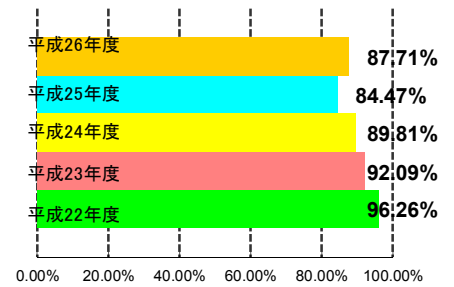


甲南加古川病院・入院

(1) 対象者の情報

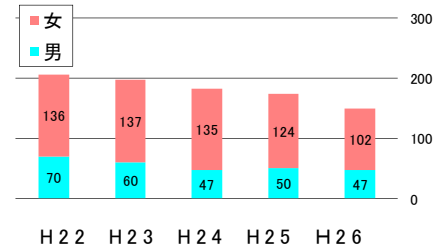
□ 患者数・調査票回収状況

	対象患者数	調査票回収状況		回収率の前年度対比
		回収枚数	回収率	
平成26年度	179	157	87.71%	↑ 3.24%
平成25年度	206	174	84.47%	↓ 5.34%
平成24年度	206	185	89.81%	↓ 2.28%
平成23年度	215	198	92.09%	↓ 4.17%
平成22年度	214	206	96.26%	↑ 0.43%



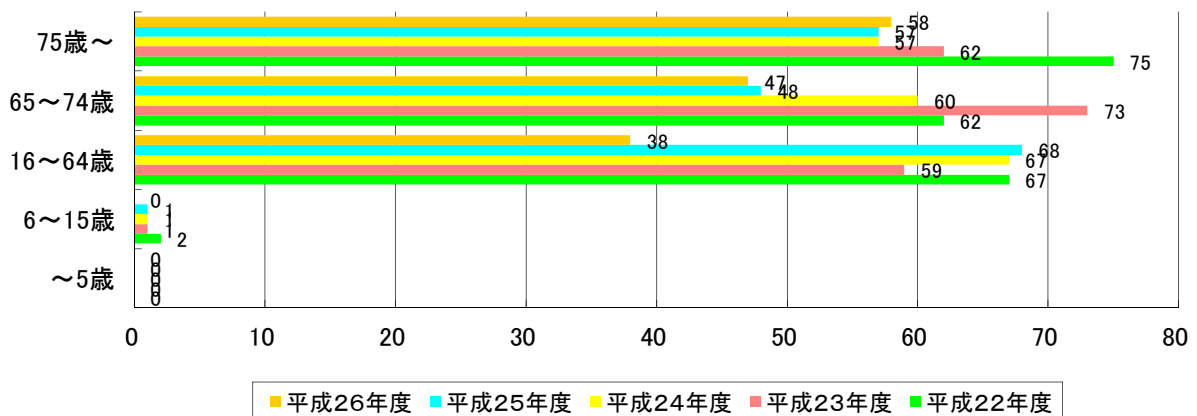
□ 性別

	男	女	無回答	回答計	回答率
平成26年度	47	102	8	157	94.9%
平成25年度	50	124	0	174	100.0%
平成24年度	47	135	3	185	98.4%
平成23年度	60	137	1	198	99.5%
平成22年度	70	136	0	206	100.0%



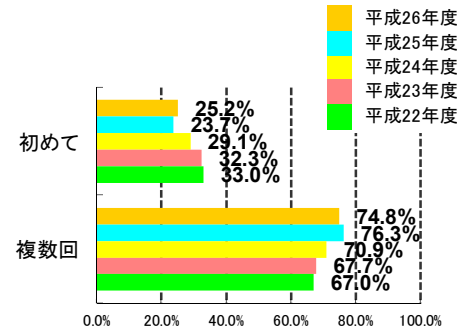
□ 年齢

	～5歳	6～15歳	16～64歳	65～74歳	75歳～	無回答	回答計	回答率
平成26年度	0	0	38	47	58	14	157	91.1%
平成25年度	0	1	68	48	57	0	174	100.0%
平成24年度	0	1	67	60	57	0	185	100.0%
平成23年度	0	1	59	73	62	3	198	98.5%
平成22年度	0	2	67	62	75	0	206	100.0%



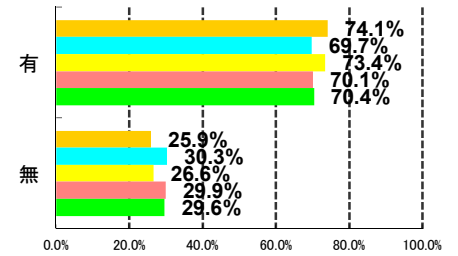
□ 当院の入院経験

	初めて	複数回	無回答	回答計	回答率
平成26年度	37	110	10	157	93.6%
平成25年度	41	132	1	174	99.4%
平成24年度	53	129	3	185	98.4%
平成23年度	64	134	0	198	100.0%
平成22年度	68	138	0	206	100.0%



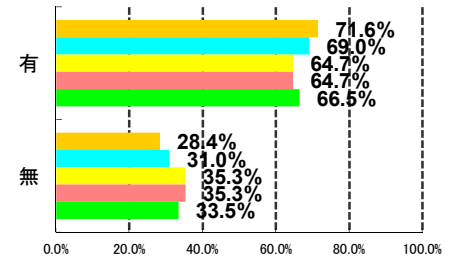
□ 他院の入院経験

	有	無	無回答	回答計	回答率
平成26年度	103	36	18	157	88.5%
平成25年度	115	50	9	174	94.8%
平成24年度	130	47	8	185	95.7%
平成23年度	131	56	11	198	94.4%
平成22年度	145	61	0	206	100.0%

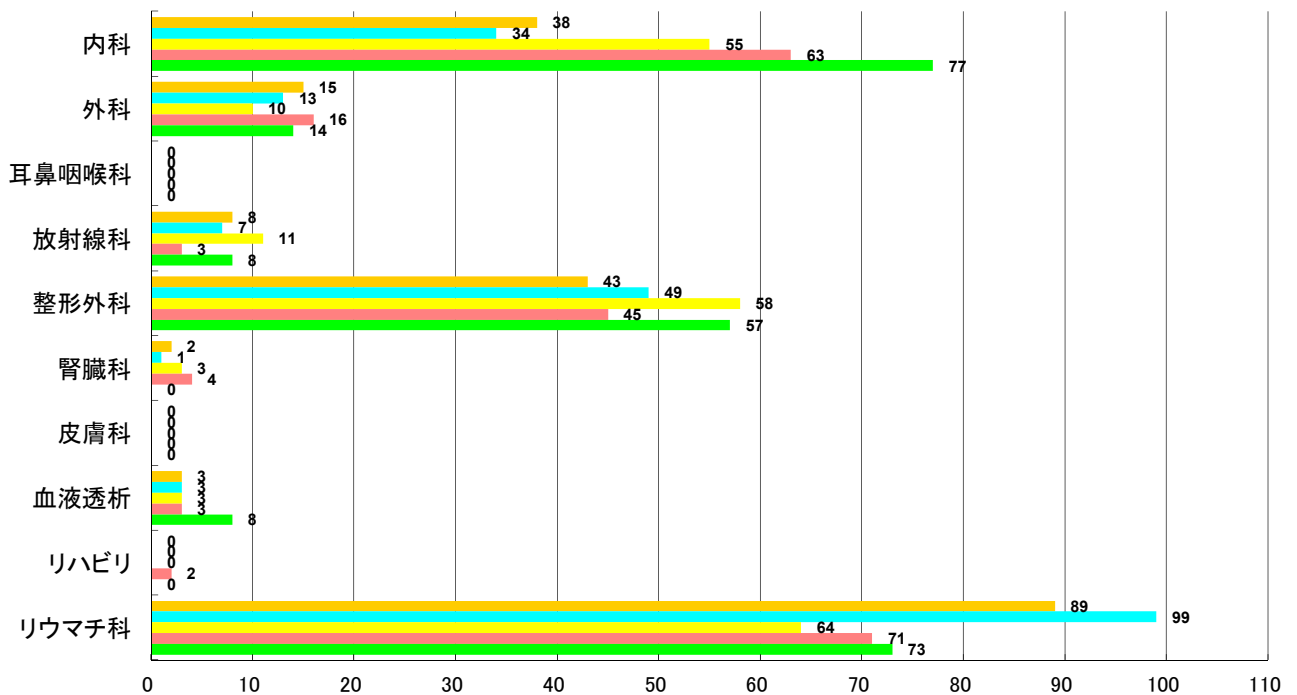


□ 入院予約の有無

	有	無	無回答	回答計	回答率
平成26年度	78	31	48	157	69.4%
平成25年度	116	52	6	174	96.6%
平成24年度	108	59	18	185	90.3%
平成23年度	108	59	31	198	84.3%
平成22年度	137	69	0	206	100.0%

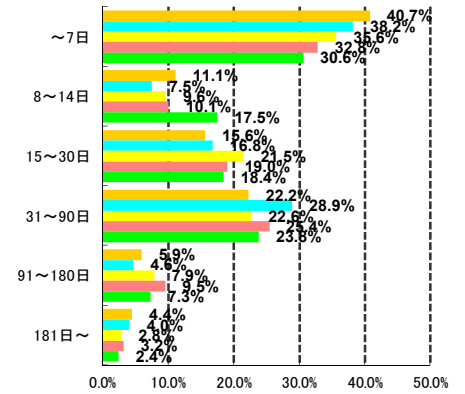


□ 診療科目



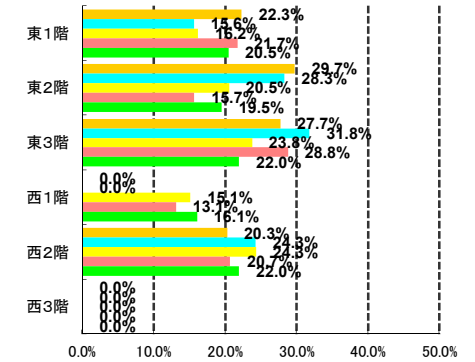
□ 入院期間

	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
～7日	55	66	63	62	63
8～14日	15	13	17	19	36
15～30日	21	29	38	36	38
31～90日	30	50	40	48	49
91～180日	8	8	14	18	15
181日～	6	7	5	6	5



