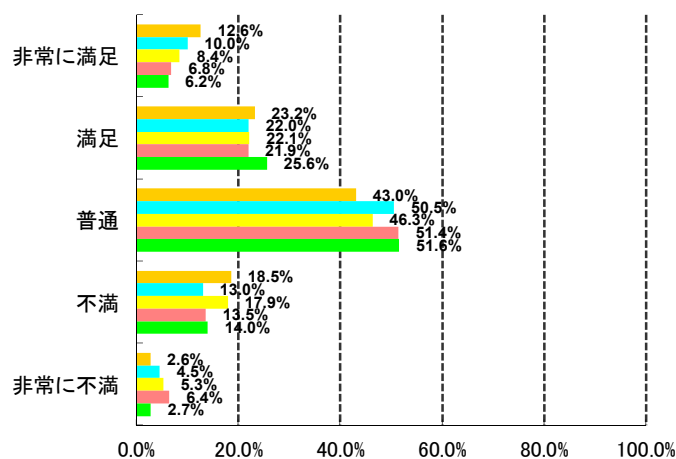
(患者さまからのご意見)

●テレビがあればイヤフォン付きではないか(売店にありました)  
 ●テレビは無料になりませんか?  
 ●テレビのスイッチを切り、再度スイッチを入れると1チャンネルとなり、声も小さくなる。(本人が動けないので音量が戻らないようにしてほしい)  
 ●テレビのリモコンに「1H、2H、3H、OFF」ボタンを。  
 ●テレビの設置場所を考えてほしい。場所によっては見えにくいので。



## □ 食事について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	35	65	28	4	43	8	202	96.0%
平成25年度	20	44	101	26	9	37	12	249	95.2%
平成24年度	16	42	88	34	10	18	28	236	88.1%
平成23年度	17	55	129	34	16	24	21	296	92.9%
平成22年度	16	66	133	36	7	20	19	297	93.6%



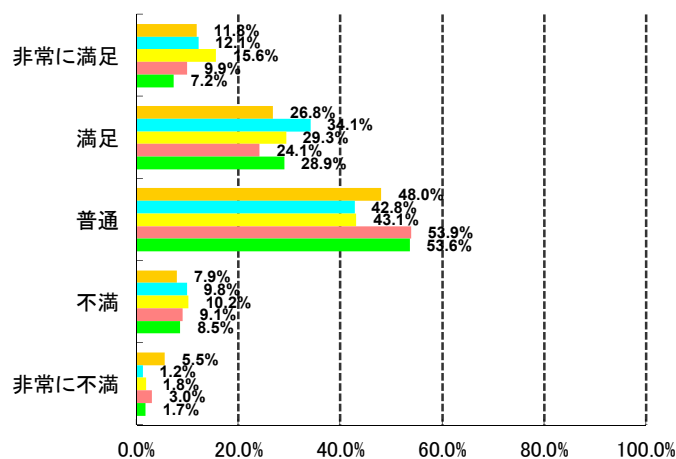
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

## (患者さまからのご意見)

- お食事がおいしく、見た目も美しく、どのようにして作られているのか、教えて頂きたい。
- 食事の食材が同じなので、もう少しメニューに気をつけて頂きたい。
- 食事がまずく、少ししか食べれなかった。
- 食事は曜日によって作り手が変わるのでしょうか。

## □ 入浴について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	34	61	10	7	65	10	202	95.0%
平成25年度	21	59	74	17	2	62	14	249	94.4%
平成24年度	26	49	72	17	3	29	40	236	83.1%
平成23年度	23	56	125	21	7	33	31	296	89.5%
平成22年度	17	68	126	20	4	36	26	297	91.2%



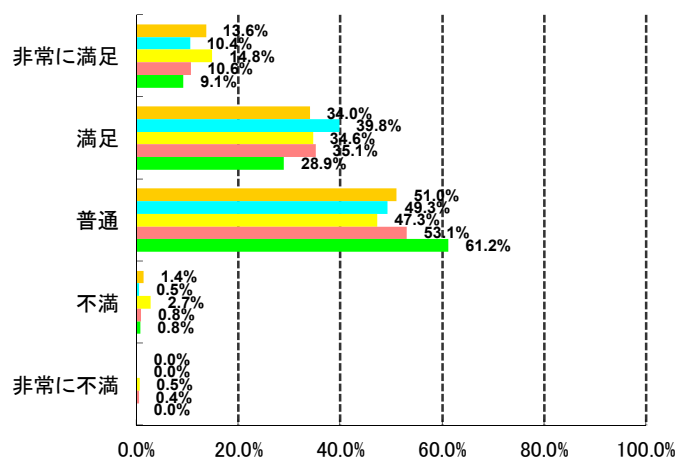
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

