

一般財団法人 甲南会

第8回患者さま満足度調査・結果報告書 (2014. 10. 27~10. 31)



人類愛の精神に基づき、あらゆる点において病人を本位とした「悩める病人のための病院たらん」

調査の概要

1. 調査目的

現在の外来患者さま並びに入院患者さまの実態や当法人3病院（甲南病院・六甲アイランド甲南病院・甲南加古川病院）への評価・満足度を把握し、その問題点の改善と満足度の向上に役立てること。

2. 調査対象

- ①当法人3病院を外来受診された患者さま ②当法人3病院にご入院中の患者さま

3. 調査内容

- ①対象者の情報 ②当院を選ばれた理由 ③個別満足度 ④自由意見

4. 調査期間

平成26年10月27日（月）～10月31日（金）

5. 調査票回収状況

（1）外来

病 院 名 / 区 分	対象患者数	調査票回収状況	
		回収枚数	回収率
甲 南 病 院	1,934	1,576	81.49%
六甲アイランド甲南病院	1,984	1,559	78.58%
甲 南 加 古 川 病 院	1,322	993	75.11%
（ 合 計 ）	5,240	4,128	78.78%

（2）入院

病 院 名 / 区 分	対象患者数	調査票回収状況	
		回収枚数	回収率
甲 南 病 院	320	192	60.00%
六甲アイランド甲南病院	186	134	72.04%
甲 南 加 古 川 病 院	179	151	84.36%
（ 合 計 ）	685	477	69.64%