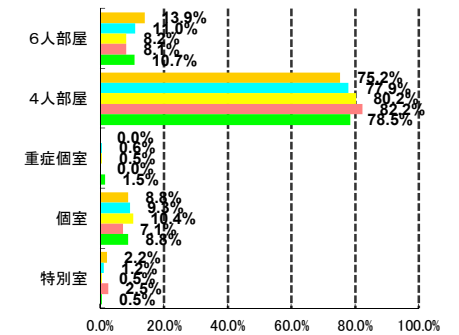
□ 入院病棟

	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
東1階	33	27	30	43	42
東2階	44	49	38	31	40
東3階	41	55	44	57	45
西1階	0	0	28	26	33
西2階	30	42	45	41	45
西3階					



□ 入院病室

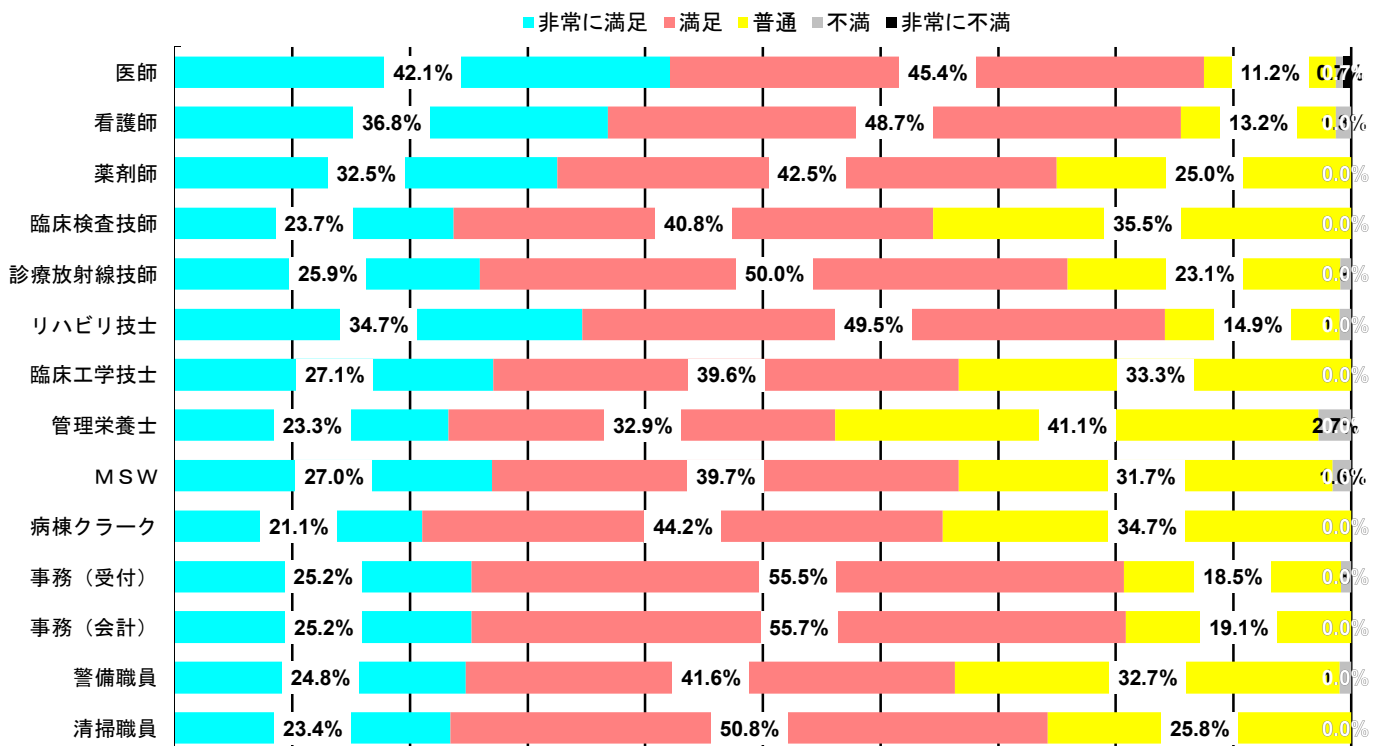
	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
6人部屋	19	19	15	16	22
4人部屋	103	134	146	162	161
重症個室	0	1	1	0	3
個室	12	16	19	14	18
特別室	3	2	1	5	1



(2) 職員の対応に関する満足度

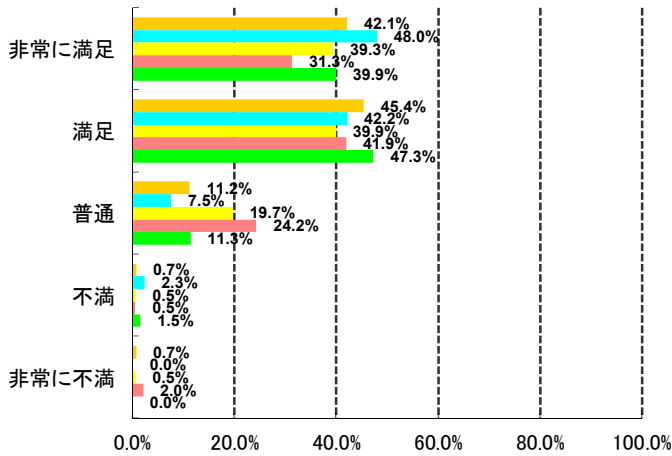
□ 職種毎の平成26年度調査結果

		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
1	医師	64	69	17	1	1	0	5	157	96.8%
2	看護師	56	74	20	2	0	0	5	157	96.8%
3	薬剤師	39	51	30	0	0	30	7	157	95.5%
4	臨床検査技師	18	31	27	0	0	76	5	157	96.8%
5	診療放射線技師	28	54	25	1	0	43	6	157	96.2%
6	リハビリ技士	35	50	15	1	0	51	5	157	96.8%
7	臨床工学技士	13	19	16	0	0	104	5	157	96.8%
8	管理栄養士	17	24	30	2	0	79	5	157	96.8%
9	M S W	17	25	20	1	0	88	6	157	96.2%
10	病棟クラーク	20	42	33	0	0	57	5	157	96.8%
11	事務(受付)	30	66	22	1	0	33	5	157	96.8%
12	事務(会計)	29	64	22	0	0	37	5	157	96.8%
13	警備職員	25	42	33	1	0	51	5	157	96.8%
14	清掃職員	30	65	33	0	0	24	5	157	96.8%



□ 医師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	64	69	17	1	1	0	5	157	96.8%
平成25年度	83	73	13	4	0	1	0	174	100.0%
平成24年度	72	73	36	1	1	0	2	185	98.9%
平成23年度	62	83	48	1	4	0	0	198	100.0%
平成22年度	81	96	23	3	0	3	0	206	100.0%



全職種中満足度最高。

5年連続で[非常に満足][満足]の合計比率が、80%前後を推移している。本年、3病院中最高評価。

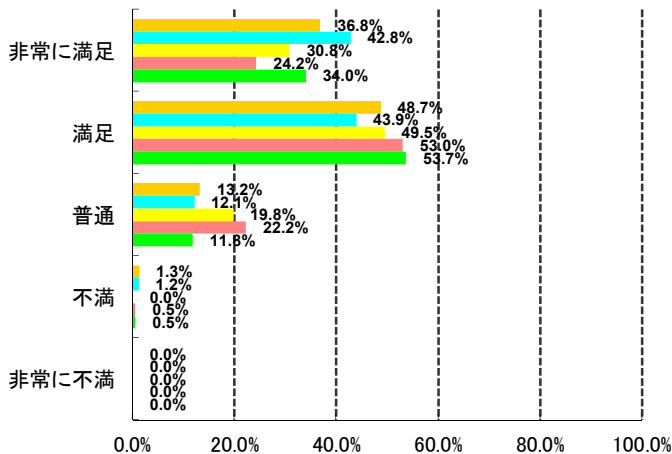
(患者さまからのご意見)

○医師及び看護師に関しましては、非常に親切で細かい心遣いがあり、安心して任せられるという気持ちになりました。ゆっくり入院していたい感じです。患者がホッとして、安心していただけるということは、大事だと思います。

○主治医とても信頼感がありとても家族もとても安心してしています。

□ 看護師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	56	74	20	2	0	0	5	157	96.8%
平成25年度	74	76	21	2	0	1	0	174	100.0%
平成24年度	56	90	36	0	0	3	0	185	100.0%
平成23年度	48	105	44	1	0	0	0	198	100.0%
平成22年度	69	109	24	1	0	3	0	206	100.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、80%が[非常に満足][満足]と回答している。

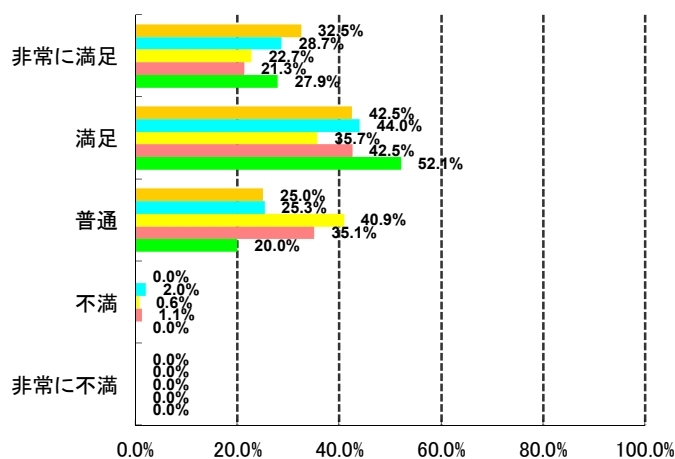
(患者さまからのご意見)

○医師及び看護師に関しましては、非常に親切で細かい心遣いがあり、安心して任せられるという気持ちになりました。ゆっくり入院していたい感じです。患者がホッとして、安心していただけるということは、大事だと思います。

○看護師さんが頼りになり、安心する

□ 薬剤師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	39	51	30	0	0	30	7	157	95.5%
平成25年度	43	66	38	3	0	24	0	174	100.0%
平成24年度	35	55	63	1	0	31	0	185	100.0%
平成23年度	37	74	61	2	0	24	0	198	100.0%
平成22年度	46	86	33	0	0	41	0	206	100.0%