## (患者さまからのご意見)

- 入浴・大浴場は大満足。
- 風呂に入れて頂く時も、注意深く気持ちよく入れて頂き感謝しています。
- 入浴後、バスマットを取り換えてほしい。
- お風呂に入れない時、週に2回しか体をふいてくれないのは、あまりにも不衛生。忙しいのはわかりますが、せめて週3回にして欲しい。他病院では毎日やってくれところもありました。

□ 面会時間について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	20	50	75	2	0	47	8	202	96.0%
平成25年度	21	80	99	1	0	37	11	249	95.6%
平成24年度	27	63	86	5	1	16	38	236	83.9%
平成23年度	26	86	130	2	1	22	29	296	90.2%
平成22年度	24	76	161	2	0	15	19	297	93.6%



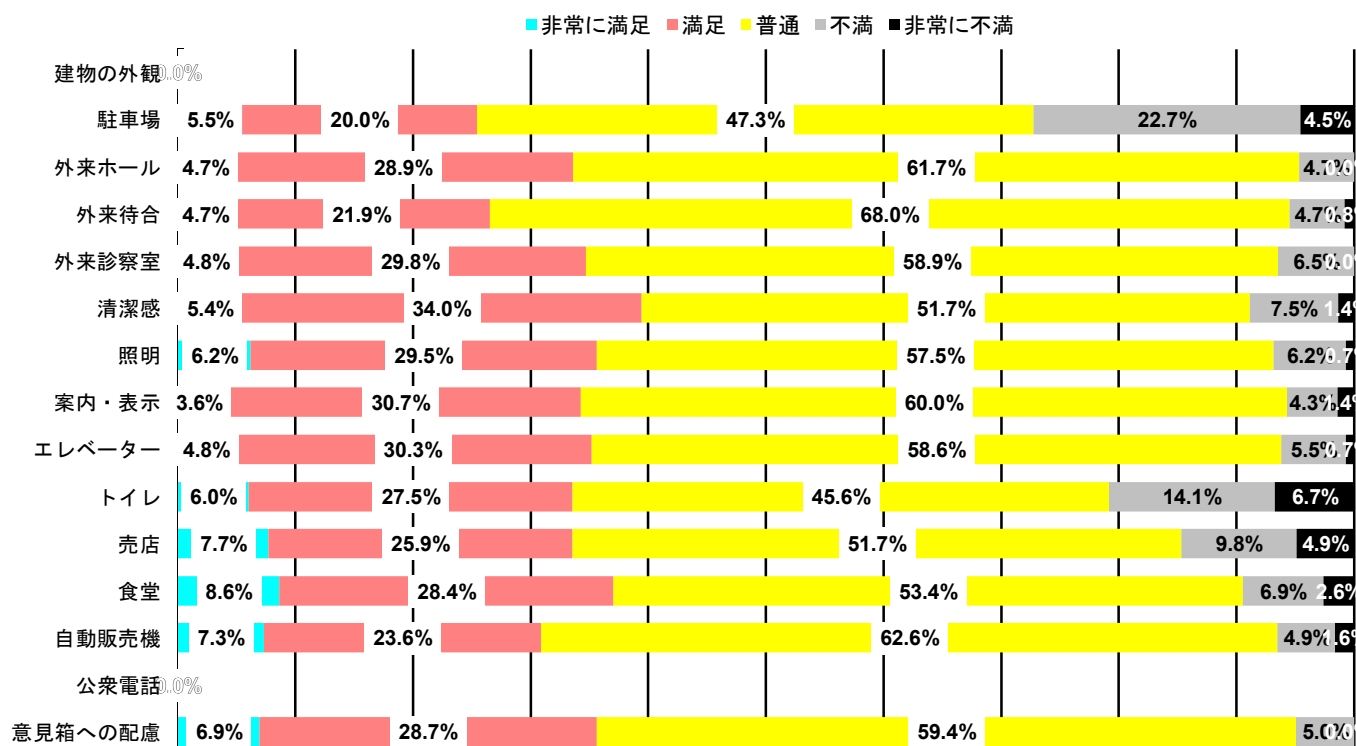
5年間の調査傾向は、ほぼ同様の形で推移。

(患者さまからのご意見)