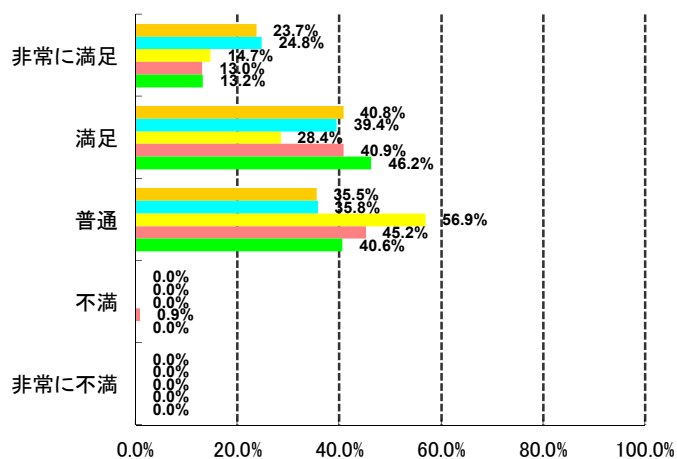
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、70%が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

○薬剤師さんスタッフの方すべてということなしいつも気持ち良くすごせています。

□ 臨床検査技師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	18	31	27	0	0	76	5	157	96.8%
平成25年度	27	43	39	0	0	65	0	174	100.0%
平成24年度	15	29	58	0	0	83	0	185	100.0%
平成23年度	15	47	52	1	0	82	1	198	99.5%
平成22年度	14	49	43	0	0	100	0	206	100.0%



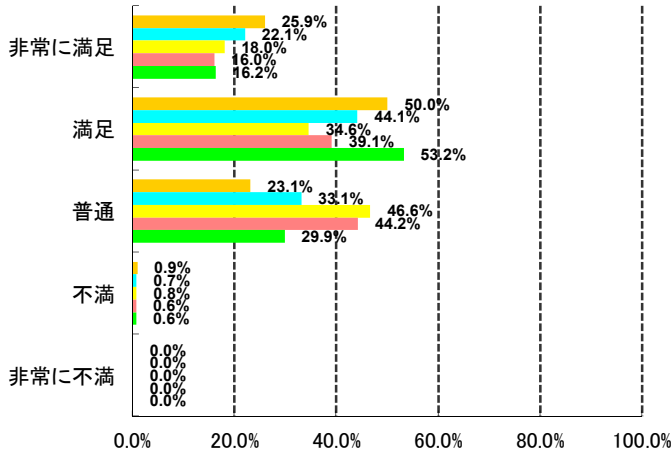
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、60%が[非常に満足][満足]と回答している。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は、皆無に等しい。

(患者さまからのご意見)

□ 診療放射線技師の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	28	54	25	1	0	43	6	157	96.2%
平成25年度	30	60	45	1	0	38	0	174	100.0%
平成24年度	24	46	62	1	0	51	1	185	99.5%
平成23年度	25	61	69	1	0	42	0	198	100.0%
平成22年度	25	82	46	1	0	52	0	206	100.0%



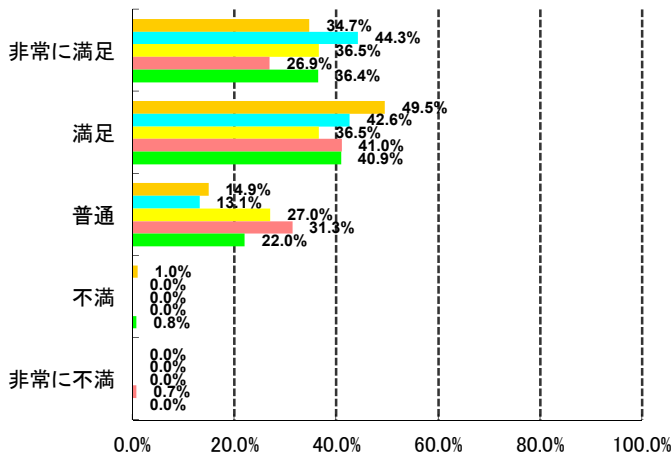
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、60%が[非常に満足][満足]と回答している。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は、少ない。

(患者さまからのご意見)

□ リハビリ技士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	35	50	15	1	0	51	5	157	96.8%
平成25年度	54	52	16	0	0	52	0	174	100.0%
平成24年度	46	46	34	0	0	58	1	185	99.5%
平成23年度	36	55	42	0	1	64	0	198	100.0%
平成22年度	48	54	29	1	0	74	0	206	100.0%



全職種中医師に次ぐ満足度高評価。

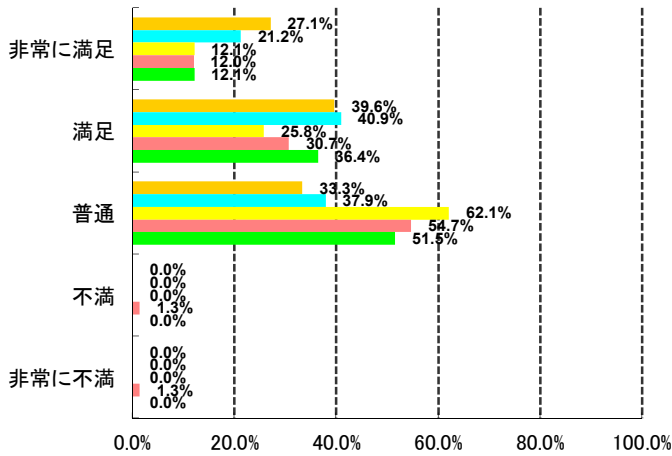
例年の調査傾向としては、75%が[非常に満足][満足]と回答していたが、昨年初めて80%を超えた。同職種3病院中最も高い評価。

5年間の調査を通じ、[不満][非常に不満]という声は、少ない。

(患者さまからのご意見)

□ 臨床工学技士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	13	19	16	0	0	104	5	157	96.8%
平成25年度	14	27	25	0	0	108	0	174	100.0%
平成24年度	8	17	41	0	0	117	2	185	98.9%
平成23年度	9	23	41	1	1	123	0	198	100.0%
平成22年度	8	24	34	0	0	140	0	206	100.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。過去5年で部内最高値。

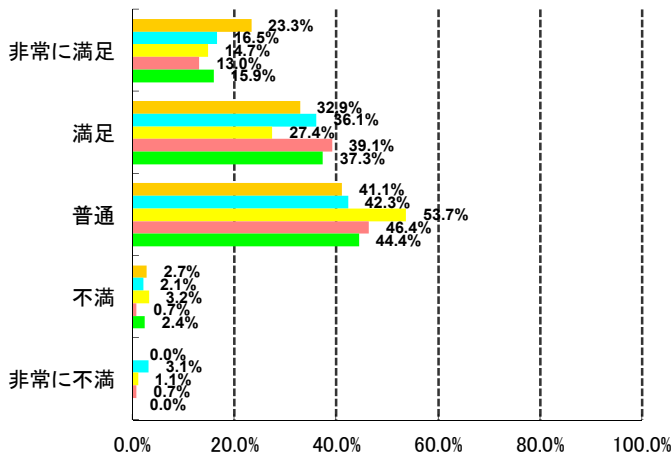
(H24 37.9% → H25 62.1%)

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は、皆無に等しい。

(患者さまからのご意見)

□ 管理栄養士の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	24	30	2	0	79	5	157	96.8%
平成25年度	16	35	41	2	3	77	0	174	100.0%
平成24年度	14	26	51	3	1	89	1	185	99.5%
平成23年度	18	54	64	1	1	60	0	198	100.0%
平成22年度	20	47	56	3	0	80	0	206	100.0%



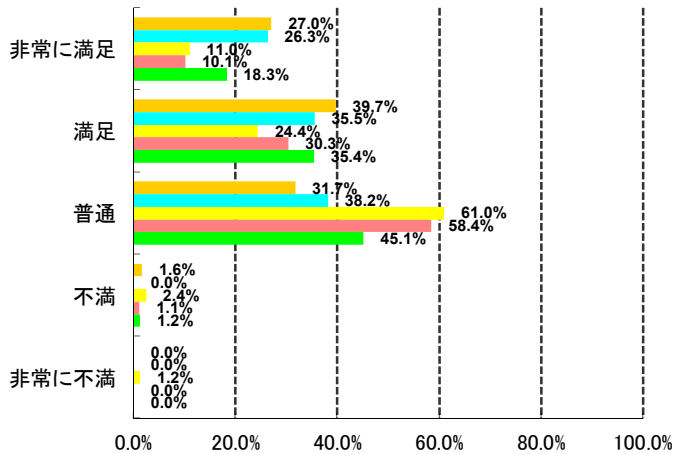
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

5年間の調査を通じて、[不満][非常に不満]という声は、皆無に等しい。

(患者さまからのご意見)

□ MSWの対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	17	25	20	1	0	88	6	157	96.2%
平成25年度	20	27	29	0	0	98	0	174	100.0%
平成24年度	9	20	50	2	1	101	2	185	98.9%
平成23年度	9	27	52	1	0	107	2	198	99.0%
平成22年度	15	29	37	1	0	124	0	206	100.0%

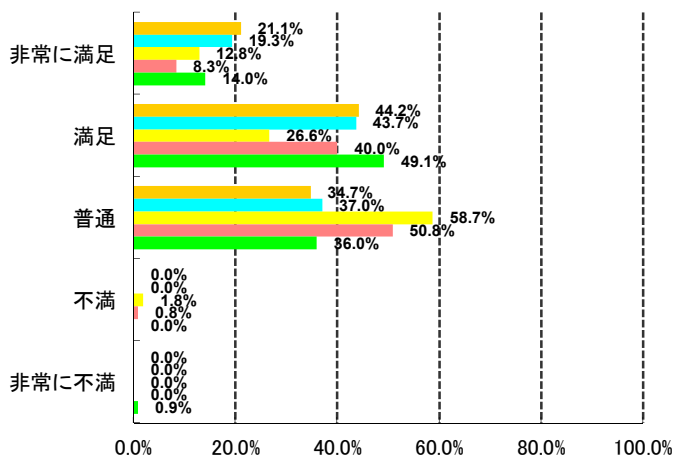


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

□ 病棟クラークの対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	20	42	33	0	0	57	5	157	96.8%
平成25年度	26	59	50	0	0	39	0	174	100.0%
平成24年度	14	29	64	2	0	75	1	185	99.5%
平成23年度	10	48	61	1	0	76	2	198	99.0%
平成22年度	16	56	41	0	1	92	0	206	100.0%

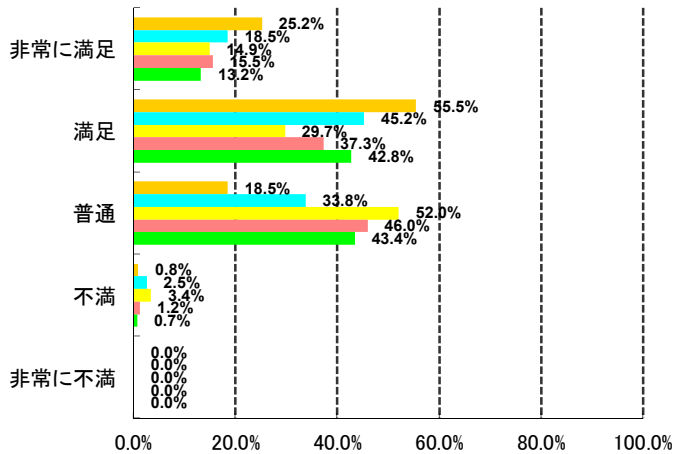


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

□ 事務（受付）の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	30	66	22	1	0	33	5	157	96.8%
平成25年度	29	71	53	4	0	17	0	174	100.0%
平成24年度	22	44	77	5	0	35	2	185	98.9%
平成23年度	25	60	74	2	0	35	2	198	99.0%
平成22年度	20	65	66	1	0	54	0	206	100.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

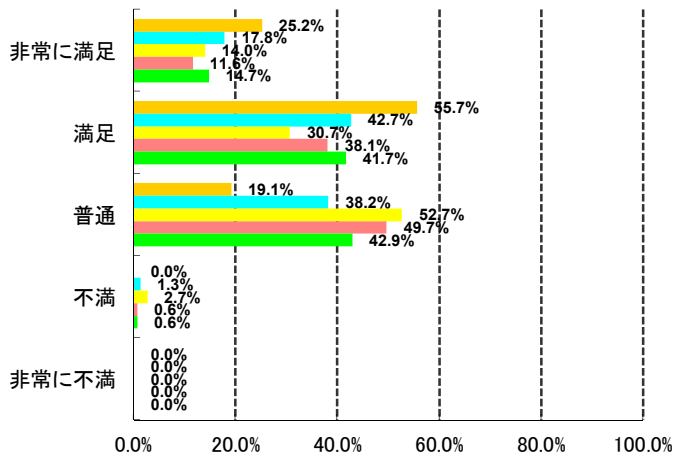
同職種3病院中最も高い評価。

(患者さまからのご意見)

●特定疾病の事務手続きの方法、連絡先に関して、受付・会計窓口の事務職員の方々にはきちんと知っておいてもらいたいです。こちらの質問に対して自信なさそうな返答だったのでそれが残念でした。

□ 事務（会計）の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	29	64	22	0	0	37	5	157	96.8%
平成25年度	28	67	60	2	0	17	0	174	100.0%
平成24年度	21	46	79	4	0	34	1	185	99.5%
平成23年度	18	59	77	1	0	42	1	198	99.5%
平成22年度	23	65	67	1	0	50	0	206	100.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

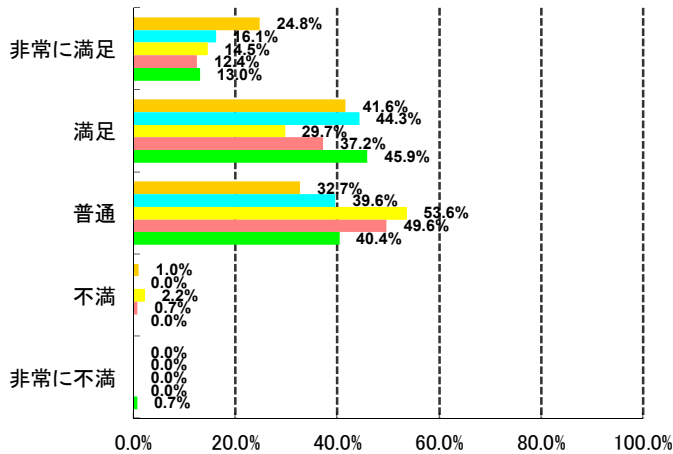
同職種3病院中最も高い評価。

(患者さまからのご意見)

●特定疾病の事務手続きの方法、連絡先に関して、受付・会計窓口の事務職員の方々にはきちんと知っておいてもらいたいです。こちらの質問に対して自信なさそうな返答だったのでそれが残念でした。

□ 警備職員の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	25	42	33	1	0	51	5	157	96.8%
平成25年度	24	66	59	0	0	25	0	174	100.0%
平成24年度	20	41	74	3	0	44	3	185	98.4%
平成23年度	17	51	68	1	0	60	1	198	99.5%
平成22年度	19	67	59	0	1	60	0	206	100.0%

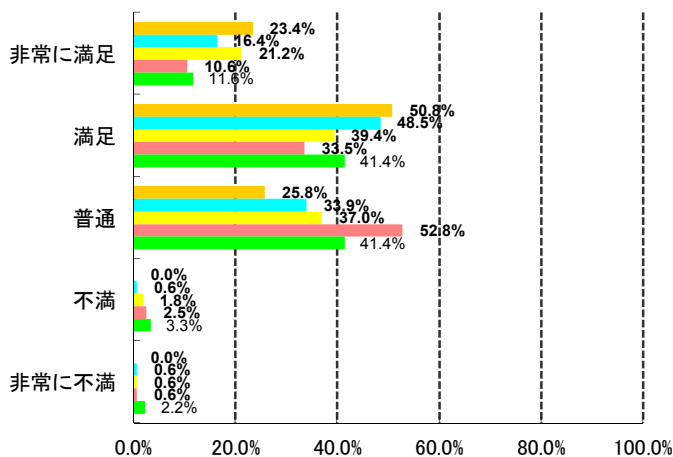


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

(患者さまからのご意見)

□ 清掃職員の対応について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	30	65	33	0	0	24	5	157	96.8%
平成25年度	27	80	56	1	1	9	0	174	100.0%
平成24年度	35	65	61	3	1	19	1	185	99.5%
平成23年度	17	54	85	4	1	33	4	198	98.0%
平成22年度	21	75	75	6	4	23	2	206	99.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、約半数が[非常に満足][満足]と回答している。

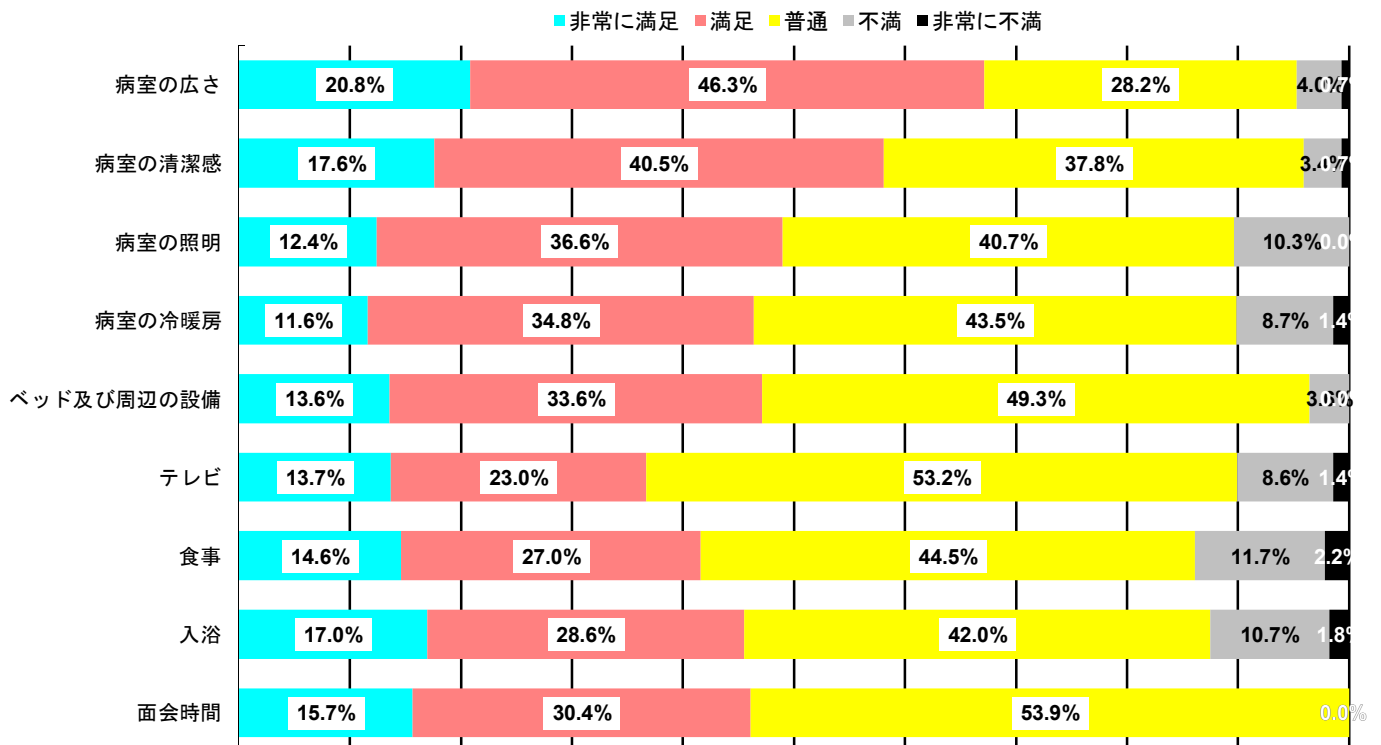
同職種3病院中最も高い評価。

(患者さまからのご意見)

(3) 病室環境に関する満足度

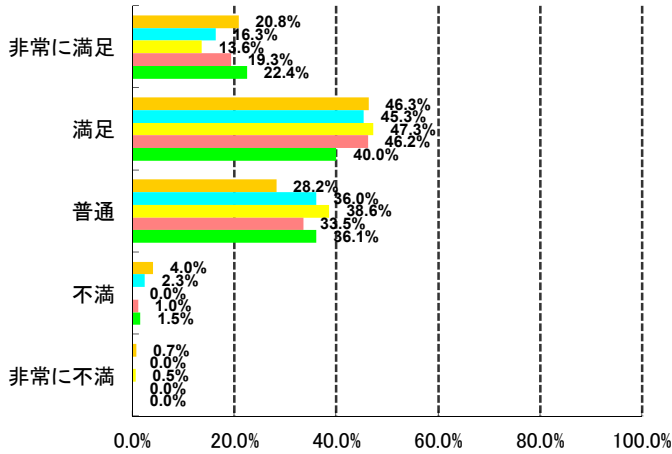
□ 項目毎の平成26年度調査結果

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
病室の広さ	31	69	42	6	1	3	5	157	96.8%
病室の清潔感	26	60	56	5	1	4	5	157	96.8%
病室の照明	18	53	59	15	0	7	5	157	96.8%
病室の冷暖房	16	48	60	12	2	14	5	157	96.8%
ベッド及び 周辺の設備	19	47	69	5	0	12	5	157	96.8%
テレビ	19	32	74	12	2	11	7	157	95.5%
食 事	20	37	61	16	3	14	6	157	96.2%
入 浴	19	32	47	12	2	39	6	157	96.2%
面会時間	18	35	62	0	0	37	5	157	96.8%