## (4) 設備面に関する満足度

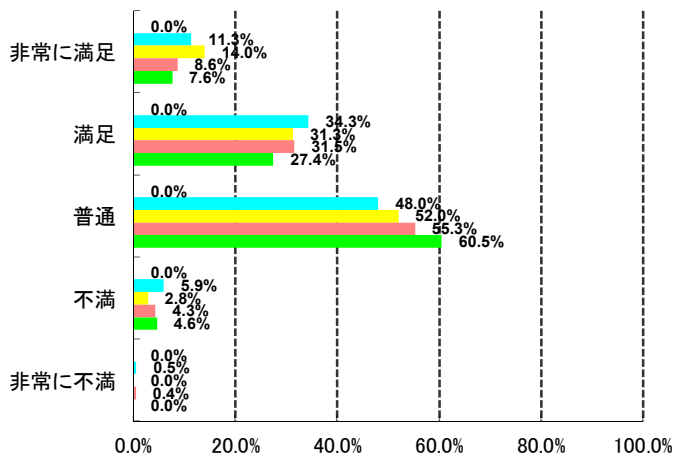
## □ 項目毎の平成26年度調査結果

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
建物の外観	-	-	-	-	-	-	-	0	-
駐 車 場	6	22	52	25	5	83	9	202	95.5%
外来ホール	6	37	79	6	0	67	7	202	96.5%
外 来 待 合	6	28	87	6	1	68	6	202	97.0%
外来診察室	6	37	73	8	0	68	10	202	95.0%
清 潔 感	8	50	76	11	2	49	6	202	97.0%
照 明	9	43	84	9	1	49	7	202	96.5%
案内・表示	5	43	84	6	2	54	8	202	96.0%
エレベーター	7	44	85	8	1	48	9	202	95.5%
ト イ レ	9	41	68	21	10	46	7	202	96.5%
売 店	11	37	74	14	7	52	7	202	96.5%
食 堂	10	33	62	8	3	79	7	202	96.5%
自動販売機	9	29	77	6	2	69	10	202	95.0%
公衆電話	-	-	-	-	-	-	-	0	-
意見箱への配慮	7	29	60	5	0	91	10	202	95.0%



## □ 建物の外観について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	-	-	-	-	-	-	-	0	-
平成25年度	23	70	98	12	1	29	16	249	93.6%
平成24年度	25	56	93	5	0	21	36	236	84.7%
平成23年度	22	81	142	11	1	16	23	296	92.2%
平成22年度	20	72	159	12	0	17	17	297	94.3%



建物の老朽化は目立つものの、5年間の調査を通じて不満意見は少ない。むしろ、不満・非常に不満の意見は数値上は毎年減少している。

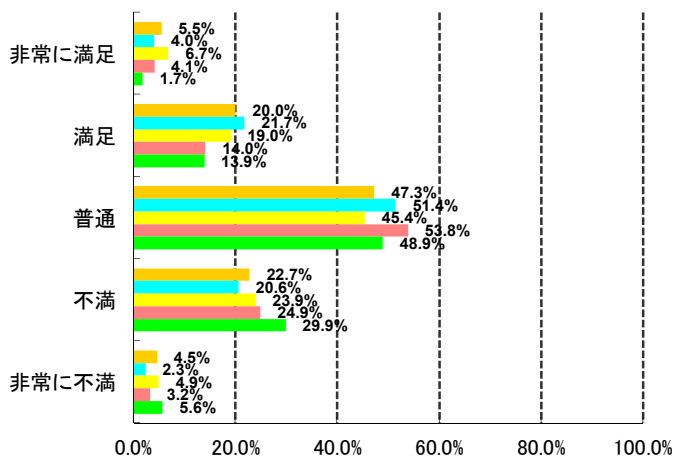
※本年度より質問項目を削除している。

(患者さまからのご意見)