□ 病室の広さについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	31	69	42	6	1	3	5	157	96.8%
平成25年度	28	78	62	4	0	1	1	174	99.4%
平成24年度	25	87	71	0	1	1	0	185	100.0%
平成23年度	38	91	66	2	0	1	0	198	100.0%
平成22年度	46	82	74	3	0	1	0	206	100.0%



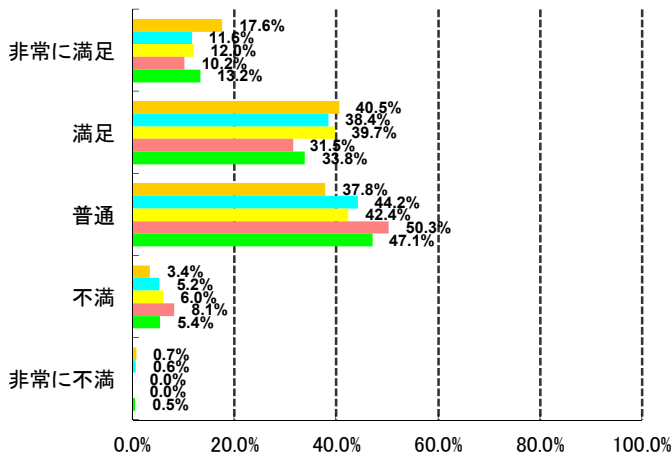
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

同項目では、3病院中最高評価。

(患者さまからのご意見)

□ 病室の清潔感について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	26	60	56	5	1	4	5	157	96.8%
平成25年度	20	66	76	9	1	1	1	174	99.4%
平成24年度	22	73	78	11	0	1	0	185	100.0%
平成23年度	20	62	99	16	0	1	0	198	100.0%
平成22年度	27	69	96	11	1	2	0	206	100.0%



5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

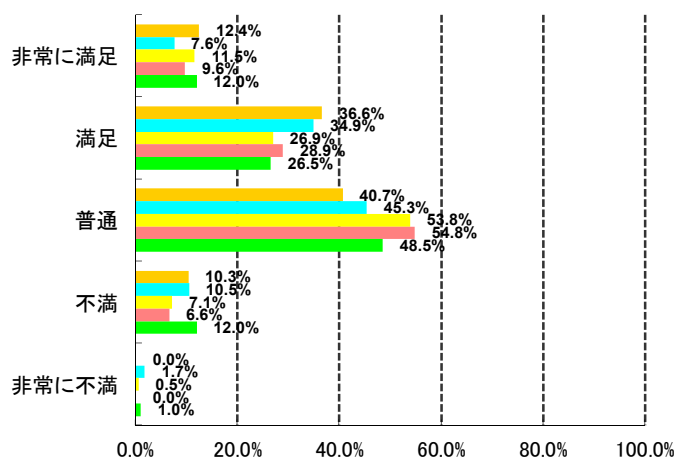
同項目では、3病院中最高評価。

(患者さまからのご意見)

●トイレ(入院病棟)がもう少し清潔感があったらなと思います。

□ 病室の照明について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	18	53	59	15	0	7	5	157	96.8%
平成25年度	13	60	78	18	3	2	0	174	100.0%
平成24年度	21	49	98	13	1	3	0	185	100.0%
平成23年度	19	57	108	13	0	1	0	198	100.0%
平成22年度	24	53	97	24	2	6	0	206	100.0%



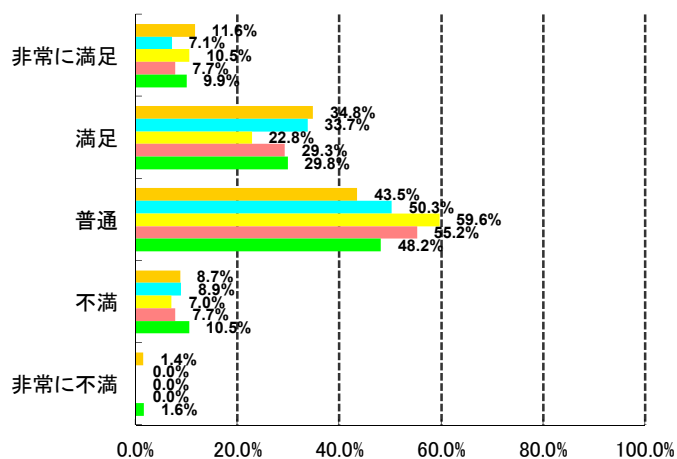
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

(患者さまからのご意見)

●東2階の病室ですが東3階のように天井の照明スイッチが枕側の壁にあれば便利です。

□ 病室の冷暖房について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	16	48	60	12	2	14	5	157	96.8%
平成25年度	12	57	85	15	0	5	0	174	100.0%
平成24年度	18	39	102	12	0	14	0	185	100.0%
平成23年度	14	53	100	14	0	17	0	198	100.0%
平成22年度	19	57	92	20	3	15	0	206	100.0%



5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

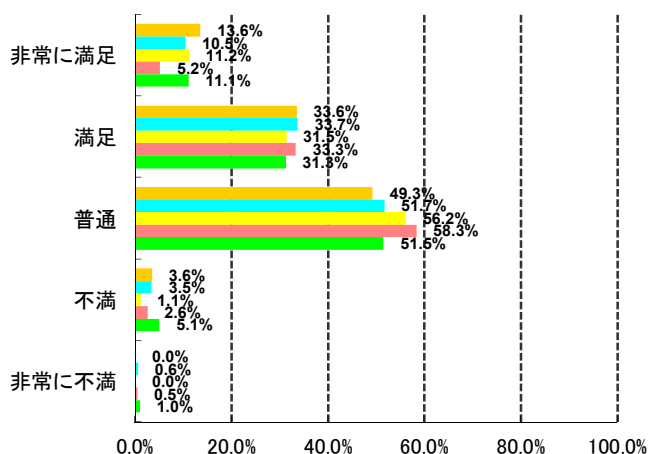
同項目では、3病院中最高評価。

(患者さまからのご意見)

●冷房・暖房のどちらかが悪い。
●エアコンが入る時期は、休止期のため音が大きいのが気になります。

□ ベッド及び周辺の設備について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	47	69	5	0	12	5	157	96.8%
平成25年度	18	58	89	6	1	2	0	174	100.0%
平成24年度	20	56	100	2	0	7	0	185	100.0%
平成23年度	10	64	112	5	1	6	0	198	100.0%
平成22年度	22	62	102	10	2	8	0	206	100.0%



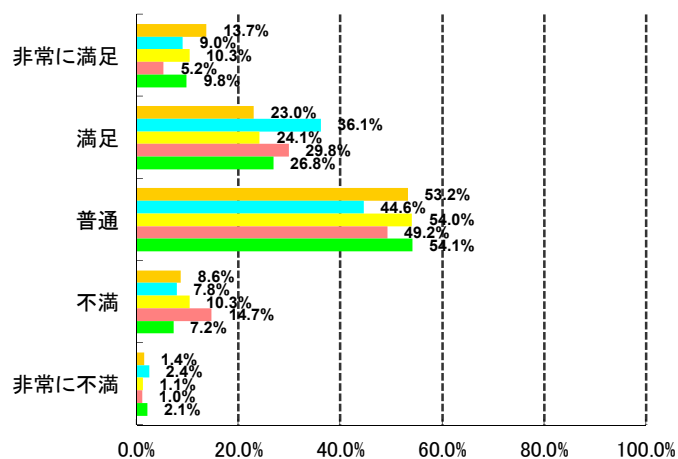
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

(患者さまからのご意見)

●病院内にある時計の時刻がそれぞれ異なっており困ります。リハビリや検査のためなど移動の際目にしますがそれぞれ違うため正しい時間が分からなくなり困っています。

□ テレビについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	32	74	12	2	11	7	157	95.5%
平成25年度	15	60	74	13	4	8	0	174	100.0%
平成24年度	18	42	94	18	2	11	0	185	100.0%
平成23年度	10	57	94	28	2	6	1	198	99.5%
平成22年度	19	52	105	14	4	12	0	206	100.0%



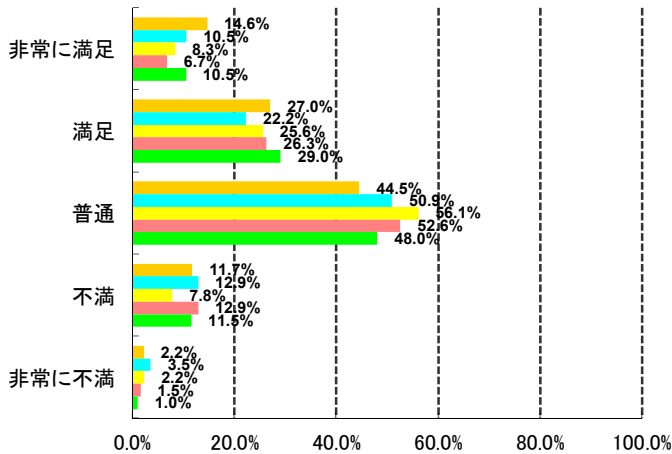
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

(患者さまからのご意見)

●テレビ→テレビ大阪が観れるようにしてください。

□ 食事について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	20	37	61	16	3	14	6	157	96.2%
平成25年度	18	38	87	22	6	2	1	174	99.4%
平成24年度	15	46	101	14	4	4	1	185	99.5%
平成23年度	13	51	102	25	3	3	1	198	99.5%
平成22年度	21	58	96	23	2	6	0	206	100.0%



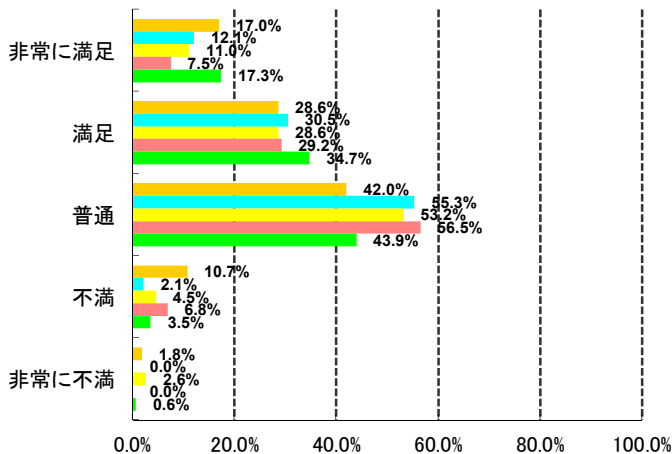
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

(患者さまからのご意見)

- 食事でもたみに（毎回ではない）魚が生臭く感じる時がある
- 朝ごはんの飲み物→豆乳とかもお願いできませんか？
- 私は入院しています食事の時ランダムに果物ジュースがくると聞いてましたが入院と同じです。もっと果物ジュースを替えてほしいです。

□ 入浴について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	19	32	47	12	2	39	6	157	96.2%
平成25年度	17	43	78	3	0	32	1	174	99.4%
平成24年度	17	44	82	7	4	31	0	185	100.0%
平成23年度	12	47	91	11	0	37	0	198	100.0%
平成22年度	30	60	76	6	1	33	0	206	100.0%



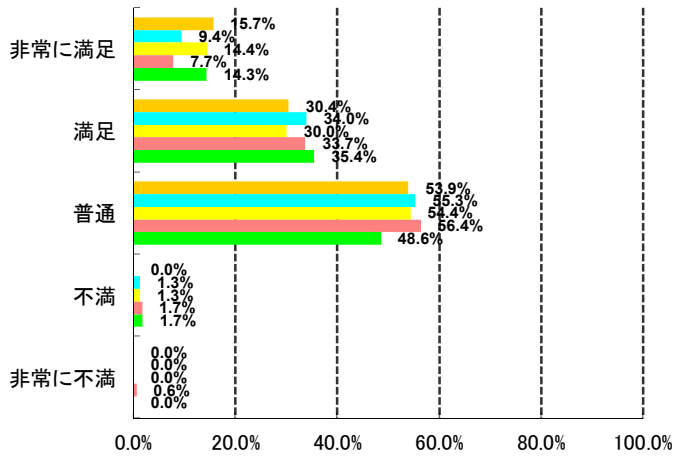
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

同項目では、3病院中最高評価。

(患者さまからのご意見)

□ 面会時間について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	18	35	62	0	0	37	5	157	96.8%
平成25年度	15	54	88	2	0	15	0	174	100.0%
平成24年度	23	48	87	2	0	24	1	185	99.5%
平成23年度	14	61	102	3	1	17	0	198	100.0%
平成22年度	25	62	85	3	0	30	1	206	99.5%



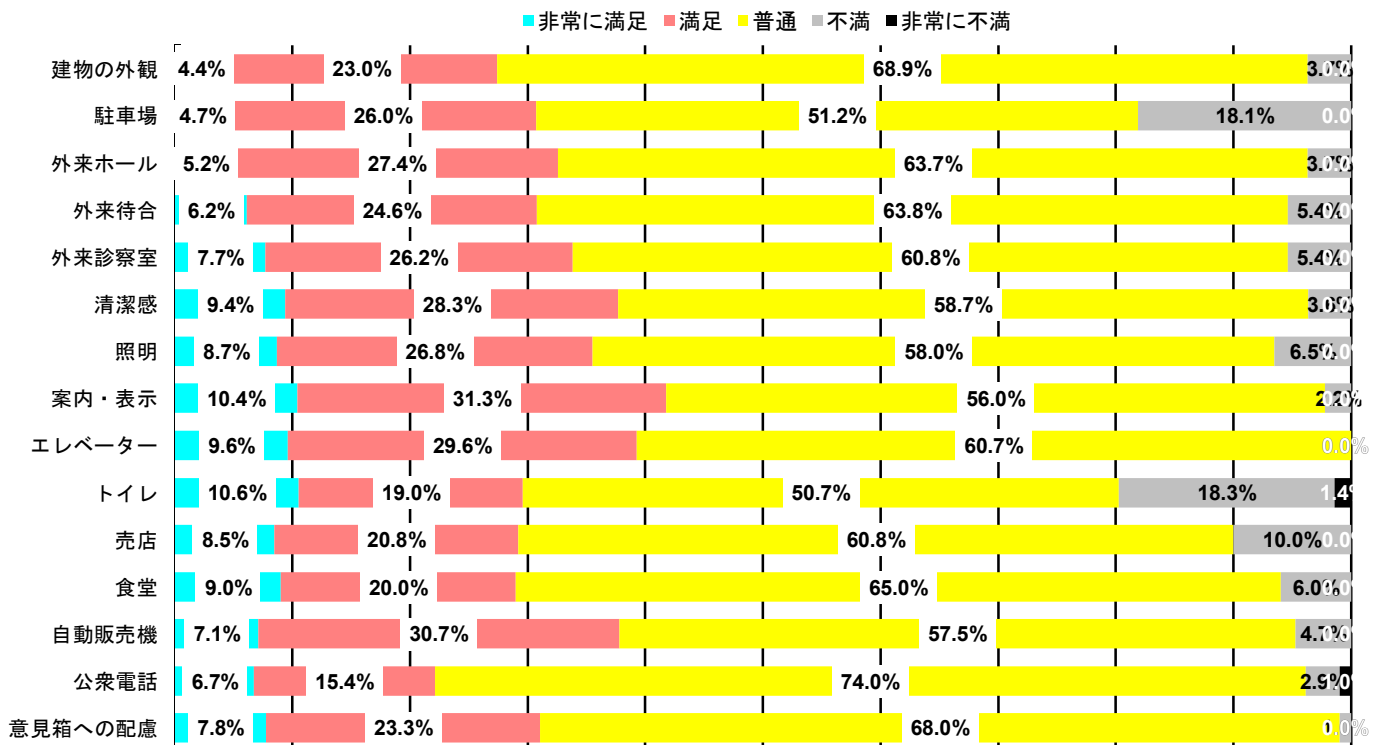
5年間の調査傾向は、ほぼ同様な推移。

(患者さまからのご意見)

(4) 設備面に関する満足度

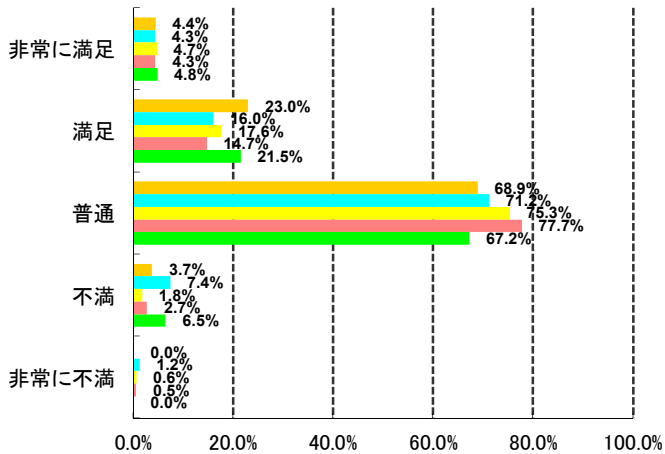
□ 項目毎の平成26年度調査結果

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
建物の外観	6	31	93	5	0	17	5	157	96.8%
駐 車 場	6	33	65	23	0	24	6	157	96.2%
外来ホール	7	37	86	5	0	17	5	157	96.8%
外 来 待 合	8	32	83	7	0	22	5	157	96.8%
外来診察室	10	34	79	7	0	21	6	157	96.2%
清 潔 感	13	39	81	5	0	13	6	157	96.2%
照 明	12	37	80	9	0	14	5	157	96.8%
案内・表示	14	42	75	3	0	18	5	157	96.8%
エレベーター	13	40	82	0	0	17	5	157	96.8%
ト イ レ	15	27	72	26	2	9	6	157	96.2%
売 店	11	27	79	13	0	22	5	157	96.8%
食 堂	9	20	65	6	0	51	6	157	96.2%
自動販売機	9	39	73	6	0	24	6	157	96.2%
公衆電話	7	16	77	3	1	48	5	157	96.8%
意見箱への配慮	8	24	70	1	0	48	6	157	96.2%



□ 建物の外観について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	31	93	5	0	17	5	157	96.8%
平成25年度	7	26	116	12	2	11	0	174	100.0%
平成24年度	8	30	128	3	1	15	0	185	100.0%
平成23年度	8	27	143	5	1	14	0	198	100.0%
平成22年度	9	40	125	12	0	20	0	206	100.0%



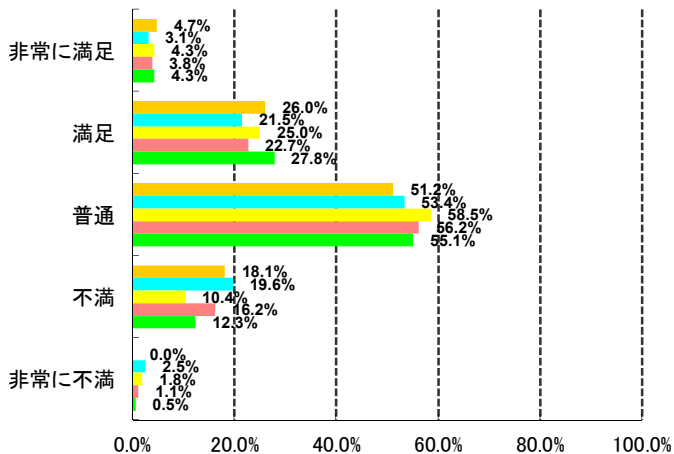
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

○建物は古いですが、できる限り環境を整えようと努力されている様子がうかがえます。病院全体として努力されているのだと思います。これからも患者の立場でさまざまに改善してくださることを期待しています。

□ 駐車場について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	6	33	65	23	0	24	6	157	96.2%
平成25年度	5	35	87	32	4	9	2	174	98.9%
平成24年度	7	41	96	17	3	21	0	185	100.0%
平成23年度	7	42	104	30	2	13	0	198	100.0%
平成22年度	8	52	103	23	1	19	0	206	100.0%