●古い建物で昔のままですが幅がせまいので前を通る時はいい感じではありません。

## □ 駐車場について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	22	52	25	5	83	9	202	95.5%
平成25年度	7	38	90	36	4	56	18	249	92.8%
平成24年度	11	31	74	39	8	30	43	236	81.8%
平成23年度	9	31	119	55	7	41	34	296	88.5%
平成22年度	4	32	113	69	13	44	22	297	92.6%



一昨年より駐車料金を改定し、今年も消費税増税後も据え置き料金で外来患者様へは好評であった。

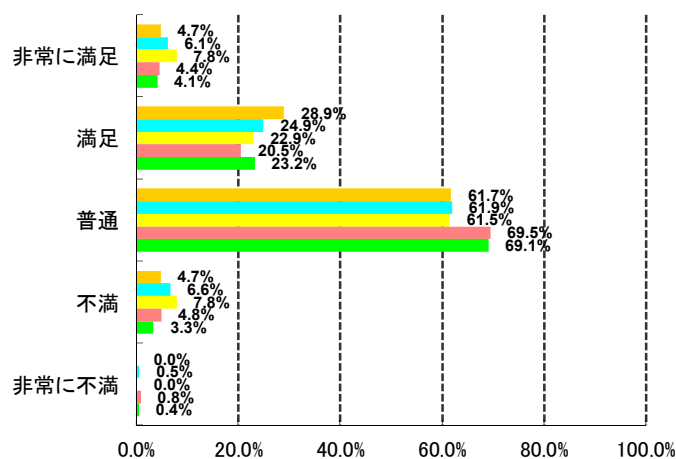
(患者さまからのご意見)

●古い建物で昔のままですが幅がせまいので前を通る時はいい感じではありません。

●駐車場が少なく狭い。

## □ 外来ホールについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	37	79	6	0	67	7	202	96.5%
平成25年度	12	49	122	13	1	35	17	249	93.2%
平成24年度	14	41	110	14	0	16	41	236	82.6%
平成23年度	11	51	173	12	2	23	24	296	91.9%
平成22年度	10	57	170	8	1	26	25	297	91.6%



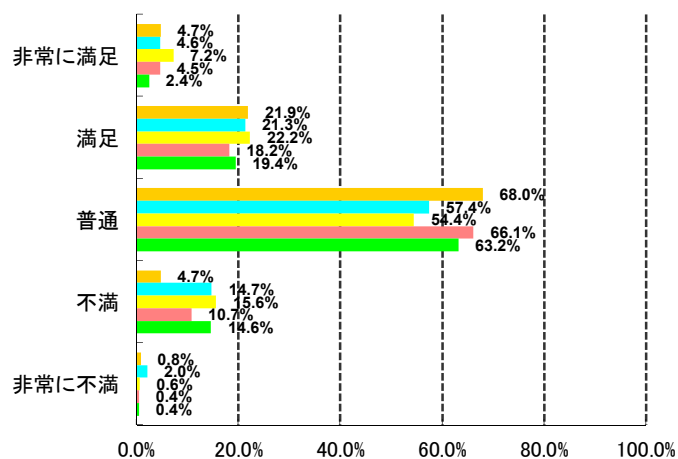
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

- 外来ホールの窓のレースがステキで大好きです。
- 外来ホールのすぐ近くに、ゆったりと利用できるトイレがあると便利だと思う。

## □ 外来待合について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	28	87	6	1	68	6	202	97.0%
平成25年度	9	42	113	29	4	34	18	249	92.8%
平成24年度	13	40	98	28	1	17	39	236	83.5%
平成23年度	11	44	160	26	1	25	29	296	90.2%
平成22年度	6	48	156	36	1	25	25	297	91.6%



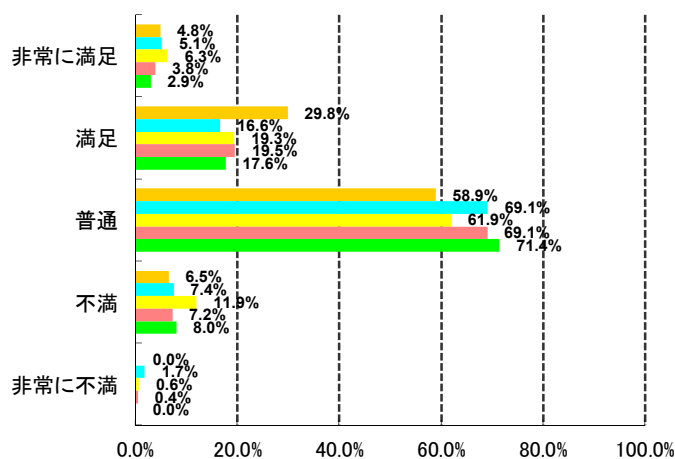
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

- 外来待合でクーラーの冷風が直接当たり困ることがあります。

## □ 外来診察室について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	37	73	8	0	68	10	202	95.0%
平成25年度	9	29	121	13	3	55	19	249	92.4%
平成24年度	11	34	109	21	1	21	39	236	83.5%
平成23年度	9	46	163	17	1	29	31	296	89.5%
平成22年度	7	42	170	19	0	31	28	297	90.6%



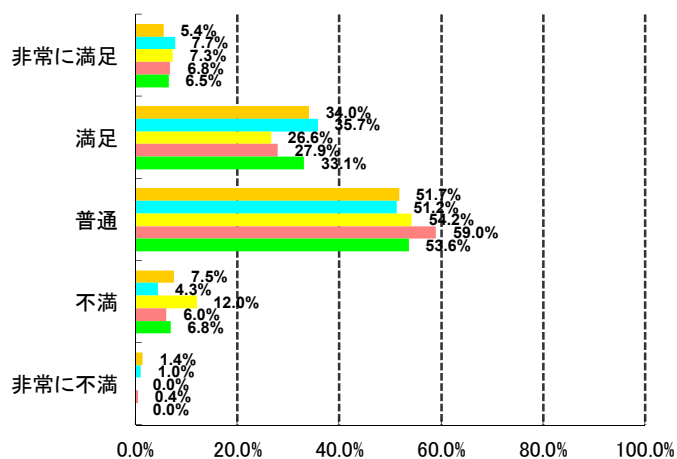
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

- 各診察室と患者の待つ椅子の間が非常にせまい。

## □ 清潔感について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	8	50	76	11	2	49	6	202	97.0%
平成25年度	16	74	106	9	2	26	16	249	93.6%
平成24年度	14	51	104	23	0	8	36	236	84.7%
平成23年度	17	70	148	15	1	18	27	296	90.9%
平成22年度	17	87	141	18	0	12	22	297	92.6%



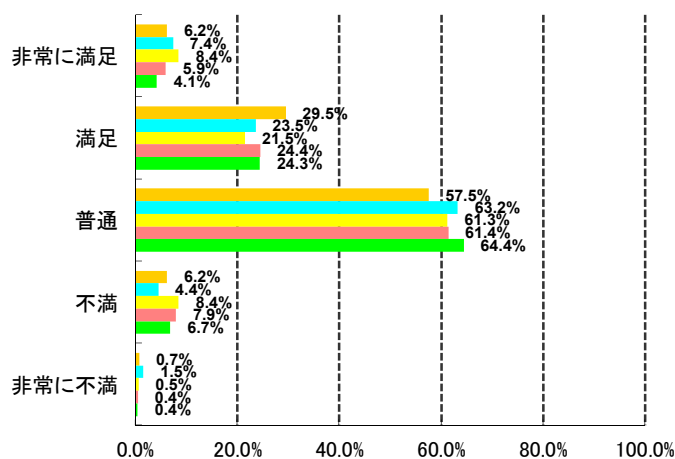
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

- 病棟のトイレが少なく、暗く、汚い。(他3件)

## □ 照明について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	9	43	84	9	1	49	7	202	96.5%
平成25年度	15	48	129	9	3	28	17	249	93.2%
平成24年度	16	41	117	16	1	9	36	236	84.7%
平成23年度	15	62	156	20	1	17	25	296	91.6%
平成22年度	11	65	172	18	1	15	15	297	94.9%



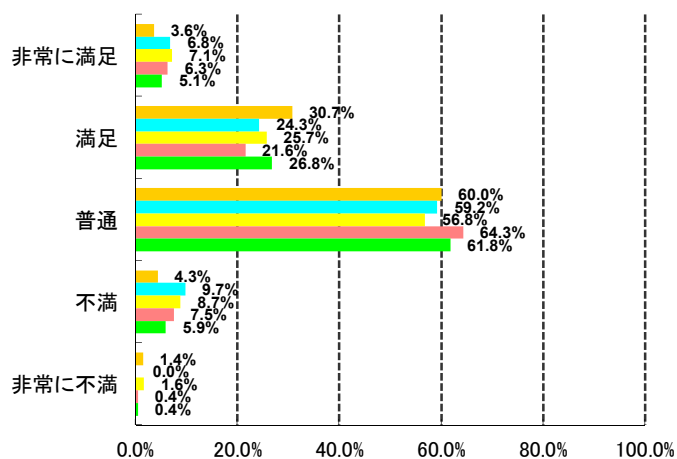
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