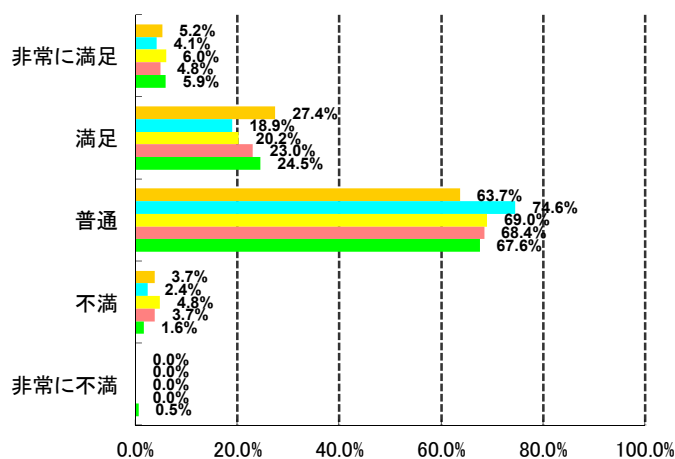
前年比で満足度低下。全項目中、[トイレ]に次いで満足度の低い項目となる。

(患者さまからのご意見)

- 駐車場の階段が急でつらい。
- 足に障害があって車通院なのに、駐車場が満車で止められないことがあった。

□ 外来ホールについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	7	37	86	5	0	17	5	157	96.8%
平成25年度	7	32	126	4	0	5	0	174	100.0%
平成24年度	10	34	116	8	0	17	0	185	100.0%
平成23年度	9	43	128	7	0	10	1	198	99.5%
平成22年度	11	46	127	3	1	18	0	206	100.0%

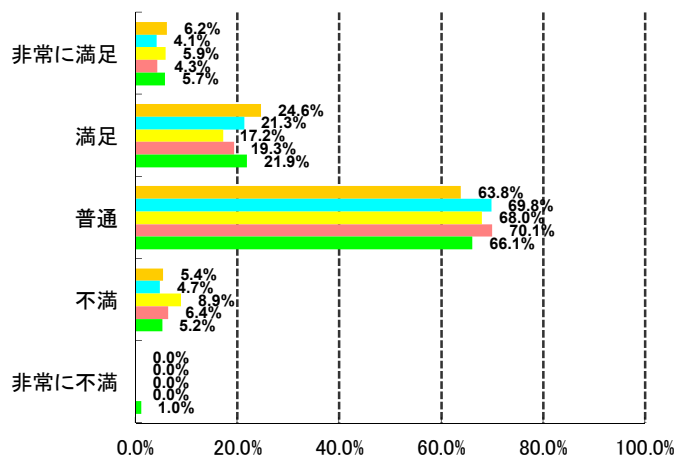


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

□ 外来待合について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	8	32	83	7	0	22	5	157	96.8%
平成25年度	7	36	118	8	0	5	0	174	100.0%
平成24年度	10	29	115	15	0	15	1	185	99.5%
平成23年度	8	36	131	12	0	11	0	198	100.0%
平成22年度	11	42	127	10	2	14	0	206	100.0%



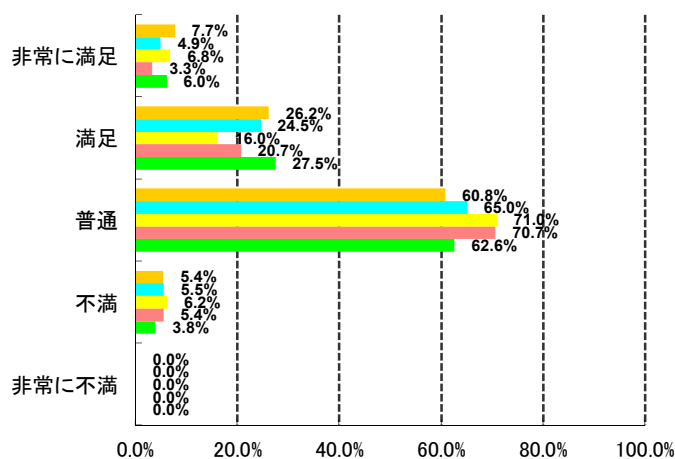
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

- 外来待合はもう少しクッションの良いイスが良い。赤いイスはお尻が痛くなってくる。
- 現在入院中ですが、月1回ほど通院しています。再来機の順番取りのため、8時ころ来院しますが、立って待つしかなく、病气療養中の身にはつらいです。外来待合のイスを利用するかして、座って待てるようにしてほしいです。

□ 外来診察室について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	10	34	79	7	0	21	6	157	96.2%
平成25年度	8	40	106	9	0	10	1	174	99.4%
平成24年度	11	26	115	10	0	22	1	185	99.5%
平成23年度	6	38	130	10	0	12	2	198	99.0%
平成22年度	11	50	114	7	0	24	0	206	100.0%



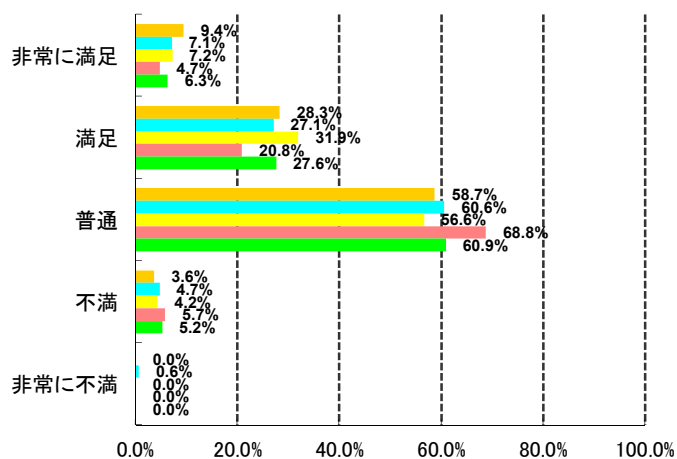
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

- 長時間、待っていると、お尻が痛くなる。クッションを良くしてほしい。
- 中待ち合が閉鎖的で診察室内からの呼びかけがわかりにくい。

□ 清潔感について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	13	39	81	5	0	13	6	157	96.2%
平成25年度	12	46	103	8	1	3	1	174	99.4%
平成24年度	12	53	94	7	0	17	2	185	98.9%
平成23年度	9	40	132	11	0	5	1	198	99.5%
平成22年度	12	53	117	10	0	14	0	206	100.0%



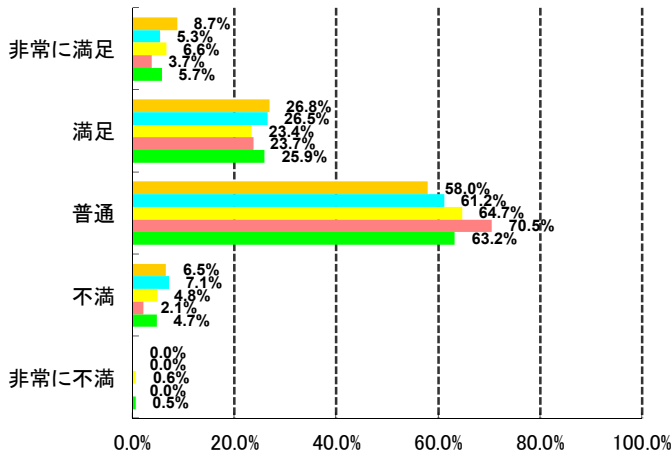
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

- トイレ(入院病棟)がもう少し清潔感があったらなと思います。

□ 照明について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	12	37	80	9	0	14	5	157	96.8%
平成25年度	9	45	104	12	0	4	0	174	100.0%
平成24年度	11	39	108	8	1	18	0	185	100.0%
平成23年度	7	45	134	4	0	5	3	198	98.5%
平成22年度	11	50	122	9	1	13	0	206	100.0%



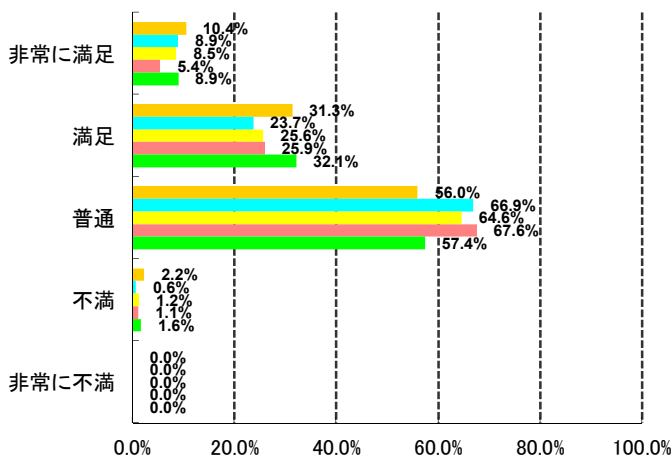
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

●東2階の病室ですが東3階のように天井の照明スイッチが枕側の壁にあれば便利です

□ 案内・表示について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	14	42	75	3	0	18	5	157	96.8%
平成25年度	15	40	113	1	0	5	0	174	100.0%
平成24年度	14	42	106	2	0	19	2	185	98.9%
平成23年度	10	48	125	2	0	11	2	198	99.0%
平成22年度	17	61	109	3	0	16	0	206	100.0%

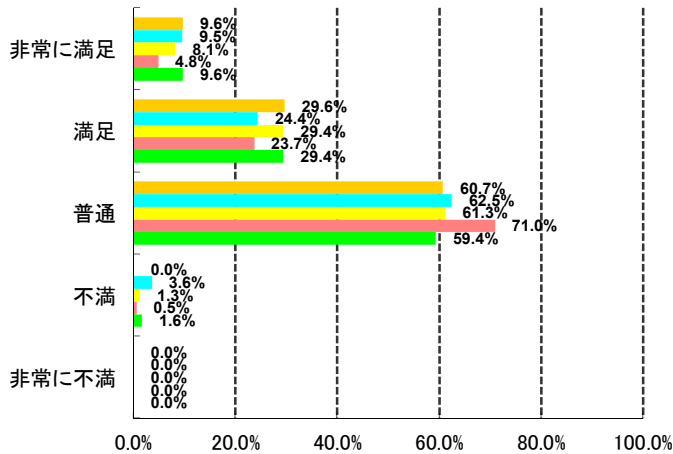


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

□ エレベーターについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	13	40	82	0	0	17	5	157	96.8%
平成25年度	16	41	105	6	0	6	0	174	100.0%
平成24年度	13	47	98	2	0	24	1	185	99.5%
平成23年度	9	44	132	1	0	11	1	198	99.5%
平成22年度	18	55	111	3	0	19	0	206	100.0%