● 部屋が狭い。暗い。

## □ 案内・表示について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	5	43	84	6	2	54	8	202	96.0%
平成25年度	14	50	122	20	0	27	16	249	93.6%
平成24年度	13	47	104	16	3	13	40	236	83.1%
平成23年度	16	55	164	19	1	18	23	296	92.2%
平成22年度	13	68	157	15	1	22	21	297	92.9%

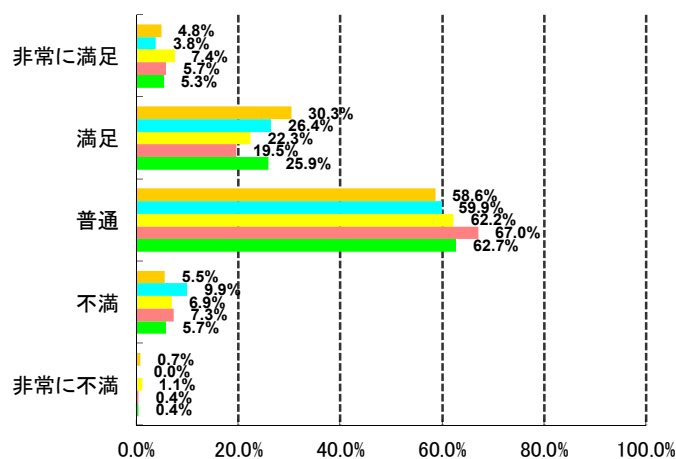


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

## □ エレベーターについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	7	44	85	8	1	48	9	202	95.5%
平成25年度	8	56	127	21	0	20	17	249	93.2%
平成24年度	14	42	117	13	2	10	38	236	83.9%
平成23年度	15	51	175	19	1	12	23	296	92.2%
平成22年度	14	68	165	15	1	17	17	297	94.3%

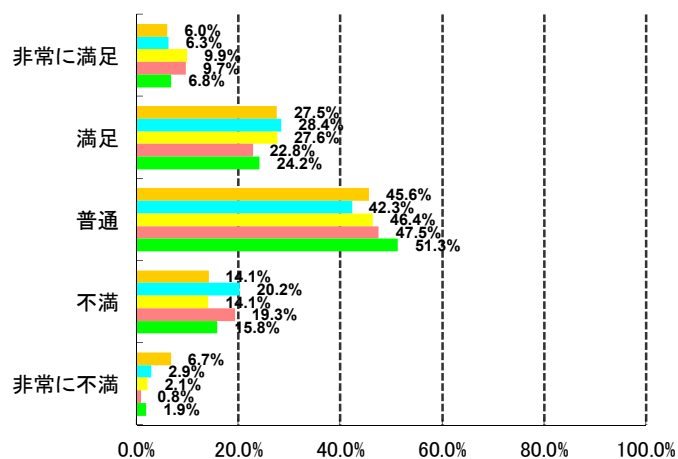


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

## □ トイレについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	9	41	68	21	10	46	7	202	96.5%
平成25年度	13	59	88	42	6	23	18	249	92.8%
平成24年度	19	53	89	27	4	10	34	236	85.6%
平成23年度	25	59	123	50	2	18	19	296	93.6%
平成22年度	18	64	136	42	5	18	14	297	95.3%



入院患者様へのアンケート中、院内で一番自由意見が多かった。(9件)

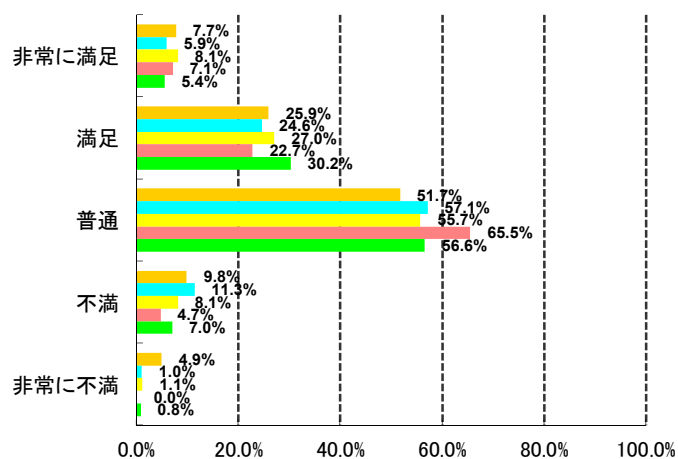
(患者さまからのご意見)

- トイレの数が少ない (他7件)
- 洋式の増設要望 (他3件)
- トイレと床、洗面所が大変汚い。
- 外来ホールのすぐ近くに、ゆったりと利用できるトイレがあると便利だと思う。



## □ 売店について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	11	37	74	14	7	52	7	202	96.5%
平成25年度	12	50	116	23	2	30	16	249	93.6%
平成24年度	15	50	103	15	2	14	37	236	84.3%
平成23年度	18	58	167	12	0	20	21	296	92.9%
平成22年度	14	78	146	18	2	21	18	297	93.9%



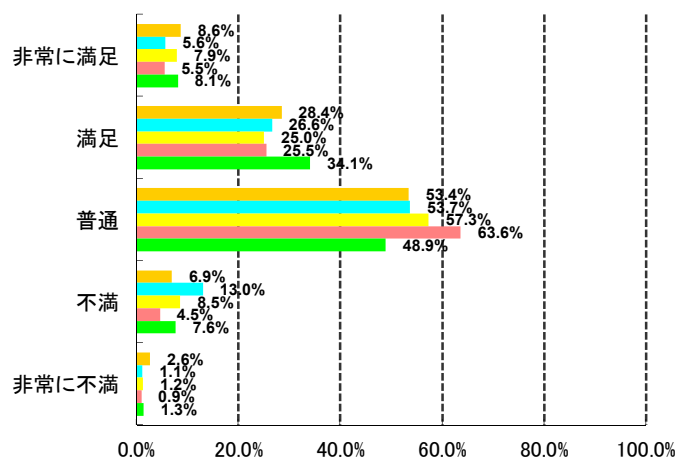
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、「普通」とする意見が多数を占める。

## (患者さまからのご意見)

- 売店は実用品だけでなく、楽しみにお買い物ができるような物も置いて欲しい。(ブラウス等)
- 売店は特に長い入院患者にとっては唯一の心躍るところ。もう少しフルーツなどの生ものを(小さいフルーツ盛り合わせなど)置いて欲しい。
- 朝の売店時間が遅い。もう少し早い方が良いのでは。
- 売店が狭い。品ぞろえが悪い。

## □ 食堂について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	10	33	62	8	3	79	7	202	96.5%
平成25年度	10	47	95	23	2	54	18	249	92.8%
平成24年度	13	41	94	14	2	27	45	236	80.9%
平成23年度	12	56	140	10	2	40	36	296	87.8%
平成22年度	18	76	109	17	3	46	28	297	90.6%



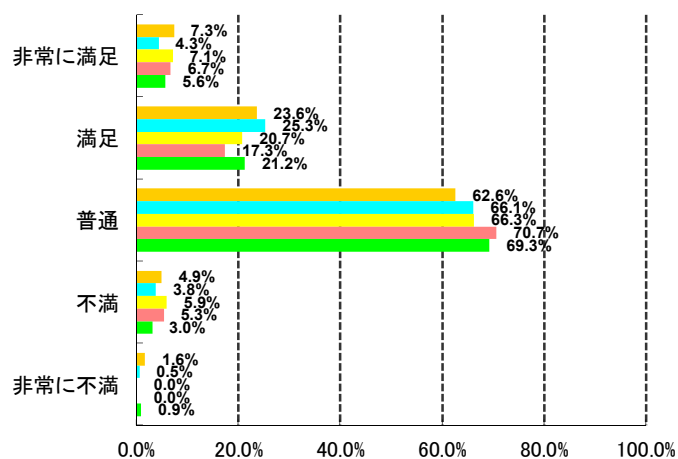
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、「普通」とする意見が多数を占める。