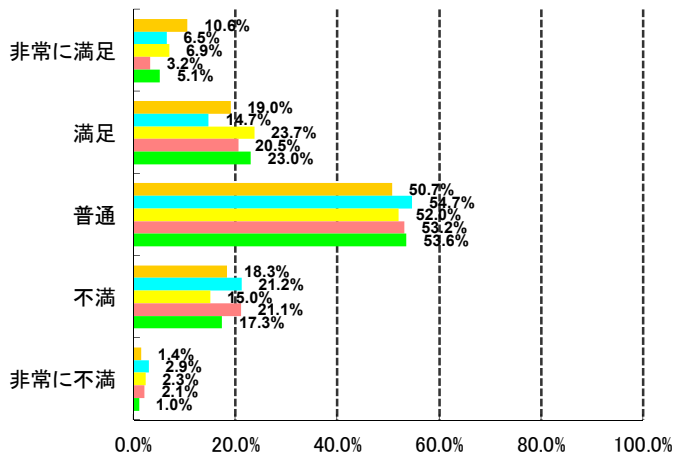


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

□ トイレについて

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	15	27	72	26	2	9	6	157	96.2%
平成25年度	11	25	93	36	5	4	0	174	100.0%
平成24年度	12	41	90	26	4	12	0	185	100.0%
平成23年度	6	39	101	40	4	7	1	198	99.5%
平成22年度	10	45	105	34	2	10	0	206	100.0%



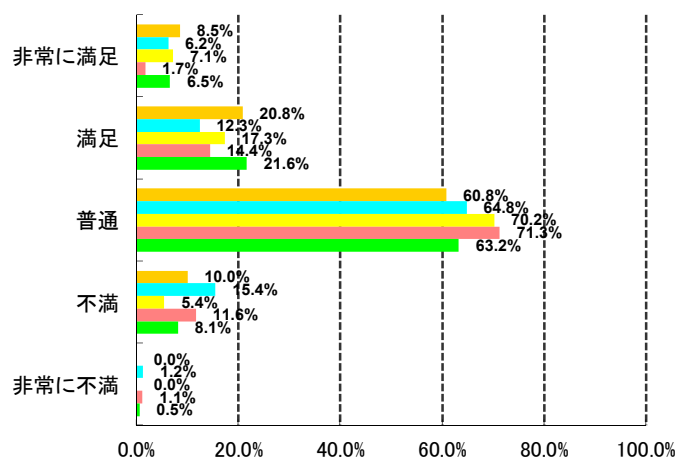
全項目中、満足度が最も低く、その内容は以下の通り多岐にわたる。できる所から改善していきたい。

(患者さまからのご意見)

- 病棟のトイレ数をふやしてほしい。
- 東2トイレが狭い尿が済んで頭上げたら扉で頭うつ。
- トイレが1回で流れたらなと思います。
(2回で流れます)
- トイレ(入院病棟)がもう少し清潔感があったらなと思います。

□ 売店について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	11	27	79	13	0	22	5	157	96.8%
平成25年度	10	20	105	25	2	12	0	174	100.0%
平成24年度	12	29	118	9	0	17	0	185	100.0%
平成23年度	3	26	129	21	2	16	1	198	99.5%
平成22年度	12	40	117	15	1	21	0	206	100.0%



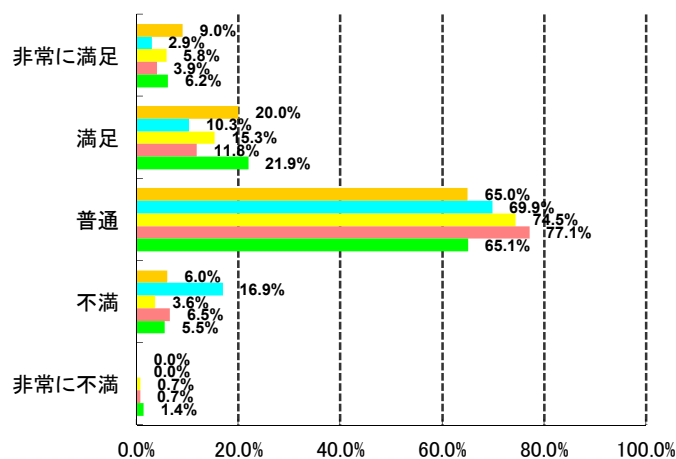
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

- 売店は品ぞろえがもうすこしあれば

□ 食堂について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	9	20	65	6	0	51	6	157	96.2%
平成25年度	4	14	95	23	0	38	0	174	100.0%
平成24年度	8	21	102	5	1	48	0	185	100.0%
平成23年度	6	18	118	10	1	45	0	198	100.0%
平成22年度	9	32	95	8	2	60	0	206	100.0%



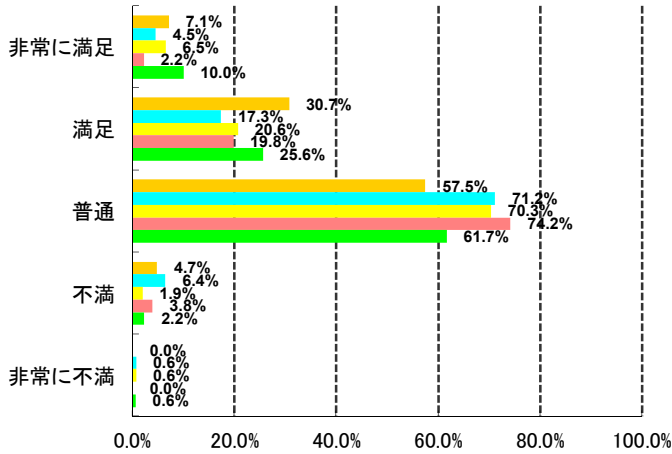
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

- 食堂のイス→リウマチの私には低いです。もう少し高め of イスがあれば助かります。
- 詰め所前の食堂の自販機の品物がとりにくい

□ 自動販売機について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	9	39	73	6	0	24	6	157	96.2%
平成25年度	7	27	111	10	1	17	1	174	99.4%
平成24年度	10	32	109	3	1	30	0	185	100.0%
平成23年度	4	36	135	7	0	15	1	198	99.5%
平成22年度	18	46	111	4	1	26	0	206	100.0%



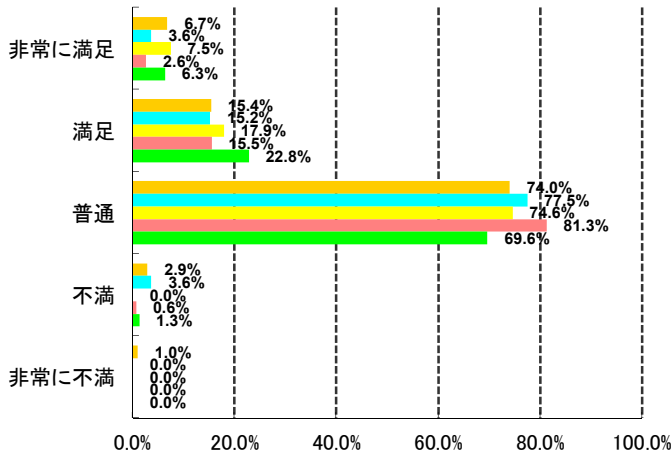
5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

● 詰め所前の食堂の自販機の品物がとりにくい。

□ 公衆電話について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	7	16	77	3	1	48	5	157	96.8%
平成25年度	5	21	107	5	0	36	0	174	100.0%
平成24年度	10	24	100	0	0	51	0	185	100.0%
平成23年度	4	24	126	1	0	41	2	198	99.0%
平成22年度	10	36	110	2	0	48	0	206	100.0%

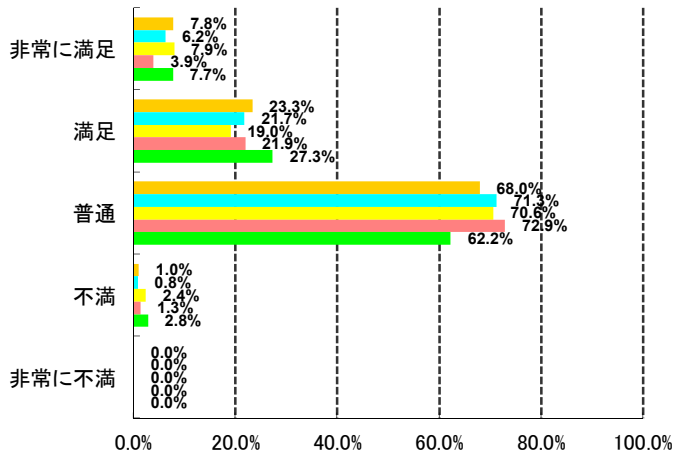


5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

□ 意見箱への配慮について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	わからない	無回答	回答計	回答率
平成26年度	8	24	70	1	0	48	6	157	96.2%
平成25年度	8	28	92	1	0	44	1	174	99.4%
平成24年度	10	24	89	3	0	55	4	185	97.8%
平成23年度	6	34	113	2	0	40	3	198	98.5%
平成22年度	11	39	89	4	0	63	0	206	100.0%



5年間の調査傾向に大きな変化はなく、[普通]とする意見が多数を占めている。

(患者さまからのご意見)

(5) 総合評価

	23年度		24年度		25年度			26年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率		件数	比率
91 ~ 100点	58	29.4%	67	36.2%	48	27.6%	満足	47	32.2%
81 ~ 90点									
71 ~ 80点	123	62.4%	103	55.7%	97	55.7%	やや満足	75	51.4%
61 ~ 70点									
51 ~ 60点	16	8.1%	12	6.5%	28	16.1%	どちらともいえない	21	14.4%
41 ~ 50点									
31 ~ 40点	0	0.0%	3	1.6%	1	0.6%	やや不満	2	1.4%
21 ~ 30点									
11 ~ 20点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	不満	1	0.7%
0 ~ 10点									
有効回答総数	197	100.0%	185	100.0%	174	100.0%	有効回答総数	146	100.0%
※平均点数	78.01%		78.01%		79.87%				

※ 26年度より、QIプロジェクトの臨床指標の定義に従う