## (患者さまからのご意見)

- 食堂が、日曜日休みというのが、さみしいです。
- 食堂の調理場と食堂の境のツイタテが気になります。
- 食堂が分かりにくい。入りにくい。

## □ 自動販売機について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	9	29	77	6	2	69	10	202	95.0%
平成25年度	8	47	123	7	1	47	16	249	93.6%
平成24年度	12	35	112	10	0	23	44	236	81.4%
平成23年度	15	39	159	12	0	41	30	296	89.9%
平成22年度	13	49	160	7	2	39	27	297	90.9%



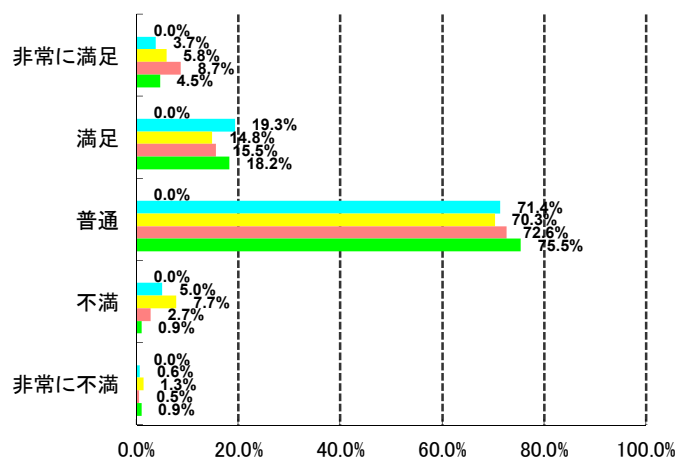
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

●自動販売機が遠くて不便。

## □ 公衆電話について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	-	-	-	-	-	-	-	0	-
平成25年度	6	31	115	8	1	71	17	249	93.2%
平成24年度	9	23	109	12	2	38	43	236	81.8%
平成23年度	19	34	159	6	1	43	34	296	88.5%
平成22年度	10	40	166	2	2	46	31	297	89.6%

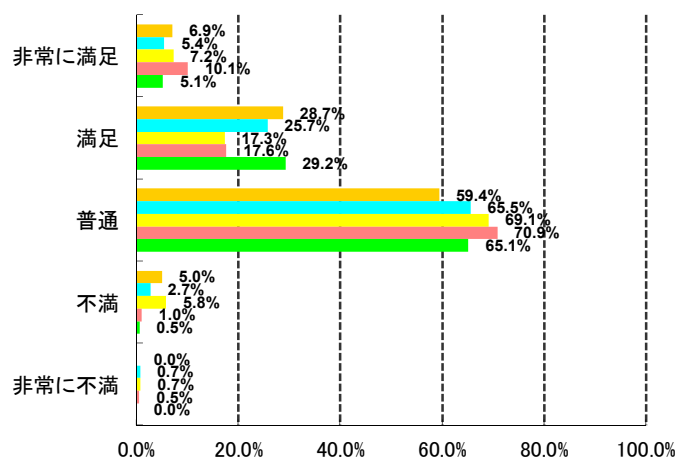


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

## □ 意見箱への配慮について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	7	29	60	5	0	91	10	202	95.0%
平成25年度	8	38	97	4	1	84	17	249	93.2%
平成24年度	10	24	96	8	1	44	53	236	77.5%
平成23年度	20	35	141	2	1	54	43	296	85.5%
平成22年度	10	57	127	1	0	57	45	297	84.8%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占める。

(患者さまからのご意見)

## (5) 総合評価

	23年度		24年度		25年度			26年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率		件数	比率
91～100点	78	36.1%	68	40.7%	75	34.2%	満足	54	30.5%
81～90点									
71～80点	110	50.9%	84	50.3%	99	45.2%	やや満足	80	45.2%
61～70点									
51～60点	25	11.6%	11	6.6%	14	6.4%	どちらともいえない	30	16.9%
41～50点									
31～40点	2	0.9%	3	1.8%	31	14.2%	やや不満	7	4.0%
21～30点									
11～20点	1	0.5%	1	0.6%	0	0.0%	不満	6	3.4%
0～10点									
有効回答総数	216	100.0%	167	100.0%	219	100.0%	有効回答総数	177	100.0%
※平均点数	78.01%		78.01%		79.87%				

※ 26年度より、QIプロジェクトの臨床指標の定義に従う

